

NFON lanza Contact Center Hub para pymes a nivel empresarial



Solución omnicanal para mejorar la experiencia del cliente
NFON continúa con su estrategia de crecimiento
[Press-Kit](#)

Un negocio para todos

NFON, proveedor líder en Europa de comunicaciones empresariales en la nube basadas en voz, lanza hoy Contact Center Hub, una nueva solución empresarial avanzada de contact center para pequeñas y medianas empresas (pymes) basado en la tecnología del socio estratégico de NFON, Daktela. NFON Contact Center Hub conecta todos los canales de comunicación habituales en un solo lugar, lo que permite a los usuarios ver siempre el historial actual de los clientes y ofrecer un servicio mejorado sin fisuras. *"La experiencia y satisfacción del cliente sólo puede ser mejorada por aquellos que conocen bien a su público"*, afirma Stefan Walcz, vicepresidente de Productos de NFON AG. *"Con NFON Contact Center Hub ofrecemos a las pymes una solución omnicanal de última generación y ayudamos a llevar la relación con el cliente a un nuevo nivel"*. NFON Contact Center Hub ofrece funciones de contact center profesional específicas para segmento, es rápidamente escalable y está respaldada por la atención al cliente de expertos en el idioma local de cada mercado.

Tecnología puntera y sencilla

Las principales características de NFON Contact Center Hub incluyen una excelente atención al cliente gracias al sistema inteligente de inbound, las campañas de marcación outbound y un completo historial de comunicación; además, se pueden personalizar las funciones de informes y seguimiento de la actividad. Stefan Walcz explica: *"Es esencial contar con una experiencia omnicanal verdadera: nosotros combinamos los canales de comunicación habituales, como el teléfono, el correo electrónico, el chat web, los SMS, el vídeo, WhatsApp y los equipos, en una sola herramienta en la nube. Con Contact Centre Hub, los usuarios pueden gestionar todas las interacciones con sus clientes en una única plataforma integrada. Y un aspecto de suma importancia: Contact Center Hub es una solución pionera y fácil de usar que ofrece una experiencia al cliente inmejorable"*. Gracias a la API REST abierta se puede integrar con otros sistemas conocidos, con la herramienta de ticketing para el seguimiento de tareas internas y con los chatbots y voicebots en directo, lo que permite a las empresas ejecutar un CRM eficaz y optimizar su desarrollo comercial.

Nuevo nivel de la estrategia de crecimiento

NFON sigue implementando de forma consistente su estrategia de crecimiento, que se reforzó a principios de 2021, con un enfoque en la expansión de las Comunicaciones Unificadas como Servicio (UCaaS) y el Contact Center como Servicio (CCaaS). *"Tras los exitosos hitos del 2021, como el nuevo programa de socios NGAGE, el lanzamiento de Cloudya Meet & Share, la intensificación masiva de las actividades en la CEE, incluyendo la apertura de la sucursal en Varsovia, así como las asociaciones estratégicas con Meetecho y Daktela, ahora estamos pasando al siguiente nivel en la implementación de la estrategia de crecimiento con el lanzamiento de Contact Center Hub"*, señala Klaus von Rottkay, CEO de NFON AG. NFON Contact Center Hub ya está disponible.

NFON AG

NFON AG, con sede en Múnich, es el proveedor líder europeo de comunicaciones empresariales en la nube basadas en voz. La empresa, cotizada en bolsa (Frankfurt Stock Exchange, Prime Standard) cuenta con más de 3.000 socios en 15 países europeos y siete filiales, y tiene como clientes a más de 50.000 empresas. Con su producto principal, Cloudya, la plataforma inteligente de comunicaciones en la nube, NFON simplifica las llamadas, organiza videoconferencias e integra fácilmente el CRM y las herramientas de colaboración de pequeñas y medianas empresas. La cartera de NFON consta de cuatro segmentos: comunicaciones empresariales con Cloudya, atención al cliente, integración y habilitación. NFON guía a las empresas hacia el futuro de la comunicación empresarial con soluciones de comunicación intuitivas. <http://www.nfon.com>

Press-Kit

Stefan Walcz, Vicepresidente de Productos de NFON AG; Klaus von Rottkay, CEO de NFON AG.

Contacto con los medios

Headquarter NFON AG
Thorsten Wehner
Vice President Public Relations
+49 89 45 300 121

Deutschland
100zehn GmbH
Timm Caspari
+49 89 55 27 06 20

España
LF Channel
Estela Cayón & Eloína Rivero
+34 91 521 51 92

Italia
BPRESS
Mariateresa Faregna
+39 02 72 585 304

Österreich
PRofessional
Ulrich Taller
+43 1 524 97 07-0

United Kingdom
Jones Consulting (UK) Ltd
Claire Jones
+44 7826 528900

Portugal
Young Network Group
Lúcia Amaral & Sara Vincente
+351 217 506 047

Polska
Clue PR
Beata Cioczek & Rokšana Kwiatek
+48 516 186 720

Hrvatska
VRH Komunikacije
Luka Šipić
+ 385 91 9594 642

Slovenija
Pepi
Petra Hercog
+386 41 205 533

Sobre Daktela

Daktela is a global provider of Contact Centre software and all-in-one solutions, enabling companies to have all their communications with customers in one place and create a unique customer experience. Headquartered in Prague, Czech Republic it operates throughout Europe, the Middle East and Asia Pacific. With over 900 corporate clients it has been one of the leading providers of this customer communications technology for over 16 years. The Daktela software is developed in-house and expertly supported by our team of specialists always in a local language and with individual care.

Relaciones con inversores

Sabina Prüser, Head of Investor Relations, +49 89 45 300 134, sabina.prueser@nfon.com

Disclaimer

This communication is for information purposes only and does not constitute an offer to sell or the solicitation of an offer to buy or subscribe for any securities of the Company. The securities discussed herein have not been and will not be registered under the U.S. Securities Act of 1933, as amended (the "U.S. Securities Act") and may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the U.S. Securities Act. There will be no public offering of the securities discussed in this release in the United States of America and the information contained in this release does not constitute an offer of securities for sale. This announcement is not for distribution, publication or transmission, directly or indirectly, to or within the United States of America, Australia, Canada, Japan or any other jurisdiction in which such distribution is unlawful, or to U.S. persons.