

# Taryfa Business Premium

## Usługi i warunki



### 1 Wprowadzenie

W zależności od wybranej taryfy NFON zapewnia Klientowi różne usługi w okresie obowiązywania umowy. Taryfa reguluje warunki, na jakich NFON oferuje i rozlicza te usługi na rzecz Klienta. Poniższy dokument określa odpowiednie usługi i sposób ich rozliczenia.

### 2 Usługi

Po dokonaniu wyboru danej taryfy NFON zapewnia Klientowi następujące usługi zgodnie z „Opis usługi Cloudya” na okres obowiązywania umowy:

- › Usługi podstawowe
- › System telefoniczny
- › Zarządzanie urządzeniami
- › Usługi dodatkowe

Poniższe warunki specjalne dotyczą taryfy Business Premium:

- › Rozszerzenie: na jednym rozszerzeniu możliwe jest zarządzanie maksymalnie 9 urządzeniami
- › Szyfrowanie głosu (SRTP): wliczone bezpłatnie w taryfę Business Premium dla wszystkich obsługiwanych urządzeń
- › Opcja mobilności: wliczona bezpłatnie w taryfę Business Premium dla wszystkich użytkowników
- › Nrecording basic: wliczone bezpłatnie w taryfę Business Premium dla wszystkich rozszerzeń

Opisane usługi obowiązują tylko w połączeniu z usługą „Publiczna sieć telefoniczna” na warunkach opisanych w cenniku taryfowym „Połączenia telefoniczne na terenie Polski”.

### 3 Warunki

Następujące pozycje określają cechy świadczonych usług i koszty związane z ich użyciem. Należy rozróżnić pomiędzy kosztami jednorazowymi oraz miesięcznymi kosztami cyklicznymi.

Usługi są rozliczane miesięcznie z dołu na początku kolejnego miesiąca. Przedmiotem rozliczenia jest liczba zamówionych usług, a nie rzeczywista liczba używanych usług.

#### Opłaty miesięczne

Pozycja na fakturze: Usługi podstawowe	Cena (PLN)
Faktura papierowa	6,30

Pozycja na fakturze: System telefoniczny	Cena (PLN)
Użytkowanie przez rozszerzenie	28,80
Użytkowanie przez eFax	8,40

# Taryfa Business Premium

## Usługi i warunki



Pozycja na fakturze: Urządzenia	Cena (PLN)
Szyfrowanie głosu (SRTP) na rozszerzenie	0,00

Pozycja na fakturze: Usługi dodatkowe	Cena (PLN)
Opcja mobilności użytkownika na użytkownika	0,00
Użytkowanie Panelu obsługi głosowej „Noperatorpanel” na licencję	83,60
Użytkowanie klienta premium Nsoftphone dla Windows na rozszerzenie	8,40
Użytkowanie iSoftphone dla Mac na rozszerzenie	4,20
Klient standardowy NCTI dla Windows na rozszerzenie	4,20
Klient standardowy NCTI dla Mac na rozszerzenie	4,20
Klient standardowy NCTI CRM dla Windows na rozszerzenie	6,30
Klient premium NCTI dla Windows na rozszerzenie <sup>1</sup>	4,20
Klient premium NCTI CRM dla Windows na rozszerzenie <sup>1</sup>	7,60
Klient premium NCTI CRM dla Windows na dodatkową lokalizację <sup>2</sup>	33,20
Nagrywanie głosu Nrecording basic na aktywowane rozszerzenie	0,00

<sup>1</sup> Korzystanie z klientów premium NCTI wymaga skonfigurowania serwera premium NCTI.

<sup>2</sup> Korzystanie z serwera NCTI premium wymaga skonfigurowania jednej lokalizacji na potrzeby klienta premium NCTI. Każda dodatkowa lokalizacja kosztuje 33,20 PLN miesięcznie.

### Koszty jednorazowe

Pozycja na fakturze: System telefoniczny	Cena (PLN)
Aktywacja na rozszerzenie <sup>3</sup>	122,00

<sup>3</sup> Aktywacja na rozszerzenie będzie naliczana tylko wówczas, gdy wzrośnie maksymalna liczba wszystkich rozszerzeń używanych kiedykolwiek w tym samym czasie.

Pozycja na fakturze: Usługi dodatkowe	Cena (PLN)
Aktywacja Panelu obsługi głosowej „Noperatorpanel” na licencję	420,00
Premium NCTI dla konfiguracji systemu Windows	1.260,00
Dodatkowe wydatki administracyjne na czynność (np. koszt korekty faktury uzupełniającej itp.)	63,00
Opłata manipulacyjna za odrzucone polecenie zapłaty	42,00