

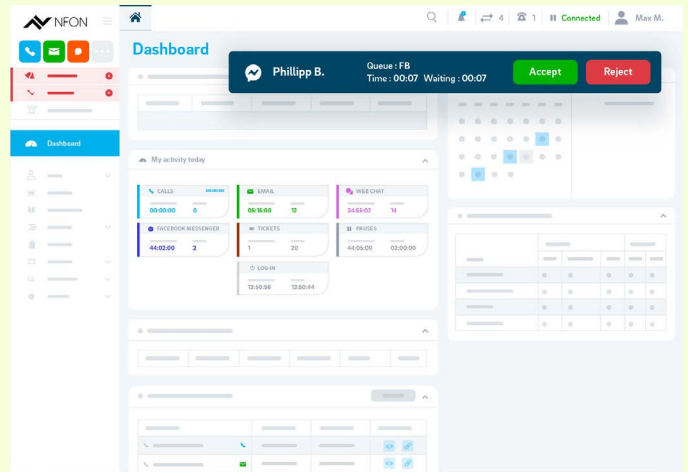
¡Una solución de Contact Center para la PYME!

Las expectativas de tus clientes van aumentando cada vez más. Ofrecerles un servicio fácil y rápido es posible con nuestra solución de Contact Center.

Configúralo en un clic. NFON Contact Center Hub conecta tus comunicaciones en una única interfaz en la nube. Una solución ideal para la atención al cliente de las Pymes.

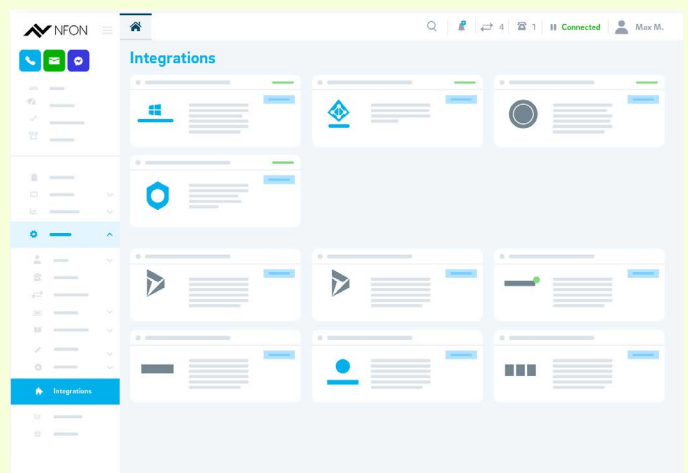
Todas las ventajas

- **Un contact center avanzado** perfecto para Pymes
- **Conoce mejor a tus clientes** con todo el historial de su comunicación disponible desde el principio
- **Experiencia omnicanal completa** para teléfono, email, chat web, SMS, vídeo, WhatsApp y Teams, todo en la nube
- **Aumenta la satisfacción del cliente** de manera inmediata con una instalación rápida y formación para los empleados
- **Seguimiento continuo del rendimiento y planificación** con todos los datos disponibles cuando los necesites
- **Totalmente escalable**, desde la configuración más sencilla a funciones avanzadas para diferentes canales



Las funcionalidades que necesitas

- **Mejora la atención al cliente** con un servicio inteligente de entrada de voz, marcación rápida de llamadas salientes y el historial completo de comunicación
- **Diseña tus propios reportes** para un seguimiento completo en tiempo real
- **Una única interfaz** con posibilidad de integración con los canales más usados
- **Integración con CRM y sistema de tickets** con toda la información en el mismo sitio. ¡Todo en una pantalla!



NFON Contact Center. Una buena idea.

NFON.COM