

# Integrazione avanzata per una customer experience personalizzata

## Flessibile, smart e completamente integrato con i tuoi strumenti aziendali

Quasi tutte le aziende oggi operano con sistemi di comunicazione e informatici multipli e isolati, compresi ERP e CRM.

Il risultato è un ambiente eccessivamente complesso, in cui si perde molto tempo nel passaggio tra uno strumento e l'altro, con il rischio di disperdere anche informazioni importanti.

NCTI è il modo più semplice per riunire tutti i sistemi.

## Ricco di funzionalità

- Visualizza tutte le informazioni sui clienti dal CRM e dall'ERP durante ogni chiamata
- Integra la telefonia con un'ampia gamma di sistemi CRM, ERP e di ticketing
- Ottieni una visione olistica del cliente in un'unica interfaccia facile da usare
- Scala le licenze mensilmente in base alle tue necessità e paga solo per ciò di cui hai realmente bisogno

## Vantaggi principali

Dai un boost al tuo business



I sistemi integrati riducono le spese generali



Servi i clienti in modo più rapido e accurato avendo tutti i dati a portata di mano.



Arricchisci le comunicazioni con i clienti attraverso interazioni personalizzate e approfondite



Il miglioramento del servizio porterà a un aumento delle vendite

## Coccola il tuo team



Una risoluzione più rapida delle richieste aumenta l'efficienza



Niente più perdite di tempo nelle ricerche tra i diversi strumenti o nel passaggio da un'applicazione all'altra



Una comunicazione interna semplice ed efficace aumenta la produttività



Semplice e intuitivo da utilizzare

# NCTI

## Una soluzione CTI per ogni necessità



### NCTI STANDARD

**Semplifica le tue operazioni con un'unica interfaccia di comunicazione e una visione centralizzata del cliente.**

- Controllo del telefono fisso dal computer della postazione di lavoro
- Risolvi le richieste più rapidamente, grazie al pop-up sullo schermo che mostra subito alcuni dati del chiamante, come nome e azienda
- Integrazione dei dati con diversi strumenti CRM e con i contatti Apple.
- Aumenta la flessibilità grazie all'interfaccia di comunicazione client-based, senza bisogno di un'infrastruttura server.



### NCTI PREMIUM

**Offri un servizio su misura per i tuoi clienti attraverso interazioni personalizzate**

- Accesso alle funzioni di chat, all'indirizzo comune e alla cronologia delle chiamate
- Gestione della presenza collegata al calendario di Outlook
- Funzionalità TAPI estese (in entrata e in uscita)
- Facile integrazione con oltre 300 sistemi CRM ed ERP, con la possibilità di aggiungerne altri su richiesta.
- Funzionalità CRM estese, come la registrazione automatica e manuale delle attività di chiamata



### NCTI PRO

**Migliora le prestazioni rendendo le interazioni flessibili parte integrante del tuo DNA aziendale.**

- Integrazione completa con strumenti aziendali, compresi softphone e qualsiasi database / piattaforma basata su cloud.
- Aggiornamento automatico di tutti i database collegati attraverso un sistema centrale (MetaDirectory).
- Risparmio di tempo nelle attività quotidiane grazie all'integrazione con i processi aziendali di CRM, ERP o Office 365.
- Servizio clienti in real-time grazie a WebRTC per chat testuali, audio e video.
- Tutte le funzionalità UC più utilizzate nelle attività quotidiane: chat, screen-sharing e video.



**Rendi felice il tuo team,  
e i tuoi clienti.**

NFON.COM