

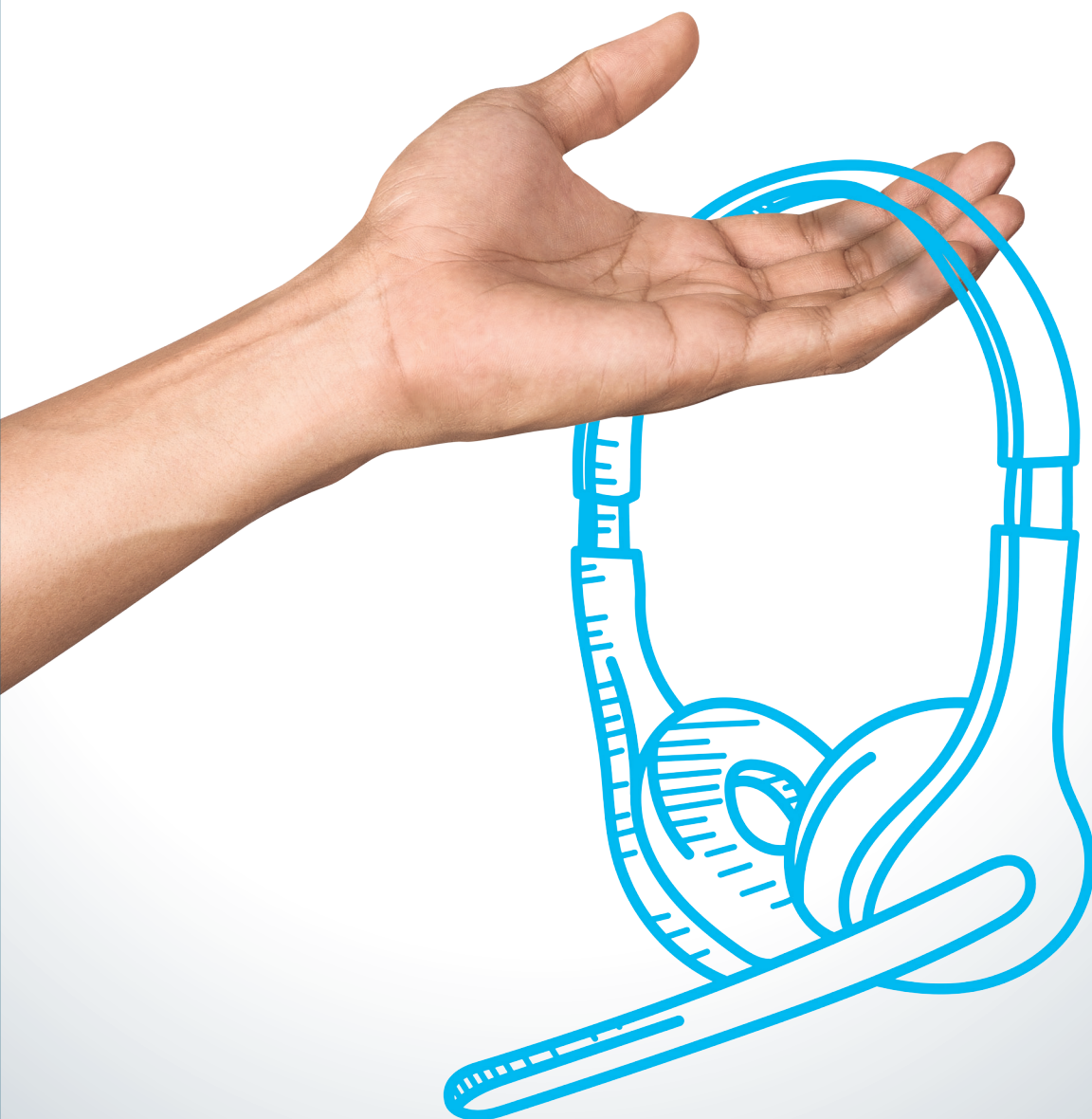
Ncontactcenter

Nowoczesne rozwiązanie dla biur obsługi telefonicznej do profesjonalnej komunikacji z klientem

System telefoniczny następnej generacji.



NFON
Cloud Telephone System





Brak sprzętu. Wszystkie możliwości.

Ncontactcenter rozszerza centralę telefoniczną firmy NFON w chmurze do w pełni funkcjonalnego biura obsługi telefonicznej z wieloma innowacyjnymi funkcjami, umożliwiając skuteczne i przejrzyste, cyfrowe procesy komunikacji na wszystkich kanałach za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Zintegrowane, wielokrotnie sprawdzone rozwiązanie firmy jtel, lidera rynku zaawansowanych rozwiązań głosowych oferuje maksymalną elastyczność i przyszłościowość bez inwestycji sprzętowych i kłopotliwej instalacji oprogramowania.

- ▶ Wielokanałowe biuro obsługi telefonicznej w przeglądarce www
- ▶ Funkcje: ACD, IVR, dialer, CTI, nagrywanie i raportowanie
- ▶ Aż do 2500 jednoczesnych rozmów na żywo
- ▶ Szybkie uruchomienie, bezproblemowa integracja
- ▶ Zawsze aktualne, elastyczne i wysoce skalowalne
- ▶ Pewność i bezpieczeństwo technologii w chmurze Made in Germany

Gotowe do użytku biuro obsługi telefonicznej jako usługa w chmurze

Ncontactcenter to gotowe, profesjonalne biuro obsługi telefonicznej przeznaczone do systemu telefonicznego NFON w chmurze. Nasi specjaliści dostosują rozwiązanie do Twoich indywidualnych potrzeb. Zintegruj wszystkie kanały komunikacji, w tym e-mail, SMS, czat, i faks, i korzystaj z innowacyjnych funkcji, potrzebnych do świadczenia wysokiej jakości usług biura obsługi telefonicznej - Twoje udane wejście w świat bezproblemowej i wygodnej obsługi klienta.

Większa elastyczność, większa efektywność i niższe koszty

Ncontactcenter oferuje większą wydajność przy niższych kosztach, ponieważ nie wymaga dodatkowej przestrzeni, sprzętu i oprogramowania. Oszczędza nie tylko jednorazowej inwestycji, ale również bieżących kosztów utrzymania i aktualizacji. Dożywotnie darmowe aktualizacje zapewniają aktualność i przyszłościowość biura obsługi telefonicznej. Dzięki opłatom uzależnionym od korzystania, biuro obsługi telefonicznej można elastycznie dostosować już w dwunastym miesiącu do swoich potrzeb poprzez miesięczne włączanie lub wyłączanie agentów – zapewnia to przewidywalność kosztów i skalowalność biura obsługi telefonicznej.

Spersonalizowana obsługa, wysokie zadowolenie klienta

Dzięki Ncontactcenter biuro obsługi telefonicznej zapewnia doskonałą i spersonalizowaną obsługę klienta. Na przykład, można dzwonić do klientów z poziomu aplikacji lub identyfikować ich w rozmowach przychodzących na podstawie wyczerpujących informacji dostępnych na pierwszy rzut oka. Ponadto, informacje o klientach z różnych aplikacji mogą być łączone ze sobą i obejmują dane kontekstowe ze źródeł zewnętrznych. Zawsze można więc zapewnić swoim klientom doskonałą jakość obsługi klienta.

Rozwiązanie internetowe, zawsze dostępne i łatwe w użyciu

Ncontactcenter jest całkowicie oparty na sieci internet i nie wymaga żadnego dodatkowego sprzętu i oprogramowania. Wszystkie funkcje potrzebne do działania i zarządzania są dostępne w łatwym w obsłudze interfejsie przeglądarki, z dowolnego miejsca na świecie, przez całą dobę, z dowolnego urządzenia z dostępem do internetu. Intuicyjny interfejs użytkownika można elastycznie dostosować do swoich potrzeb, a dzięki pomocy kontekstowej można szybko i bezpiecznie wykonać każde zadanie.

Optymalny proces integracji i uniwersalna platforma

Ncontactcenter pozwala dokładnie dostosować biuro obsługi telefonicznej do rozwiązań CRM. Inne firmowe rozwiązania programowe, np. aplikacje ERP i PLM można zintegrować z niewielkim wysiłkiem. Poprzez połączenie komunikacji na jednej platformie, można osiągnąć skuteczne przepływy zadań, które pozwalają sprostać rosnącym oczekiwaniom klientów i użytkowników końcowych.

Funkcje Ncontactcenter w skrócie

› ACD

Automatyczna dystrybucja połączeń dla rozmów przychodzących i wychodzących. Jasno określone zasady. Komunikacja wielokanałowa. Zasoby pochodzące z API REST do integracji z CRM, eksploracji danych, ERP i innych aplikacji.

› IVR

Menu głosowe (IVR) obejmuje konferencje i wybieranie tonowe (DTMF) z możliwością konfiguracji zgodnej z potrzebami klienta.

› Projektowanie i optymalizacja kierowania połączeń

Kompleksowe kierowanie połączeń już w standardzie, łatwe tworzenie i optymalizacja własnych metod kierowania połączeń metodą przeciągnij i upuść w interfejsie graficznym.

› Dialer

Przydziałanie, automatyczne przekazywanie danych wydzwanianych klientów agentowi. Click-to-call, Automatyczne wybieranie, dostosowywanie czasu połączeń, maksymalna ilość prób wybierania oraz definiowalny czas dzwonięcia.

› Nagrywanie

Elastyczna funkcja nagrywania i odtwarzania głosu podnosi jakość usług i zadowolenie klienta.

› Raportowanie

Dowolnie konfigurowalne logi, statystyki i raporty agenta. 20 standardowych raportów, wszystkie pozostałe oceny mogą być elastycznie uruchamiane i subskrybowane.

O NFON GmbH.

NFON AG, z główną siedzibą w Monachium, jest jedynym ogólnoeuropejskim dostawcą usług Cloud PBX, który obsługuje ponad 15 000 firm w 13 krajach europejskich. NFON, system telefoniczny w chmurze, oferuje ponad 150 funkcji oraz bezproblemową integrację zaawansowanych rozwiązań biznesowych. Nasze intuicyjne rozwiązania komunikacyjne pozwalają europejskim przedsiębiorstwom stopniowo usprawniać pracę każdego kolejnego dnia. NFON to nowa wolność w komunikacji biznesowej. <http://www.nfon.com/>



Usługa w chmurze Made in Germany



Znaczące oszczędności



Całkowita skalowalność



Inteligentne funkcjonalności



Łatwość użytkowania

+48 22 246 4996

 nfon.com

© Stan: maj 2018, zastrzegamy możliwość dokonywania zmian i występowania błędów.



NFON
Cloud Telephone System