

Contact Center Hub

Zwiększ komfort obsługi klienta



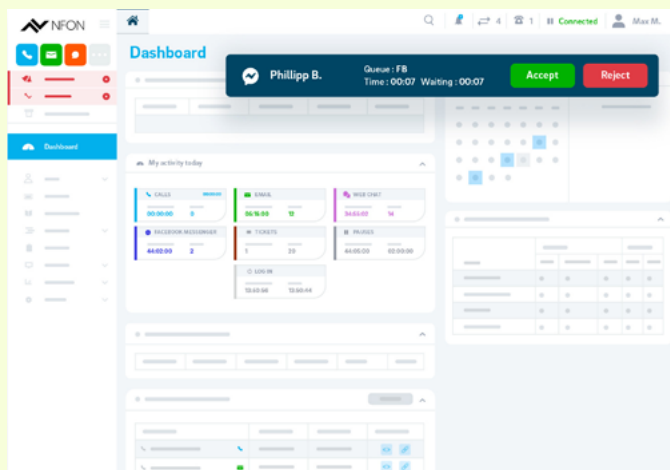
Twoi klienci chcą z Tobą rozmawiać. Odpowiedz im!

Konsumenci oczekują od firm szybkiej i bezproblemowej obsługi. NFON Contact Center Hub pomoże Ci łatwo spełnić ich wszystkie oczekiwania.

Contact Center Hub to łatwe we wdrożeniu narzędzie, łączące w jednej aplikacji wszystkie kanały komunikacji z klientem.

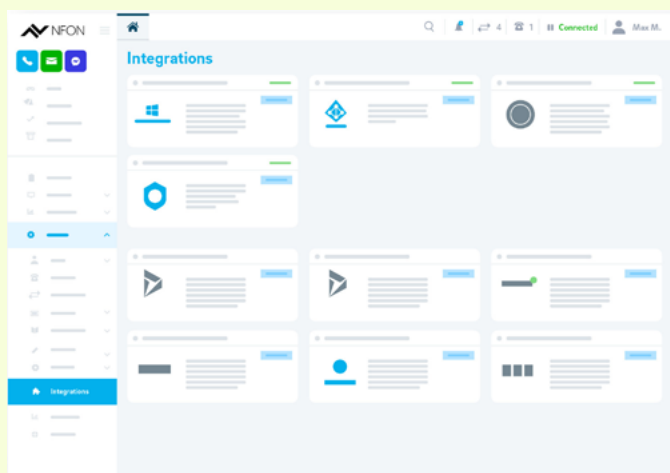
Dlaczego warto?

- **To zaawansowane centrum kontaktowe**, idealne dla MŚP
- **Daje lepszą wiedzę o klientach** dzięki szybkiemu wglądowi w całą historię komunikacji z daną osobą
- **Prawdziwa wielokanałowość**: komunikacja telefoniczna, e-mailowa, webchat, SMS, wideo, WhatsApp i MS Teams w jednej chmurze
- **Natychmiast zwiększa satysfakcję klienta** dzięki błyskawicznej konfiguracji i niewielkiej potrzebie szkolenia personelu
- **Umożliwia personalizację raportów** i śledzenie aktywności na żywo
- **Pełna skalowalność**: od prostej do zaawansowanej konfiguracji z wieloma kanałami i kolejkami



Bogactwo funkcji:

- **Usprawnij swoją obsługę klienta** dzięki zintegrowaniu wielu funkcji i kanałów komunikacji w jednej aplikacji
- **Stwórz własne raporty** i monitoruj pracę w czasie rzeczywistym
- **Spójny interfejs** i obsługa każdego popularnego kanału komunikacyjnego
- **Płynnie zintegruj swoje systemy CRM i obsługi zgłoszeń**: wszystkie informacje będą w jednym miejscu. One screen, one dream!



NFON Contact Center Hub.
Dobry wybór.

NFON.COM