

NFON

Condizioni Generali di NFON ITALIA S.R.L.

The next-generation telephone system.



NFON
Cloud Telephone System

NFON

Condizioni Generali di NFON ITALIA S.R.L.



NFON
Cloud Telephone System

Versione 1

NFON ITALIA S.R.L.
Corso Magenta n. 82
20123 Milano
Tel.: + 39 0299749 920
www.nfon.com

© 2019 NFON ITALIA S.R.L.– Tutti i diritti sono riservati

Soggetto a modifiche senza preavviso
Versione 1 / 07.2019 (IT)

**1** **Indice**

1	INDICE	3
2	AMBITO	4
3	CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	4
4	HARDWARE NFON	5
5	SOFTWARE, LICENZE, DIRITTO D'AUTORE	6
6	OBBLIGHI E DOVERI DEL CLIENTE	7
7	DATE	8
8	PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO	9
9	DISCONNESSIONE	9
10	MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI, CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E TARIFFE	10
11	DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO	10
12	RISOLUZIONE	11
13	RESPONSABILITÀ DI NFON	11
14	VARIE ED EVENTUALI	12
15	PRIVACY	12
16	LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE	13



2 Ambito

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto commerciale tra NFON ITALIA S.R.L. (di seguito definito "NFON"), Corso Magenta n.82 – Milano, ed il cliente (di seguito definito "cliente"), per l'utilizzo da parte di quest'ultimo dei prodotti e dei servizi di NFON nell'ambito della propria attività imprenditoriale e/o professionale. Il cliente non è un consumatore secondo la definizione contenuta nel Titolo I Articolo 3 lett.a) del Codice del Consumo. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto concluso tra le parti e si applicheranno a tutti i contratti conclusi tra le stesse senza la necessità che vi sia un espresso richiamo.
- 2.2. Differenti Condizioni Generali non sono applicabili e non saranno applicabili nemmeno in assenza di espressa obiezione da parte di NFON. Le presenti Condizioni Generali, in quanto accordo generale, si applicheranno inoltre alle future operazioni tra le parti senza che NFON debba farvi riferimento in ogni caso specifico. In caso di eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali NFON dovrà informarne tempestivamente il cliente e, in ogni caso, le modifiche avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti.
- 2.3. Le Condizioni Generali devono applicarsi in combinato disposto con il contratto, con le rispettive specifiche dei servizi, l'accordo sui livelli di servizio (SLA), il rispettivo listino prezzi attuale (o le tariffe specificate su www.nfon.com). In presenza di contestazioni o di documenti discordanti tra loro, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza qui indicato.
 1. Contratto (priorità più elevata)
 2. Specifiche dei servizi, Accordo sui Livelli di Servizio (SLA), listini prezzi attuale
 3. Condizioni Generali (priorità più bassa)

3 Conclusione del contratto

- 3.1. Ai fini della conclusione del contratto il cliente sottopone a NFON un ordine debitamente sottoscritto che costituisce una proposta contrattuale irrevocabile per un periodo di 8 giorni ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c.
- 3.2. Il contratto si intende concluso con l'accettazione per iscritto da parte di NFON della proposta contrattuale o con l'esecuzione diretta dell'ordine.
- 3.3. La conclusione del contratto per i prodotti NFON dà diritto al cliente di utilizzare alcuni servizi base ed eventuali ulteriori funzioni opzionali. L'utilizzo di ulteriori funzioni opzionali a fronte di un sovrapprezzo costituisce una separata conclusione di contratto. In caso di utilizzo di queste ultime è previsto un sovrapprezzo con un accordo scritto separato. Il cliente autorizza irrevocabilmente i propri dipendenti ad utilizzare, tutti i componenti operativi di NFON, comprese le ulteriori funzioni opzionali, in conformità alle previsioni del contratto stipulato con NFON, indipendentemente dal fatto che vengano sostenuti costi aggiuntivi per i servizi o che i servizi siano inclusi nella tariffa base.

4 Hardware NFON

- 4.1. L'ordine degli apparati/prodotti (ad es. apparecchiature telefoniche come telefoni, cuffie ecc.) da parte del cliente costituisce una proposta contrattuale irrevocabile per il periodo indicato al punto 3.1, indirizzata a NFON e volta alla conclusione di un contratto di vendita. Il contratto di vendita si concluderà al momento della conferma scritta dell'ordine da parte di NFON o con la consegna degli apparati. Tutti gli apparati rimangono di proprietà di NFON fino a quando non viene interamente pagato il prezzo di acquisto concordato e gli oneri fiscali dovuti.

Il mancato pagamento di una o più scadenze, che superi l'ottava parte del prezzo convenuto, attribuisce a NFON il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con conseguente obbligo in capo al cliente di restituzione, a sue spese, entro 10 giorni, degli apparati o il diritto di NFON di ottenere il prezzo degli stessi, ove questi non fossero più nella disponibilità del cliente.

Nel caso di ritardo nella restituzione degli apparati è prevista l'applicazione di una penale dello 0,2% per ogni giorno lavorativo del valore dell'apparato, che deve essere restituito, fino ad un massimo totale del 5%. L'obbligo di pagare la penale decorre a far data dall'intervenuta risoluzione e senza necessità di messa in mora e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni.

Il cliente deve custodire e mantenere i prodotti forniti da NFON secondo buona fede. Il cliente, a partire dalla consegna dei prodotti, assume tutti i rischi di perdita, smarrimento, furto. Il cliente si impegna a mantenere gli apparati liberi da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che gli apparati stessi restino immuni da atti pregiudizievoli impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire NFON di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione, o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il cliente dovrà prontamente informare NFON, mediante raccomandata a/r, delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di NFON al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

In caso di pignoramento o di qualsiasi altro intervento di un terzo, il cliente dovrà immediatamente comunicare che la proprietà dei prodotti è in capo a NFON, nonché darne tempestiva comunicazione a NFON, al fine di permettere eventuali opposizioni o, comunque, di tutelare i propri diritti.

- 4.2. Tutte le descrizioni dei prodotti che sono contenute nei contratti di vendita o che sono pubblicate da NFON saranno considerate come accordo sulle caratteristiche del prodotto acquistato. NFON non si assume alcuna responsabilità per quanto pubblicato dal produttore o da altri soggetti terzi (ad es. messaggi pubblicitari).

NFON garantisce che i prodotti forniti corrispondano per qualità e tipologia a quanto stabilito nell'accordo sulle caratteristiche del prodotto acquistato e che sono esenti da vizi, da anomalie e malfunzionamenti, che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. NFON non risponde dei vizi e dei difetti dovuti alla normale usura e all'utilizzo non conforme dei prodotti.

Salvo diversi accordi scritti, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti ha una durata di 12 mesi dalla consegna e/o dall'installazione.

Il cliente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e dovrà denunciare eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento degli stessi; la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e, comunque, non oltre il periodo di garanzia. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i prodotti consegnati verranno considerati conformi a quelli ordinati dal cliente.

Qualora il prodotto acquistato sia difettoso, NFON ha la facoltà di scegliere di effettuare una prestazione aggiuntiva o eliminando il difetto (riparazione dei difetti) o sostituendo il bene con un prodotto regolarmente funzionante (sostituzione). In caso di sostituzione, il cliente dovrà restituire entro un mese dalla richiesta il prodotto difettoso a NFON, a spese di NFON che consegnerà il prodotto funzionante. E' fatto salvo il diritto del cliente di chiedere la riduzione del prezzo di acquisto o di domandare la risoluzione del contratto. NFON, a sua volta, si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni secondo i presupposti di diritto.

5 Software, licenze, diritto d'autore

- 5.1. Nei limiti entro cui NFON fornisca al cliente il software, in adempimento dei servizi concordati, NFON concederà al cliente un diritto non esclusivo di utilizzare il software (licenza) per la durata del contratto. Qualora NFON conceda al cliente licenze di software plurime, le seguenti condizioni di utilizzo si applicheranno a ciascuna licenza.

Il termine "Software" include il programma originale, tutti i suoi duplicati (copie), così come i componenti del programma, anche quando associati con altri programmi. Un programma consiste nell'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, in contenuti audiovisivi, nella relativa documentazione d'uso e in ogni altro documento o materiale relativo al software stesso.

Nel caso di servizi opzionali che prevedano l'utilizzo di software di terzi, si applicheranno le condizioni di licenza previste dal produttore del programma stesso.

NFON potrà consentire al cliente l'uso di un software supplementare a supporto dell'utilizzo del servizio; tale software supplementare è da considerarsi soggetto alle disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali.

- 5.2. Il cliente si impegna a garantire che ogni utente del software fornito agirà nel rispetto del presente accordo di licenza. Il cliente deve utilizzare ciascun software esclusivamente su un computer alla volta.

- 5.3. Il cliente è autorizzato ad effettuare le necessarie copie di backup del software al solo fine di evitare la perdita dei dati in caso di guasti (backup dei dati). Tale eventuale copia sarà soggetta alle disposizioni del presente contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta. E' disponibile per il cliente un manuale cartaceo.

E' fatto espresso divieto al cliente di rimuovere o alterare alcuna delle notifiche di Copyright in capo a NFON presenti nel software.

E' fatto espresso divieto al cliente di utilizzare, copiare, modificare e/o trasmettere, distribuire il software, convertirlo in qualsiasi altra forma di stampa (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) o altrimenti convertire il software in qualsiasi forma non specificata nei documenti contrattuali e nel manuale, fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge e salvo che la conversione sia espressamente consentita da NFON.

Inoltre è fatto espresso divieto al cliente di cedere, prestare, affittare e subaffittare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i software in tutto o in parte a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi.

Alla scadenza di una licenza temporanea del software o alla effettiva cessazione della licenza, il cliente dovrà restituire a NFON tutte le memorie aggiuntive contenenti il software, qualsiasi copia e tutta la

documentazione scritta e gli strumenti pubblicitari. Il cliente deve cancellare qualsiasi programma salvato dai propri sistemi informatici a meno che non sia obbligato per legge a conservarli più a lungo.

La cessazione a qualsiasi titolo della licenza comporterà la revoca della licenza stessa.

Le restanti obbligazioni contrattuali relative ai limiti di utilizzo del software rimarranno in vigore oltre la scadenza del contratto.

Il cliente deve attenersi alle leggi vigenti in Italia nell'uso del software, licenza e diritto d'autore. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 NFON avrà il diritto di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.

6 Obblighi e doveri del cliente

6.1. Il cliente è obbligato a

- a) trasmettere a NFON i dati completi e corretti necessari per fornire i servizi e informare tempestivamente NFON di qualsiasi cambiamento dei dati trasmessi e, su richiesta di NFON, riconfermare l'attualità ed esattezza dei dati entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta. Quanto precede si applica in particolare al nome del cliente, alla forma giuridica, alla sede dell'attività, alle informazioni bancarie, all'indirizzo di fatturazione, all'indirizzo postale, così come al nome, all'indirizzo e-mail, ai numeri di telefono e di fax del tecnico di riferimento;
- b) aggiornare continuamente i suoi dati anagrafici, in particolare quelli relativi alle ubicazioni e alla loro incidenza sulle chiamate di emergenza (si veda la descrizione dei servizi), nella misura in cui abbiano un'incidenza sui servizi da fornirsi da parte di NFON;
- c) non usare impropriamente i servizi e/o permettere che siano usati impropriamente. Per quanto nelle sue possibilità, dovrà in particolare garantire che nessun contenuto illegale e/o immorale venga inviato utilizzando i servizi forniti da NFON. Tale divieto si applica a titolo esemplificativo all'invio di pubblicità indesiderata ed ai contenuti illegali o immorali.
- d) mantenere le informazioni di accesso e/o le password fornite da NFON per accedere ai suoi servizi strettamente riservate (sia direttamente che indirettamente tramite il proprio personale) e avvisare tempestivamente NFON nel caso in cui venga a conoscenza del fatto che soggetti terzi non autorizzati abbiano ottenuto l'accesso alle informazioni di accesso e/o alle password. Nel caso in cui soggetti terzi utilizzino i servizi di NFON attraverso un uso abusivo delle informazioni di accesso e/o delle password, per colpa del cliente, il cliente sarà responsabile nei confronti di NFON dei relativi costi e dei danni causati dall'utilizzatore.
- e) concedere a NFON e ai suoi subappaltatori l'accesso al servizio e alle infrastrutture tecniche all'interno dell'edificio se e nella misura in cui sia necessario per fornire i servizi contrattuali. Il servizio e l'attrezzatura tecnica fornita al cliente da NFON dev'essere utilizzata esclusivamente presso la sede del cliente concordata. Il cliente dovrà garantire, a proprie spese, la dotazione di energia elettrica e, se necessario, la potenza uniforme e il collegamento a terra;
- f) ferme le limitazioni di cui al punto 5.3, fare copie di backup dei dati, che sono a rischio di perdita a brevi intervalli regolari, al fine di garantire che i dati possano essere recuperati con il minor sforzo possibile nel caso di perdita;

- g) non effettuare manomissioni/interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da NFON sugli apparati e/o prodotti software di proprietà di NFON;
 - h) non cedere a terzi in tutto o in parte il contratto senza il preventivo consenso scritto di NFON;
 - i) non copiare in tutto o in parte i programmi di software di proprietà di NFON sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
 - j) non utilizzare il servizio oggetto del contratto in violazione delle leggi vigenti, in modo da arrecare turbativa a terzi o creare malfunzionamento della rete;
 - k) porre rimedio alla violazione posta in essere da terzi entro 24 ore.
- 6.2. Il cliente garantisce che i numeri di telefono che sta incaricando NFON di rilevare non sono soggetti a diritti di terzi.
- 6.3. Al fine di migliorare continuamente la qualità della voce, NFON ha la facoltà di scegliere e cambiare il fornitore della rete telefonica a propria discrezione. Ove richiesto da procedure regolamentate, il cliente autorizza NFON a rilasciare le rispettive dichiarazioni di intenti per conto del cliente al fine di agevolare il passaggio. Previa richiesta, il cliente è obbligato a confermare tali dichiarazioni di intenti, se necessario per iscritto.
- 6.4. Il cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a NFON la richiesta di interventi sui propri apparati e sul software. Il cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile degli eventuali danni causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione a NFON.
- 6.5. Nel caso in cui il cliente si renda inadempiente anche ad uno solo degli obblighi sopra indicati, NFON avrà diritto di disconnettere il servizio e risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

7 Date

- 7.1. Le date specificate da NFON per la fornitura del servizio contrattuale sono indicative a meno che non siano espressamente stabilite per iscritto da NFON come tassative. Qualora NFON non sia in grado di rispettare una data, NFON dovrà tempestivamente avvisare il cliente e fissare una nuova data.
- 7.2. Qualora il cliente non accetti il servizio contrattuale fornito da NFON, NFON avrà la facoltà di chiedere al cliente di farlo fissando un termine a tale fine. Ove il cliente non accetti, NFON potrà addebitare la tariffa una tantum e/o mensile concordata ed eventualmente far valere ulteriori diritti e chiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti da NFON.
- 7.3. Dopo aver fissato un appuntamento per la visita da parte di un tecnico di servizio, il cliente dovrà essere disponibile durante il lasso temporale indicato da NFON. Ove si renda necessario un ulteriore appuntamento per motivi ascrivibili al cliente, il cliente sarà obbligato a rimborsare NFON delle ulteriori spese sostenute. Ove NFON sia inadempiente a quanto sopra previsto, il cliente avrà diritto di risolvere il contratto esclusivamente qualora NFON non rispetti la proroga concessa per iscritto dal cliente.

8 Prezzi e condizioni di pagamento

- 8.1. Il cliente sceglie una tariffa specifica quando effettua l'ordine. Offerte speciali non sono cumulabili.
- 8.2. L'importo della tariffa base indipendente dall'utilizzo è determinato sulla base del listino prezzi vigente al momento della conclusione del contratto (o dei termini indicati su www.nfon.com). L'importo della tariffa in base all'utilizzo è soggetta al relativo listino prezzi vigente al momento dell'utilizzo del servizio (cf. punto 10).
- 8.3. Le tariffe devono essere pagate immediatamente al momento della ricezione della fattura.
- 8.4. Il cliente autorizza NFON ad addebitare tutte le tariffe e gli altri pagamenti dovuti sul proprio conto per mezzo di addebito SEPA (*Direct Debit Scheme*). A tal fine, il cliente deve rilasciare a NFON un Mandato di Addebito Diretto SEPA.
- 8.5. Nel caso in cui il pagamento della fattura non vada a buon fine entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della fattura e, salvo che il ritardo del pagamento non dipenda dal cliente, quest'ultimo sarà considerato inadempiente. In tal caso, NFON ha diritto di sollecitare il pagamento del dovuto e, contestualmente, di richiedere al cliente il pagamento degli interessi moratori ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.231/2002 e gli ulteriori eventuali danni. Qualora l'inadempimento del cliente persista per due settimane e i risultati non pagati un importo non inferiore ad euro 75,00 (settantacinque/00), NFON può sospendere il servizio ai sensi del punto 9 e può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 8.6. Il cliente dovrà comunicare per iscritto a NFON qualsiasi obiezione relativa alla fattura, entro 8 settimane dalla ricezione della stessa. Il mancato tempestivo invio della comunicazione verrà considerato alla stregua di approvazione della fattura e di quanto in essa contenuto.
- 8.7. Nel caso in cui le tariffe o loro componenti vengano modificate nel corso del periodo di fatturazione, dovranno essere rilasciate distinte fatture per il periodo di servizio che va dall'inizio del periodo di fatturazione fino al momento della modifica, e per il periodo di servizio che va dal momento della modifica fino alla fine del periodo di fatturazione.
- 8.8. Nel caso in cui i Mandati di Addebito Diretto SEPA non siano eseguiti dalla banca nei confronti della quale il Mandato di Addebito Diretto SEPA è stato rilasciato, NFON avrà la facoltà di addebitare al cliente i danni liquidati per un importo di euro 20,00 per ogni transazione rifiutata. Il cliente si riserva il diritto di provare che NFON non abbia subito alcun danno o che il danno sia inferiore o che il cliente non sia responsabile del danno.
- 8.9. NFON ha la facoltà di attivare i servizi esclusivamente a fronte del pagamento della tariffa di attivazione stabilita. Le fatture sono inviate esclusivamente in formato elettronico e, a tal fine, il cliente deve fornire a NFON i dati necessari per la trasmissione della stessa. Qualora il cliente desideri ricevere le fatture tramite il servizio postale, NFON addebiterà un costo in conformità al listino prezzi.

9 Disconnessione

- 9.1. Se il cliente è in ritardo di due settimane con gli obblighi di pagamento per un importo non inferiore ad euro 75,00, NFON, con un ragionevole preavviso, avrà la facoltà di sospendere il servizio disconnettendo la connessione telefonica a spese del cliente. Conseguentemente le chiamate telefoniche saranno

limitate o non disponibili. Il cliente rimarrà obbligato a pagare le tariffe indipendenti dall'utilizzo durante il periodo di disconnessione.

- 9.2. NFON avrà facoltà di sospendere il servizio, dandone tempestiva comunicazione al cliente e senza riconoscere alcun indennizzo, qualora vi fossero fondati motivi che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.
- 9.3. NFON avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio, senza preavviso, qualora il cliente ne faccia un uso improprio rispetto alle previsioni del presente contratto, dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.
- 9.4. NFON, in tutte le sopra delineate ipotesi, oltre ad avere la facoltà di sospendere il servizio, si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

10 Modifiche alle Condizioni Generali, caratteristiche del servizio e tariffe

- 10.1. NFON ha la facoltà di modificare o integrare le Condizioni Generali, le descrizioni del servizio ed i prezzi, purché la modifica sia ragionevole per il cliente in considerazione degli interessi di NFON. Il cliente deve essere avvisato per iscritto di qualsiasi modifica con un preavviso di un mese, con la precisazione che ha facoltà di opporsi alla modifica, per iscritto, entro un mese dalla ricezione della comunicazione da parte di NFON. In mancanza le modifiche e/o le integrazioni si riterranno approvate. Nel caso di opposizione, NFON si riserva la facoltà di recedere dal contratto.
- 10.2. NFON ha facoltà di modificare unilateralmente i prezzi dandone comunicazione al cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali e ulteriori costi.
- 10.3. NFON potrà avvalersi della suddetta facoltà di modifica unilaterale dei prezzi nei seguenti casi:
 - › per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche;
 - › per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o degli orientamenti giurisprudenziali connessi;
 - › per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sugli aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti.
- 10.4. Nel caso di modifica dell'IVA, NFON avrà la facoltà di adeguare conseguentemente i prezzi per i beni e i servizi forniti o prestati, a partire dalla data in cui la modifica del tasso IVA diventa effettiva.

11 Durata del contratto e recesso

- 11.1. Salvo ove stabilito altrimenti, il contratto concluso è a tempo indeterminato. In questo caso ciascuna parte può recedere senza specificarne i motivi dando un preavviso di 30 giorni.

NFON ha il diritto di fissare una durata minima del contratto che sarà specificata nelle descrizioni dei singoli prodotti. In caso di recesso del cliente prima della fine della durata minima può essere prevista una penale e la sua quantificazione potrà essere prevista nelle descrizioni dei singoli prodotti.

- 11.2. Se il contratto è stato concluso a tempo determinato esso si intenderà tacitamente rinnovato per la medesima durata pattuita, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza.
- 11.3. Quanto precede non pregiudica il diritto di entrambe le parti di recedere per giusta causa (a titolo esemplificativo, nel caso in cui il cliente diventi insolvente o venga sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali) dal contratto senza preavviso. Fatte salve, in ogni caso, le ulteriori ipotesi di recesso specificatamente previste nel presente contratto.
- 11.4. In ogni caso, il recesso, per essere efficace, deve essere comunicato per iscritto a mezzo lettera raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

12 Risoluzione

- 12.1. Ogni parte ha il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1453 c.c., salva in ogni caso, l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni.
- 12.2. NFON ha il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. in caso di mancato rispetto delle previsioni di cui agli articoli 4 (NFON Hardware), 5 (Software, licenze e diritto d'autore), 6 (Obblighi e doveri del cliente), 7 (Date), 8 (Prezzi e condizioni di pagamento), 9 (Disconnessione), a mezzo lettera raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

13 Responsabilità di NFON

- 13.1. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, NFON non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitto o mancato guadagno o altre perdite economiche subiti dal cliente o da terzi derivanti dall'uso o dal mancato uso o dall'utilizzo non corretto del servizio.
- 13.2. NFON garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del servizio e degli apparati forniti da NFON e di sua proprietà ma a disposizione del cliente. Resta in ogni caso inteso che NFON non è responsabile dell'utilizzo degli apparati nella disponibilità del cliente. NFON non è infatti responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del cliente, e dovuti ad un utilizzo improprio o negligente degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili ad NFON. In ogni caso il cliente è tenuto a tenere indenne NFON da ogni richiesta, azione, pretesa avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.
- 13.3. NFON, pur adottando tutte le misure tecniche, organizzative ed operative necessarie di massima sicurezza, non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e, pertanto, non risponde di eventuali danni subiti dal cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici e/o di violazioni illegali da parte di terzi. Il cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne NFON da ogni richiesta, azione, pretesa avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.



- 13.4. NFON non è responsabile nel caso di perdita dei dati dovuta a malfunzionamenti del sistema, incompatibilità o errata configurazione del software o dell'hardware del cliente.
- 13.5. NFON non è responsabile in caso di forza maggiore, compreso il deterioramento o la preclusione della propria prestazione a causa di problemi tecnici o problemi al di fuori della sfera di controllo di NFON.
- 13.6. NFON non è inoltre responsabile per restrizioni all'accesso, messe in atto dalla stessa per garantire la sicurezza dell'operatività della rete, il mantenimento dell'integrità della rete stessa, in particolare per garantire la prevenzione di un grave malfunzionamento della rete, del software o dei dati archiviati.

14 Varie ed eventuali

- 14.1. NFON avrà la facoltà di incaricare soggetti terzi della fornitura di servizi. Quanto precede non crea alcun rapporto contrattuale tra il soggetto terzo e il cliente.
- 14.2. NFON avrà la facoltà di cedere i propri diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto ad uno o più soggetti terzi. Il cliente non avrà la facoltà di trasferire o cedere i propri diritti e doveri derivanti dal presente contratto a soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di NFON.
- 14.3. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali deve essere fatta per iscritto.
- 14.4. Le singole pattuizioni delle presenti Condizioni Generali che risultino invalide non pregiudicano la validità del contratto e delle restanti pattuizioni delle Condizioni Generali tenuto conto della volontà delle parti. La pattuizione invalida sarà sostituita, attraverso una ulteriore interpretazione del contratto, con una che sia il più corrispondente possibile alle finalità economiche della pattuizione invalida.

15 Privacy

- 15.1. NFON si adegua alle regole imposte dalla normativa dettata in materia di Protezione dei dati personali. La politica di Protezione dei dati personali adottata da NFON, dunque, è conforme alle previsioni contenute nel Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), nel rispetto delle modifiche apportate dal Regolamento Europeo 2016/679 e successivo D.Lgs. 101/2018.
- 15.2. Il cliente autorizza NFON al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003), nel rispetto delle modifiche apportate dal Regolamento Europeo 2016/679 e successivo D. Lgs. 101/2018; il cliente riconosce di essere stato informato dei diritti di cui alla suddetta normativa Privacy.

16 Legge applicabile, giurisdizione e foro esclusivo competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti che verranno conclusi sulla base delle stesse saranno disciplinati ed interpretati in conformità alla Legge Italiana. Tutte le controversie derivanti e/o comunque connesse alle presenti Condizioni Generali e/o ai contratti che verranno conclusi sulla base delle stesse, anche in caso di chiamata in garanzia o di pluralità di convenuti, saranno soggette alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana ed alla esclusiva competenza del Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificatamente tutte le condizioni contrattuali sopra trascritte ed in particolare quelle di cui alle clausole di cui ai punti: 4 (Hardware NFON), 5 (Software, licenze, diritto d'autore), 6 (Obblighi e doveri del cliente), 7 (Date), 8 (Prezzi e condizioni di pagamento), 9 (Disconnessione), 10 (Modifiche alle Condizioni Generali, caratteristiche del servizio e tariffe), 11 (Durata del contratto e recesso), 12 (Responsabilità di NFON), 15 (Legge applicabile e foro competente).