

Nhospitality

nfon.com



NFON
Cloud Telephone System

La communication cloud pour un service digne d'un 5 étoiles

NHospitallity permet de rationaliser tous les processus de communication liés aux services du milieu hôtelier sans équipement ou logiciel supplémentaire

Vos bénéfices

- PMS (Property Management System) Integration
- Communication facile et transparente avec les équipes et les clients
- Temps de réponse rapide
- Optimisation des coûts opérationnels
- Possibilité de connecter tous les types de collaborateurs : mobiles, sur place, flexibles
- Offrir un niveau supérieur d'expérience aux clients avec une agilité et une réactivité accrues
- Améliorer le professionnalisme grâce au SVI sur cloud

Vos bénéfices employés

- Une interface intuitive et simple d'utilisation
- Une communication plus rapide et plus efficace entre équipes basées sur plusieurs sites.
- Processus de travail simplifié
- Efficacité accrue grâce à un suivi avancé du journal d'appels avec des détails tels que le département, le nom de l'appelant, le numéro de client, le statut de l'appel, etc.

Flexibilité permettant de descendre et de monter en gamme de manière transparente tout en augmentant ou en diminuant le nombre de lignes et d'utilisateurs.

Services visant à transformer l'expérience des clients et à rationaliser les processus de travail avec une communication efficace à tous les niveaux.

Fonctionnalités principales

- SVI pour vous permettre de répondre à tous les appels, de les accueillir poliment et de leurs proposer un menu d'options préprogrammées parmi lesquelles ils peuvent faire leurs choix
- Facturation facile des extensions des chambres
- Recevoir, calculer, transférer et facturer les enregistrements des données d'appel sur la facture du client dans le PMS
- Réponse vocale interactive et réveil automatique en 8 langues (annonces de service)
- Implementation pour minibar & service de pressing
- Système automatisé de rappel et retours d'informations
- Check-in / Check-out visualisation digitale du statut des chambres
- Contrôle et sécurité maximum avec intégration à une large gamme d'équipements
- Des fonctions simples de comptabilité et de reporting

Et encore plus!

Optez pour la fiabilité de NHospitallity afin de rester à la disposition de vos clients, sans impacter la charge de travail de votre personnel.

 nfon.com



NFON
Cloud Telephone System