

# NFON accompagne plus de 160 psychothérapeutes pour leurs consultations par téléphone



- > Vienna Psychotherapy Helpline apporte du soutien pendant la crise
- > Plus de 160 psychothérapeutes proposent des consultations via Cloudya
- > [Press-Kit](#)

## Une aide simple et centralisée

NFON AG, le seul fournisseur paneuropéen de PBX dans le cloud, travaille en collaboration avec l'Association provinciale de psychothérapie de Vienne (WLP = Wiener Landesverband für Psychotherapie) pour offrir une assistance dédiée aux personnes de la région du grand Vienne, malgré de profondes contraintes dans la vie publique, en utilisant Cloudya, le système téléphonique dans le cloud. Depuis le lancement de la ligne d'assistance téléphonique (Psychotherapy Helpline), plus de 750 personnes souffrant de troubles psychologiques ont pu être soutenues pendant la crise du coronavirus. L'utilisation de Cloudya par le WLP montre les avantages des solutions dans le cloud : prêt à l'emploi dans les 24 heures et évolutif, facile à utiliser et hautement disponible. *"Nous sommes vraiment fiers d'avoir pu soutenir ce projet exceptionnel à Vienne, siège des trois écoles viennoises de psychothérapie, qui remontent à Sigmund Freud, Alfred Adler et Victor A. Frankl, en fournissant un accès facile et rapide aux outils nécessaires pour le home office, permettant ainsi le télétravail mobile même en cette période complexe. Nous apportons notre aide en matière de technologie de l'informatique dématérialisée dans cette situation exceptionnelle et nous soulignons que nous continuerons à le faire dans la phase probablement encore plus importante qui suivra la crise du coronavirus"*, déclare Hans Szymanski, directeur général et directeur financier de NFON AG.

## Cloudya aide pendant la crise

Plus de 160 psychothérapeutes travaillent actuellement pour la ligne d'assistance psychothérapeutique du WLP et 100 autres sont sur la liste d'attente. Les personnes peuvent appeler gratuitement des psychothérapeutes qualifiés tous les jours entre 8h00 et 22h00 *"pour obtenir des conseils professionnels dans des situations de vie stressantes pendant la crise du Coronavirus, par exemple si les personnes ne peuvent pas faire face à la solitude due à l'isolement social ou si la situation familiale avec le bureau à domicile et l'enseignement à domicile est accablante. Mais aussi lorsque les conflits entre partenaires s'intensifient ou que quelqu'un ne supporte pas l'ennui"*, explique Leonore Lerch, présidente du WLP. *"Un conseil téléphonique immédiat est nécessaire pour prévenir le stress chronique et la tension psychologique. Cette situation ébranle les fondements du sentiment de sécurité de nombreuses personnes. Nous allons étudier l'impact de la crise sur la santé mentale pendant longtemps"*. Les psychothérapeutes travaillent avec le système téléphonique Cloudya, où qu'ils soient, et peuvent avoir des conversations via le navigateur avec leur Mac ou PC ou via l'application Cloudya en utilisant un smartphone (iOS et Android). Le nombre d'extensions existantes, qui étaient déjà utilisées par le WLP avant la pandémie de Covid-19, a été quintuplé pour la ligne d'aide psychologique.

## Etape importante de la digitalisation

Hans Szymanski : *"Ce projet de phare est un modèle pour les entreprises bien au-delà des frontières de l'Autriche. Rétrospectivement, l'année 2020 restera dans les mémoires comme une étape importante de la digitalisation. Nous pouvons tous apporter une contribution à l'avenir de l'Europe ; les technologies de l'informatique dématérialisée ont enfin été mises en place et deviennent sans aucun doute indispensables"*.

## About NFON AG

Basée à Munich, NFON AG est le seul fournisseur paneuropéen de PBX dans le nuage - comptant plus de 40 000 entreprises dans 15 pays européens parmi ses clients. Avec Cloudya, NFON offre une solution facile à utiliser, indépendante et fiable pour les communications professionnelles avancées dans le nuage. D'autres solutions haut de gamme et sectorielles complètent le portefeuille dans le domaine des communications dans le nuage. Grâce à nos solutions de communication intuitives, nous permettons aux entreprises européennes d'améliorer un peu leur travail, chaque jour. NFON est la nouvelle liberté en matière de communication d'entreprise. <http://www.nfon.com/>

## Press-Kit

Hans Szymanski, Chief Executive Officer und Chief Financial Officer, NFON AG; Leonore Lerch, Vorsitzende des Wiener Landesverbandes für Psychotherapie

## Contact for media

Please pick up your PR contact. Thank you.

Headquarter NFON AG  
Thorsten Wehner  
Vice President Public Relations  
+49 89 45 300 121  
thorsten.wehner@nfon.com

Deutschland  
100zehn GmbH  
Timm Caspari  
+49 89 55 27 06 20  
nfon@100zehn.de

United Kingdom  
Jones Consulting (UK) Ltd  
Claire Jones  
+44 7826 528900  
claire.jones@jonesconsulting.co.uk

España  
LF Channel  
Estela Cayón + Eloína Rivero  
+34 91 521 51 92  
nfon@lfchannel.com

Österreich  
PRofessional  
Ulrich Taller  
+43 1 524 97 07-0  
nfon-pr@professional.at

Nederland  
Axicom  
Mireille Sampimon  
+31 20 754 698 1  
mireille.sampimon@axicom.com

Italia  
BPRESS  
Mariateresa Faregna  
+39 02 72 585 304  
nfon@bpress.com

France  
Yucatan  
Elisa Lesieur + Emilie Dèbes  
+331 53 63 27 21  
nfon@yucatan.fr

# Investor Relations

Sabina Prüser, Head of Investor Relations, +49 89 45 300 134, [sabina.prueser@nfon.com](mailto:sabina.prueser@nfon.com)

## Disclaimer

This communication is for information purposes only and does not constitute an offer to sell or the solicitation of an offer to buy or subscribe for any securities of the Company. The securities discussed herein have not been and will not be registered under the U.S. Securities Act of 1933, as amended (the "U.S. Securities Act") and may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the U.S. Securities Act. There will be no public offering of the securities discussed in this release in the United States of America and the information contained in this release does not constitute an offer of securities for sale. This announcement is not for distribution, publication or transmission, directly or indirectly, to or within the United States of America, Australia, Canada, Japan or any other jurisdiction in which such distribution is unlawful, or to U.S. persons.