

# NCTI

Die flexible Telefonie-Integration für Ihre  
Anwendungsprogramme.

Die neue Freiheit der Businesskommunikation.



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage





## Telefonie – smart und flexibel in den Arbeitsalltag integriert.

NCTI ist CTI made by NFON. Es ergänzt den Funktionsumfang von Cloudya um eine tiefergehende Geschäftsprozessintegration. NCTI pro bietet zudem ausgewählte UC-Funktionen wie z. B. Chat, Video und Screen-Sharing. Mit NCTI steuern Sie Ihr Telefon direkt aus den Anwendungen heraus, mit denen Sie täglich arbeiten. Die Rufnummern eines Kontakts lassen sich einfach per Mausklick anwählen – und zwar egal, ob sie in Outlook, der von Ihnen genutzten CRM- oder ERP-Applikation oder branchenspezifischer Software hinterlegt sind.

Doch damit nicht genug: Auch andere wichtige Telefonfunktionen wie Makeln, Rückfragen oder Konferenzschaltungen lassen sich im Zusammenspiel mit dem Web-Interface oder den nativen Apps über den Rechner nutzen. Möglich macht all das CTI – „Computer-Telefonie-Integration“.

- Integration in CRM, ERP und andere Anwendungen
- Informationen über Anrufer aus bestehenden Kundendatensätzen anzeigen
- Erweiterbar um Unified-Communications-Funktionen (Video, Chat, Screen-Sharing und vieles mehr)

## Maximaler Bedienkomfort.

Mit NCTI kann ein Mitarbeiter in seiner gewohnten Anwendungsumgebung arbeiten und von dort aus alle von ihm benötigten Telefoniefunktionen nutzen. NCTI erweitert die Funktionalität der von NFON gelieferten Cloud-Telefonie-Plattform und bietet Unternehmen und ihren Mitarbeitern maximale Freiheit bei der Wahl ihrer Kommunikationsgeräte und -umgebungen.

## Ein Wort zur Hardware.

NCTI Standard ist kompatibel mit Telefonen von Mitel (ehemals Aastra), Panasonic, snom und Yealink. NCTI Premium unterstützt zusätzlich Telefone und Konferenzsysteme von Polycom und NCTI Pro jene der Hersteller snom und Yealink.

## Nur zahlen, was Sie wirklich brauchen.

Wie Sie es von NFON kennen, werden auch die verschiedenen Varianten von NCTI pro Monat und Nutzer abgerechnet. So können Unternehmen für jeden Mitarbeiter genau die Paketgröße buchen, die für seine Tätigkeit und die von ihm verwendete Anwendungssoftware erforderlich ist. NCTI Standard, NCTI Premium und NCTI Pro sind Optionen in Verbindung mit Cloudya, die sich monatlich aktivieren oder abmelden lassen. So bezahlen Unternehmen nur für die Lizenzen, die sie wirklich brauchen. Zudem lässt sich NCTI ebenso standortunabhängig nutzen, wie Sie es auch von Cloudya gewohnt sind. Bei NCTI Premium und NCTI Pro fällt außerdem eine überschaubare, einmal zu zahlende Einrichtungsgebühr für die Installation eines NCTI-Servers im Rechenzentrum des Kunden an. Gewohnt fair, flexibel und jederzeit skalierbar.

## Für jeden Bedarf das Passende.

**NCTI STANDARD** unterstützt alle Einzelplatzversionen von Microsoft Office und macht es möglich, die unterstützten Telefone direkt aus dieser Anwendung heraus zu steuern. Außerdem arbeitet die Lösung mit einer Vielzahl verbreiteter CRM-Anwendungen zusammen.

**NCTI PREMIUM** bietet die Funktionalität von NCTI Standard plus zusätzlich ein gemeinsames Telefonbuch für alle NCTI-Nutzer, eine Chat-Funktion, Präsenzmanagement und erweiterte TAPI-Funktionen für beide Kommunikationsrichtungen.

**NCTI PRO** bietet die Funktionalitäten von NCTI Standard und NCTI Premium sowie zusätzlich Unified-Communications-Funktionen zur Peer-to-Peer-Kommu-

nikation wie IP-basierte Video- und Audiokonferenzen und Desktop-Sharing, Zugriff auf zentrale Kontaktdatenbanken per LDAP, Active Directory oder Meta Directory sowie Präsenzmanagement mit Microsoft Office 365.

## Optimale Synchronisation mit Information-Manager- und CRM-Applikationen.

### › Salesforce

Kundeninformationen werden direkt im Anruffenster angezeigt. Mit einem Klick lässt sich der Kunde in Salesforce aufrufen. Dabei lassen sich Notizen direkt in Salesforce übertragen. Außerdem verfügt die Lösung über eine Anbindung an MetaDirectory.

### › SAP Business One

Kundeninformationen werden direkt im Anruffenster angezeigt. Die Lösung verfügt zudem über eine Anbindung an ein zentrales Telefonbuch.

### › Sugar CRM

Leads lassen sich direkt aus dem Anruffenster konvertieren. Darüber hinaus kann der Nutzer Notizen importieren oder neue Geschäftsangelegenheiten vermerken.

### › Microsoft Dynamics

Die tiefe Integration mit Microsoft Dynamics erlaubt die flexible Nutzung der Telefoniefunktionen und ist eng mit vielen Programmfunktionen verzahnt.

### › Microsoft Outlook

Eine tiefe Integration in Microsoft Outlook stellt Verbindungen zu Kontakten, Kalendern und Präsenzinformationen her. Zudem steht eine Vielzahl von Steuer- und Verwaltungsfunktionen für Anrufe zur Verfügung.

### › DATEV pro

Der separate Menüpunkt „Telefonie“ in DATEV ermöglicht es, aus einem Anruf heraus verschiedene Workflows zu starten.

### › Zendesk

Kundeninformationen lassen sich direkt während eines Anrufs abrufen und so für das Gespräch nutzen.

### › Zoho CRM

Alle relevanten Kundeninformationen stehen während des Telefongesprächs zur Verfügung.

### › Sage

NCTI stellt eine direkte Verbindung zwischen den im CRM-System gespeicherten Informationen über den Kunden und dem Anruffenster her.

# Über die NFON AG.

Die NFON AG mit Headquarter in München ist der einzige paneuropäische Cloud-PBX-Anbieter und zählt über 30.000 Unternehmen in 15 europäischen Ländern zu seinen Kunden. NFON bietet mit Cloudya eine einfache, unabhängige und verlässliche Lösung für moderne Cloud-Businesskommunikation. Weitere Premium- und Branchenlösungen ergänzen das Portfolio im Bereich Cloud-Kommunikation. Mit unseren intuitiven Kommunikationslösungen ermöglichen wir es Europas Unternehmen, jeden Tag ein wenig besser zu werden. NFON ist die neue Freiheit der Businesskommunikation.



**Qualität „made in Germany“**



**Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis**



**Maximale Flexibilität**



**Funktionsvielfalt**



**Einfache Bedienung**



**Partner-Netzwerk vor Ort**

☎ 08000 - 63 66 24

🌐 [nfon.com](https://nfon.com)

NFON ist eine eingetragene Marke der NFON AG. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.  
© NFON AG, Oktober 2019



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage