









### Ihr Weckruf!

Kommunikation spielt im Gastgewerbe eine zentrale Rolle – angefangen von der Zimmerreservierung bis hin zum Zimmerservice. Nhospitality vereinfacht die gesamte Kommunikation. Und sorgt so für Fünf-Sterne-Erlebnisse für Ihre Gäste!

Ohne zusätzliche Hard- oder Software wird die Cloud-Telefonie in Ihr Property Management System (PMS) integriert. Das Ergebnis: zufriedenerer Gäste und mehr Buchungen.

### Einzigartige Funktionen

-  Interactive Voice Response (IVR), die Anrufer mit einem vorprogrammierten, benutzerfreundlichen Menü begrüßt
-  Mobile Integration
-  Zimmerstatus (Check-in und Check-out)
-  Abrechnung von Zimmer-Nebenstellen über das PMS
-  Einfache Buchhaltungs- und Berichtsfunktionen
-  Verbrauch von Minibar und Wäschestücken immer im Blick
-  Gäste-optimiertes Voicemail-System
-  Hola! Weckrufe in acht verschiedenen Sprachen

### Glänzen Sie mit Ihrem Service



Integrieren Sie PMS für die **schnelle, nahtlose Kommunikation** und bessere Trip-Advisor-Bewertungen.



Vernetzen Sie das Restaurant, die Reinigung und andere Abteilungen mit **aktuellen Gästeinformationen**, die allen Teams jederzeit zur Verfügung stehen.



**Steigern Sie die Mitarbeitereffizienz um bis zu 20 %**, denn bessere Servicequalität senkt die Personalkosten.



Sorgen Sie für optimalen Kundenkontakt mit der cloud-basierten Interactive Voice Response (IVR).



**Leiten Sie Anrufe blitzschnell** weiter oder um.



**Einfach zu bedienen** für Aushilfskräfte genau so wie für erfahrene Profis.



Die Gäste erreichen Sie **über jeden beliebigen** Kommunikationskanal.



**Skalieren Sie auf oder ab**, je nach saisonaler Auslastung.



NFON Nhospitality.  
Mehr Lächeln, weniger Kosten.