

# NFON Österreich und Wiener Landesverband für Psychotherapie starten Helpline



- > Wiener Psychotherapie Helpline gewährleistet Hilfe in der Krise
- > Über 160 Psychotherapeuten führen Krisengespräche via Cloudya
- > [Press-Kit](#)

## Einfache und unkomplizierte Hilfe

Die NFON GmbH, ein Unternehmen der NFON AG, dem einzigen paneuropäischen Anbieter für Telefonanlagen aus der Cloud, kündigt heute die Unterstützung des Wiener Landesverbandes für Psychotherapie (WLP) bei der Hilfe von Menschen durch den Einsatz von Cloudya, der Telefonanlage aus der Cloud, an. Gernot Hofstetter, Geschäftsführer der NFON GmbH: *„Noch nie war dezentrales und mobiles Arbeiten so wichtig wie in diesen Zeiten – branchenübergreifend, egal welche Unternehmensgröße. Im Großraum Wien erhalten nun hunderte Psychotherapeuten die Möglichkeit, einfache und unkomplizierte Hilfe für die Bevölkerung zu leisten. Erneut sind wir besonders stolz, in diesen Zeiten einen einfachen und schnellen Zugang zu notwendigen Tools für das Homeoffice zu schaffen und mobiles Arbeiten zu fördern.“* Erst kürzlich hat die NFON GmbH die Teilnahme an der Initiative Digital Team Österreich des Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort angekündigt.

## Cloudya ermöglicht Kontakt in der Krise

Die Psychotherapie Helpline des WLP wird derzeit von über 160 Psychotherapeuten betreut, weitere 100 stehen auf der Warteliste und haben Interesse an der Mitarbeit bei der Psychotherapie Helpline bekundet. Täglich zwischen 8:00 und 22:00 Uhr erreichen die Bürger telefonisch ausgebildete Psychotherapeuten und *„erhalten so professionelle Hilfe in belastenden Lebenssituationen während der Coronakrise, etwa wenn Menschen mit der Einsamkeit aufgrund der sozialen Isolation nicht zurecht kommen oder mit der Situation in der Familie überfordert sind, bei Homeoffice und dem Unterrichten der Kinder. Aber auch, wenn Partnerschaftskonflikte eskalieren oder einem die Decke auf den Kopf fällt“*, so Leonore Lerch, Vorsitzende des WLP. *„Hier ist unmittelbare Hilfe in Form von telefonischen Krisengesprächen notwendig, damit Stress und psychische Belastungen nicht chronifizieren! Viele Menschen sind derzeit in ihrem persönlichen Sicherheitsgefühl grundlegend erschüttert. Die Nachwirkungen der Krise auf die seelische Gesundheit werden uns noch längere Zeit beschäftigen. Die Psychotherapeuten sind auf ehrenamtlicher Basis tätig und die extrem hohe Beteiligung der Kollegen ist daher besonders wertzuschätzen.“* Die Psychotherapeuten arbeiten unabhängig von Endgerät und Ort mit der Telefonanlage Cloudya und können die Gespräche im Browser aus Mac und PC führen oder via Cloudya App per Smartphone (iOS und Android). Die Psychotherapie Helpline des WLP ist kostenfrei erreichbar: 0720 12 00 12.

## Kleiner Aufwand, große Wirkung

Die ursprünglich vorhandene Anzahl an Nebenstellen, die vom WLP bereits vor der Covid-19-Pandemie im Projektbetrieb im Einsatz war, wurde für die Psychotherapie Helpline vervielfacht! Leonore Lerch: *„NFON Österreich konnte die Nebenstellen binnen kürzester Zeit bereitstellen und dadurch einen wichtigen Beitrag leisten, um das Anrufaufkommen mit der großen Anzahl an Psychotherapeuten zu bewältigen und damit eine sehr große Wirkung erzielen – Menschen in schwierigen Zeiten eine Anlaufstelle für Hilfe zu bieten.“* Gernot Hofstetter: *„Wir können helfen, das freut mich außerordentlich. Das ist unser Leuchtturmprojekt in Österreich.“* Die Umsetzung des Projektes erfolgte durch KEP CONSULT Wien.

## Über die NFON AG

Die NFON AG mit Headquarter in München ist der einzige paneuropäische Cloud-PBX-Anbieter und zählt über 40.000 Unternehmen in 15 europäischen Ländern zu seinen Kunden. NFON bietet mit Cloudya eine einfache, unabhängige und verlässliche Lösung für moderne Cloud-Businesskommunikation. Weitere Premium- und Branchenlösungen ergänzen das Portfolio im Bereich Cloud-Kommunikation. Mit unseren intuitiven Kommunikationslösungen ermöglichen wir es Europas Unternehmen, jeden Tag ein wenig besser zu werden. NFON ist die neue Freiheit der Businesskommunikation. <http://www.nfon.com/>

## Press-Kit

Gernot Hofstetter, Geschäftsführer der NFON Österreich GmbH, Leonore Lerch, Vorsitzende des Wiener Landesverbandes für Psychotherapie

## Kontakt für Medien

Bitte wenden Sie sich an den für Ihr Land relevanten PR-Kontakt. Vielen Dank.

Headquarter NFON AG  
Thorsten Wehner  
Vice President Public Relations  
+49 89 45 300 121  
thorsten.wehner@nfon.com

Österreich  
PProfessional  
Ulrich Taller  
+43 1 524 97 07-0  
nfon-pr@professional.at

United Kingdom  
Jones Consulting (UK) Ltd  
Claire Jones  
+44 7826 528900  
claire.jones@jonesconsulting.co.uk

España  
LF Channel  
Estela Cayón + Eloína Rivero  
+34 91 521 51 92  
nfon@lfchannel.com

Deutschland  
100zehn GmbH  
Timm Caspari  
+49 89 55 27 06 20  
nfon@100zehn.de

Nederland  
AxiCom  
Mireille Sampimon  
+31 20 754 698 1  
mireille.sampimon@axicom.com

Italia  
BPRESS  
Mariateresa Faregna  
+39 02 72 585 304  
nfon@bpress.com

France  
Yucatan  
Elisa Lesieur + Emilie Debes  
+331 53 63 27 21  
nfon@yucatan.fr

# Investor Relations

Sabina Prüser, Head of Investor Relations, +49 89 45 300 134, [sabina.prueser@nfon.com](mailto:sabina.prueser@nfon.com)

## Disclaimer

Diese Mitteilung erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt weder ein Angebot zum Verkauf noch eine Aufforderung zum Kauf oder Zeichnung von Wertpapieren der Gesellschaft dar. Die in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere sind nicht und werden nicht unter dem U.S. Securities Act of 1933 in der jeweils geltenden Fassung (der "U.S. Securities Act") registriert und dürfen in den Vereinigten Staaten von Amerika nur mit vorheriger Registrierung oder auf Grund einer Ausnahmeregelung unter dem U.S. Securities Act verkauft oder zum Kauf angeboten werden. Ein öffentliches Angebot der in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere in den Vereinigten Staaten von Amerika wird nicht durchgeführt und die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen stellen kein Angebot zum Kauf von Wertpapieren dar. Diese Mitteilung ist weder zur direkten noch indirekten Verbreitung, Veröffentlichung oder Weitergabe in die bzw. innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika, Australien, Kanada, Japan oder anderen Ländern, in denen die Verbreitung dieser Mitteilung rechtswidrig ist, oder an U.S. Personen bestimmt.