

Flexibel, smart und voll in Ihr Tagesgeschäft integriert.

Fast jedes Unternehmen arbeitet heute mit mehreren isolierten Kommunikations- und IT-Systemen wie ERP und CRM. Dies führt zu einer übermäßig komplexen Umgebung, in der Aufgaben doppelt ausgeführt werden und Zeit damit verschwendet wird, mit mehreren Anwendungen zu jonglieren.

NCTI ist der bequeme Weg, alle Systeme zusammenzuführen. Es ergänzt die Funktionalität von Cloudya – der smarten Cloud Kommunikations-Plattform von NFON.

Vollgepackt mit Funktionen.

- Alle Kundeninformationen aus CRM und ERP für jeden Anruf einsehbar.
- Nahtlose Datenintegration mit einer Reihe von CRM-, ERP- und Ticketing-Systemen.
- Ganzheitliche Kundenübersicht in einer einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche.
- Monatliche Zahlung, beliebig nach oben und unten skalierbar, sodass Sie nur das bezahlen, was Sie wirklich benötigen.

Ihre Vorteile

Kurbeln Sie Ihr Business an.



Integrierte Systeme senken die Gesamtkosten.



Bedienen Sie Ihre Kunden schneller und gezielter, indem Sie alle Daten schnell zur Hand haben.



Verbessern Sie die Kundenkommunikation durch personalisierte und aussagekräftige Interaktionen.



Ihr verbesserter Service führt zu mehr Umsatz.

Stärken Sie Ihre Teams.



Schnellere Anfragenbearbeitung erhöht die Effizienz.



Nie wieder doppelte Dateneingabe oder Zeitverschwendung beim Wechsel zwischen Anwendungen.



Einfache und effektive interne Kommunikation schafft zufriedeneren Mitarbeiter.



Intuitiv und einfach zu bedienen.

Eine CTI-Lösung für jede Anforderung



NCTI STANDARD

Vereinfacht Ihr Business mit einer einzigen Kommunikations-schnittstelle und einer einheitlichen Kundensicht.

- Steuert Ihr Tischtelefon von Ihrem Arbeitsplatzrechner aus.
- Schnellere Beantwortung von Anfragen, indem ein Pop-up-Fenster die Anmeldeinformationen des Anrufers wie Name und Unternehmen anzeigt.
- Verbesserte Dateneinbindung in mehrere CRM-Tools und Apple Kontakte.
- Mehr Flexibilität durch den Betrieb einer clientbasierten Kommunikationsschnittstelle von Ihrem Computer aus, ohne dass eine Serverinfrastruktur erforderlich ist.



NCTI PREMIUM

Fördert einen hochwertigeren Kundenservice durch personalisierte Interaktionen.

- Bauen Sie engere Beziehungen zu Ihren Kund:innen auf, indem Sie nach ihren Vorstellungen mit ihnen interagieren.
- Zugang zu Chat-Funktionen, gemeinsamer Adresse und Anrufliste.
- Mit Outlook Kalender verknüpfte Anwesenheitsverwaltung.
- Erweiterte TAPI-Funktionen (eingehend und ausgehend).
- Einfache Integration mit über 300 CRM- und ERP-Systemen, weitere auf Anfrage möglich.
- Erweiterte CRM-Funktionen wie die automatische und manuelle Protokollierung von Anrufaktivitäten.



NCTI PRO

Macht flexible Interaktionen zu einem integralen Bestandteil Ihrer Unternehmens-DNA und steigert so die Unternehmensleistung.

- Vollständige Integration mit Anwendungen, einschließlich Softphones, Geschäftsprozessen und beliebiger cloudbasierter Datenbanken/Plattformen.
- Aktualisiert alle angeschlossenen Datenbanken über ein zentrales System (MetaDirectory).
- Zeitersparnis im Tagesgeschäft durch funktionale Integration mit CRM, ERP oder Office 365.
- Ermöglicht Echtzeit-Kundenservice durch WebRTC für Text-, Audio- und Video-Chats.
- Volle UC-Funktionalität mit Funktionen, die Sie bei Ihren täglichen Aufgaben schätzen werden – Chat, Screensharing und Video.



Zufriedene Mitarbeiter.
Noch zufriedenerer Kunden.