

Tarif Business Premium

Servicii & Condiții



1 Introducere

În funcție de tariful rezervat, compania NFON furnizează clientului servicii variate pe durata contractului. Tariful reglementează condițiile în care compania NFON oferă clientului și facturează aceste servicii. Acest document definește serviciile cuprinse și facturarea corespunzătoare a acestora.

2 Servicii

Prin rezervarea tarifului, compania NFON furnizează clientului următoarele servicii în conformitate cu „Descrierea serviciilor Cloudya” pe perioada de derulare a contractului:

- › Servicii de bază
- › Sistem de telefonie
- › Management de dispozitiv
- › Servicii suplimentare

Următoarele condiții speciale sunt valabile pentru tariful Business Premium:

- › Extensie: până la 9 dispozitive pot fi administrate pe extensie
- › Codificare vocală (SRTP): inclusă gratuit în tariful Business Premium pentru toate dispozitivele susținute
- › Opțiunea mobilitate: inclusă gratuit în tariful Business Premium pentru toți utilizatorii
- › Nrecording de bază: inclusă gratuit în tariful Business Premium pentru toate extensiile

Serviciile descrise sunt valabile numai în combinație cu serviciul de „Rețea publică de telefonie” pentru condițiile descrise în lista de prețuri tarifare „Conexiune telefonică România”

3 Condiții

Datele următoare specifică caracteristicile serviciilor furnizate și costurile asociate cu utilizarea acestora. Sunt costuri unice și costuri recurente, lunare.

Serviciile sunt facturate pe o baza lunară cu întârziere la începutul lunii următoare. Numărul de servicii rezervate se facturează și nu numărul actual de servicii utilizate.

Tarif lunar

Detalii factură: Servicii de bază	Preț (RON)
Factură pe suport de hârtie	7,15

Detalii factură: Sistem de telefonie	Preț (RON)
Utilizare pe extensie	33,00
Utilizare pe eFax	5,00

Tarif Business Premium

Servicii & Condiții



Detalii factură: Dispozitive	Preț (RON)
Codificare vocală (SRTP) pe extensie	0,00

Detalii factură: Servicii suplimentare	Preț (RON)
Utilizare opțiune mobilitate pe utilizator	0,00
Utilizare panou operator vocal "Noperatorpanel" pe licență	90,50
Utilizare Nsoftphone client premium pentru Windows pe extensie	9,60
Utilizare iSoftphone pentru Mac pe extensie	4,80
NCTI client standard pentru Windows pe extensie	4,80
NCTI client standard pentru Mac pe extensie	4,80
NCTI client standard CRM pentru Windows pe extensie	7,20
NCTI client premium pentru Windows pe extensie ¹	4,80
NCTI client premium CRM pentru Windows pe extensie ¹	8,60
NCTI client premium CRM pentru Windows pe site suplimentar ²	37,60
Înregistrare vocală de bază Nrecording pe extensia activată	0,00

¹ Utilizarea clienților premium NCTI necesită o instalare a unui server premium NCTI.

² Instalarea serverului premium NCTI conține deja configurarea unui singur site pentru utilizarea unui client premium NCTI. Pentru fiecare site suplimentar se percepe 37,60 RON lunar.

Costuri unice

Detalii factură: Sistem de telefonie	Preț (RON)
Activare pe extensie ³	138,00

³ Activarea pe extensie va fi taxată numai dacă valoarea maximă a tuturor extensiilor folosite simultan, va crește.

Detalii factură: Servicii suplimentare	Preț (RON)
Activare de panou operator vocal "Noperatorpanel" pe licență	472,00
NCTI premium pentru instalare Windows	1324,00
Taxe administrative suplimentare pe acțiune (de ex. cheltuieli pentru corectare suplimentară a facturii, etc.)	72,00
Taxa de procesare pentru debitare directă respinsă	48,00