


À propos de NFON.

Basé à Munich, NFON est le seul fournisseur PBX dans le cloud pan-européen, avec plus de 30 000 entreprises clientes dans 15 pays européens. Cloudya, le système de téléphonie dans le cloud de NFON, offre plus de 150 fonctionnalités, ainsi qu'une intégration fluide de solutions premium. Avec nos solutions de communication intuitives, nous aidons les entreprises européennes à améliorer leur travail peu à peu.


 Solution dans le cloud « made in Germany »

 Potentiel de fortes économies

 Capacité illimitée

 Fonctionnalités intelligentes

 Utilisation facile

 Réseau de partenaires locaux

☎ 01 88 45 38 00

🌐 nfon.com

NFON est une marque déposée de NFON AG. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
© NFON AG, juin 2019



NFON
Cloud Telephone System

Nhospitality

La solution de communication
pour le secteur de l'hôtellerie.

Enfin libres de communiquer.



NFON
Cloud Telephone System



nfon.com

Nhospitality

Un service de communication qui dépasse les attentes des clients, des gérants, et du personnel

Optimisé pour smartphones et tablettes

Nhospitality

- Facilite la communication avec les clients et entre les équipes
- Gère facilement et efficacement les procédures des équipes de services mobiles
- Réduit les délais de réponse dans tous les services
- Améliore la satisfaction client et la rétention de la clientèle
- S'intègre de manière fluide avec le PMS de l'hôtel
- Optimise les frais opérationnels grâce à des tarifs prévisibles chaque mois

Nhospitality apporte les avantages de la téléphonie dans le cloud de NFON au secteur de l'hôtellerie. Hébergé dans les centres de données fiables et sécurisés de NFON, ce système virtuel de communication simplifie tous les processus de communication liés au service dans les hôtels. Avec Nhospitality, les hôtels peuvent se montrer aux petits soins avec leurs clients par la diligence de leurs services, tout en réduisant les coûts et les temps de réaction et ce, sans achat d'équipement ou de logiciel supplémentaires. Nhospitality s'intègre de manière fluide avec les systèmes PMS et le service est compatible avec toutes les fonctions de ces systèmes. Avec tous ces atouts, Nhospitality est la solution qui s'impose pour une gestion de service efficace.

Conçu spécifiquement pour répondre aux besoins de communication

Nhospitality peut connecter le PMS d'un grand hôtel au système de téléphonie dans le cloud de NFON, mais ce service peut également servir de solution indépendante pour un établissement de taille modeste comme une chambre d'hôte ou une auberge de jeunesse. Un accès Internet haut débit (HSIA), la télévision et d'autres

interfaces peuvent être intégrées pour créer des options individuelles selon les clients, et des services innovants dépassant leurs attentes. De plus, Nhospitality permet une administration facile pour une large gamme d'extensions dans des domaines comme les centres d'affaires et les salles de conférence.

Une liberté totale de déplacement pour un service immédiat

Nhospitality rend possible les communications mobiles, ce qui vous donne la liberté nécessaire pour fournir des services hôteliers exceptionnels. Avec un numéro de poste fixe, vous pouvez appeler les membres du personnel sur leur appareil mobile connecté par Wi-Fi ou réseau téléphonique afin de répondre instantanément aux besoins des clients, de satisfaire rapidement les demandes de service, et de coordonner les unités de service le plus efficacement possible. Bénéficiez d'une infrastructure de communication moderne et flexible dans le cloud, pour assurer le bon fonctionnement de vos services hôteliers.

Des fonctionnalités complètes pour obtenir davantage en faisant moins d'effort

Nhospitality consolide toutes les communications de service dans une interface de navigateur simple qui vous

permet de programmer et d'automatiser des tâches, d'administrer des procédures de service et de gérer la communication entre les unités de service. Nhospitality assure les fonctionnalités essentielles comme des services de réveil multilingues et la comptabilité clients, tout en intégrant la gestion du statut des chambres lors de l'enregistrement et de la sortie des clients. **Bénéficiez d'un contrôle maximum et d'une sécurité optimale avec des téléphones VoIP optimisés pour les hôtels.**

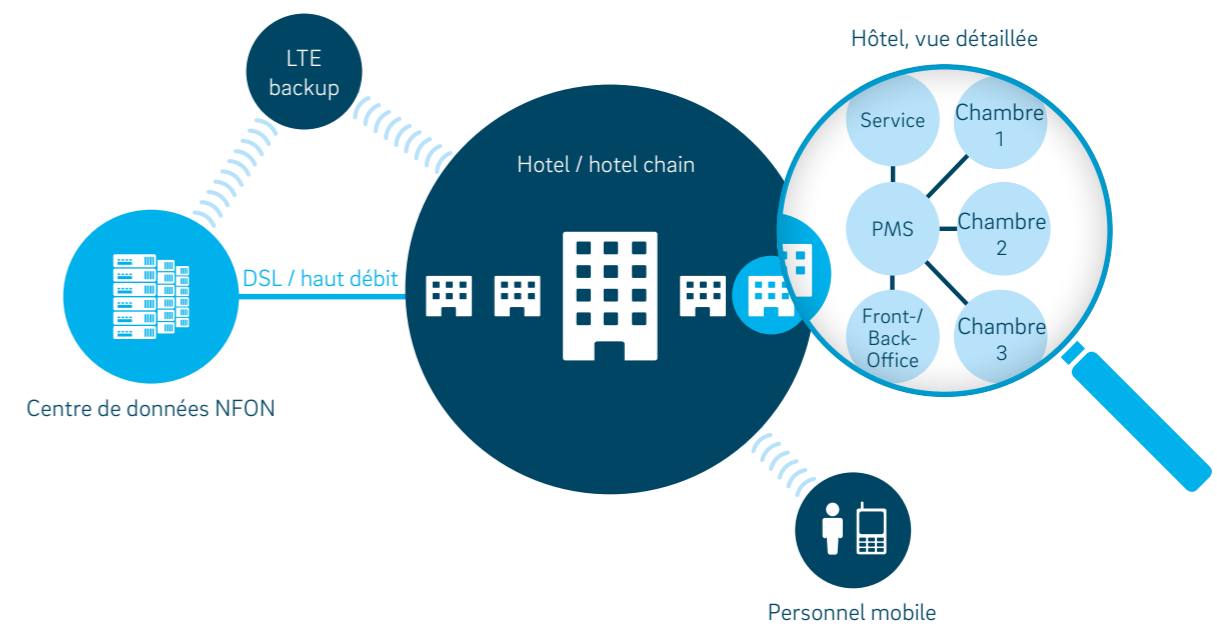
Une installation simple et un budget facile à planifier

Nhospitality et le système de téléphonie dans le cloud NFON sont des solutions virtuelles basées dans le cloud, hébergées dans des centres de données ultra-performants. Ainsi, vous n'avez pas besoin d'installer

un système PBX. Les spécialistes NFON s'occupent de l'intégration et de toutes les mises à jour système gratuitement. Comme nos abonnements mensuels sont basés sur votre consommation effective, vous ne payez que ce dont vous avez besoin.

Bienvenue dans l'avenir des communications hôtelières

Avec Nhospitality, vous êtes prêts pour des communications d'hôtel modernes reléguant les téléphones fixes au passé. Cette solution centrée sur les clients vous ouvre de nouvelles possibilités d'offrir des services attrayants sur tous les appareils, y compris les tablettes des chambres. Utiliser Nhospitality contribue à améliorer la rétention de clientèle tout en générant des revenus supplémentaires.



Compatible avec téléphones VoIP, ordinateurs, smartphones et tablettes, Nhospitality permet des communications fluides du back office aux équipes de service, jusqu'aux chambres des clients.

	Basic	Standard	Pro
Interface PMS	Oui	Oui	Oui
Check-in / Check out dont le statut de la chambre	Oui	Oui	Oui
Comptabilité	Oui	Oui	Oui
Appel de réveil + TTS pour minibar + services de blanchisserie	Non	Oui	Oui
Boîte vocale	Non	Non	Oui