

NFON

Termeni și condiții NFON GmbH

The next-generation telephone system.



NFON
Cloud Telephone System

Versiunea 1

NFON GmbH
Linzer Straße 55
3100 St. Pölten
Tel.: + 43 2742 75566
www.nfon.com

© 2019 NFON GmbH – Toate drepturile rezervate

Ne rezervăm dreptul de a opera modificări
Versiunea 1 / 08/2019 (RO)
Valabil pentru clienți noi începând cu 01.2017

1 Cuprins

1	CUPRINS	3
2	ARIE DE APLICABILITATE	4
3	ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI	4
4	HARDWARE NFON	5
5	OBLIGAȚIILE DE PRESTARE DIN PARTEA NFON	5
6	APEL DE URGENȚĂ ȘI ASCUNDEREA NUMĂRULUI	6
7	REGISTRUL PUBLIC AL ABONAȚILOR	6
8	LIMITĂRI ALE SERVICIILOR ȘI REMEDIEREA DEFECTIUNILOR	6
9	SOFTWARE, LICENȚE, DREPTURI DE AUTOR	7
10	OBLIGAȚIILE CLIENTULUI	8
11	TERMENE ȘI ÎNTÂRZIERI	9
12	PREȚURI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ	9
13	CONTESTAREA FACTURII ȘI ARBITRAJ RTR	11
14	BLOCARE	11
15	MODIFICĂRI ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR, DESCRIERII SERVICIILOR ȘI PREȚURILOR	12
16	DURATA CONTRACTUALĂ ȘI REZILIERE	12
17	RĂSPUNDEREA NFON	13
18	PROMISIUNEA GARANȚIE	14
19	PROTECȚIA DATELOR	14
20	DIVERSE	15

2 Arie de aplicabilitate

- 2.1. Pentru relațiile comerciale dintre NFON GmbH, Linzer Straße 55, A-3100 St. Pölten (numită în continuare „NFON”) și Client, care nu este consumator în sensul art. 1 din Legea Protecției Consumatorului (Austria) - (numit în continuare "Client") se aplică termenii și condițiile de mai jos ("termeni și condiții").
- 2.2. Nu se aplică alți termeni și condiții ai Clientului. Aceștia nu se vor aplica nici în cazul în care NFON nu li se opune în mod explicit. Termenii și condițiile se aplică în mod exclusiv și în cazul în care NFON are cunoștință de termenii și condițiile generale contradictorii ai Clientului și prestează serviciile necondiționat. Termenii și condițiile se aplică în versiunea valabilă drept contract cadru și pentru tranzacții viitoare ale părților, fără ca NFON să trebuiască să facă trimitere la termeni și condiții în fiecare caz individual; NFON va informa clientul neîntârziat cu privire la modificarea termenilor și condițiilor.
- 2.3. Termenii și condițiile se aplică în combinație cu contractul, cu descrierea serviciilor ("descrierea serviciilor") cu condițiile tarifare actuale (respectiv condițiile publicate pe www.nfon.com) și cu Legea Telecomunicațiilor 2003 (TKG). În cazul informațiilor diferite pe același subiect se aplică în ordine descrescătoare următoarea prioritate a documentelor contractuale:
 1. Contract (cel mai înalt rang)
 2. Descrierea serviciilor, condițiile tarifare actuale
 3. Termeni și condiții (cel mai scăzut rang)
- 2.4. Convențiile individuale scrise, încheiate în cazuri individuale, vor prevala în orice caz în fața termenilor și condițiilor.

3 Încheierea contractului

- 3.1. Comandarea produselor de către client se consideră ofertă de contractare opozabilă. Acceptarea poate avea loc în scris (de ex. prin contrasemnarea ofertei contractuale) sau prin prestarea primei acțiuni de executare din partea NFON.
- 3.2. Încheierea contractului cu privire la produsele NFON îl îndreptățește pe client să beneficieze de anumite servicii de bază și eventual de funcții suplimentare opționale. Utilizarea funcțiilor suplimentare opționale pentru o taxă suplimentară reprezintă un contract separat.
- 3.3. Clientul își împuternicește angajații în mod irevocabil față de NFON pentru utilizarea tuturor componentelor serviciilor inclusiv a funcțiilor suplimentare în cadrul serviciilor convenite cu clientul, indiferent de faptul dacă prin utilizarea acestor servicii se aplică taxe separate sau serviciile sunt acoperite de abonamentul de bază.

- 3.4. Un contract se încheie doar între NFON și client. Articolul 9 alin. 1 și 2 și articolul 10 alin. 1 și 2 din Legea Comerțului Electronic nu se aplică.

4 Hardware NFON

- 4.1. Comandarea de echipamente tehnice (de ex. router, terminale) de către client se va considera ofertă fermă către NFON pentru încheierea unui contract de achiziție. Contractul de achiziție se încheie cu confirmarea scrisă a comenzii sau livrarea echipamentului de către NFON. Toate dispozitivele rămân proprietatea NFON până la plata integrală a prețului de cumpărare.
- 4.2. Dacă există un defect al echipamentului achiziționat, NFON poate alege dacă prestarea ulterioară a serviciului va fi asigurată prin rectificarea defectului (rectificare) sau prin livrarea unui echipament fără defecte (înlocuire). Clientul își rezervă dreptul de a reduce prețul sau de a denunța contractul în cazul eșuării prestării ulterioare. Baza răspunderii privind defectele este, în primul rând, acordul încheiat cu privire la natura echipamentului achiziționat. Se consideră acord privind condiția mărfurilor toate descrierile produselor care fac obiectul contractului de cumpărare sau care au fost făcute publice de către NFON. Cu toate acestea, NFON nu își asumă răspunderea pentru declarațiile publice ale producătorului sau altor terțe părți (cum ar fi mesaje publicitare). Evaluarea defecțiunii echipamentului achiziționat este independentă de serviciul oferit de NFON în alte domenii. Cesiunea pretențiilor cu privire la remedierea defectelor de către client este exclusă. În cazul în care prestarea ulterioară este asigurată prin înlocuire, clientul este obligat să returneze marfa defectuoasă în decurs de o lună către NFON, pe cheltuiala NFON, după aceea clientului i se va livra marfa fără defecte. NFON își rezervă la rândul său dreptul de a solicita daune interese în condițiile prevăzute de lege.

5 Obligațiile de prestare din partea NFON

- 5.1. Sfera serviciilor NFON rezultă din termeni și condiții și din descrierea serviciilor, existând restricțiile de mai jos și cele enumerate în descrierea serviciilor din cauza specificațiilor tehnice externe:
- 5.2. NFON garantează o disponibilitate medie anuală de 99% pentru serviciile și sistemele sale. Sunt exceptate de la această prevedere orele în care sistemele nu sunt disponibile din cauza unor probleme tehnice sau de altă natură, dincolo de controlul NFON (de exemplu, forță majoră, disfuncționalități ale sistemului pre-furnizor NFON). De asemenea, NFON poate restricționa accesul la servicii, atât timp cât securitatea operațiilor rețelei, menținerea integrității rețelei, în special prevenirea defecțiunilor grave de rețea, a software-ului sau a datelor stocate, impun acest lucru. NFON nu răspunde în cazurile de forță majoră. Lucrările necesare de mentenanță pot conduce la o întrerupere temporară a serviciilor. NFON se va strădui să mențină aceste întreruperi scurte și să le îndeplinească la ore cu utilizare scăzută, conform experienței.
- 5.3. NFON măsoară periodic traficul de rețea în bandă largă pentru a asigura o calitate optimă a serviciului. Datele anonime sunt utilizate exclusiv pentru a identifica utilizarea capacității în timp util

și pentru a planifica dimensionarea rețelei și extinderea rețelei. Informații detaliate conform art. 25 alin. 4 (2) litera e) din Legea Telecomunicațiilor referitoare la procedurile stabilite pentru măsurarea și controlul traficului de date sunt disponibile la <https://www.nfon.com/at/agb-sla/>

6 Apel de urgență și ascunderea numărului

- 6.1. Numărul european pentru urgențe este: 112. NFON asigură accesul gratuit la toate numerele austriece de urgență (art. 20 din Legea Telecomunicațiilor).
- 6.2. Clientul este îndreptățit să restricționeze apelurile primite sau efectuate. Aceste prevederi nu se aplică numărului european de urgență 112 sau altor numere de urgență.

7 Registrul public al abonaților

- 7.1. La solicitarea clientului este posibilă înregistrarea gratuită într-un registru public al abonaților cu prenume și nume, grad academic, adresă, număr abonat și la solicitarea clientului și cu denumirea profesiei sale. La solicitarea clientului pot fi incluse și alte date suplimentare în registrul public al abonaților; în măsura în care și alte persoane sunt afectate de publicarea acestor informații, acestea trebuie să își exprime consimțământul. În măsura în care clientul dorește acest lucru, înregistrarea datelor care îl privesc în registrul abonaților va fi efectuată doar parțial, respectiv nu se vor înregistra niciun fel de date (renunțarea gratuită la înregistrare); aceleași prevederi se aplică pentru înregistrarea datelor care îl privesc într-un registru electronic al abonaților, care permite căutarea în baza altor date decât numele abonatului.

8 Limitări ale serviciilor și remedierea defecțiunilor

- 8.1. Limitările serviciilor sunt enumerate la descrierea serviciilor, în special punctele 4.2 "Limitări" și 7 "Delimitări". În cazul unei defecțiuni, clientul trebuie să urmeze pașii descriși la punctul 5.3 „Raportarea defecțiunilor” din descrierea serviciilor pentru a anunța NFON despre o defecțiune. Defecțiunile pot fi raportate telefonic la numărul +43 (2742) 75566-555.
- 8.2. În cazul în care are loc o reclamație de garanție în conformitate cu punctul 5 din descrierea serviciului, clientul are dreptul la o reducere la jumătate a poziției facturate aferente serviciului NFON afectat pentru luna de apariție a evenimentului, în cazul în care clientul reclamă respectivul eveniment în termen de o săptămână de la primirea facturii.

9 Software, licențe, drepturi de autor

- 9.1. În măsura în care NFON acorda clientului drepturi de utilizare a software-ului, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale, clientului i se va acorda de către NFON pe durata contractului un drept ne-exclusiv de utilizare a acestui software (licență). În cazul în care NFON acordă licențe multiple pentru software, atunci condițiile de utilizare de mai jos se aplică pentru fiecare dintre aceste licențe. Termenul de "software" cuprinde programul original, toate copiile acestuia și părți ale programului, în cazul în care acestea sunt conectate cu alte programe. Un program este compus din mai multe instrucțiuni care pot fi citite automatizat, conținut audio-vizual și materialele de licență aferente. În rest se aplică prevederile de licență ale respectivilor producători de programe.
- 9.2. Clientul se obligă să asigure respectarea contractului de licență de către fiecare utilizator al software-ului pus la dispoziție. Clientul poate utiliza fiecare software concomitent doar pe un computer. Utilizarea software-ului are loc dacă aceasta se găsește pe unitate centrală de stocare sau pe un mediu de stocare al unui computer. Un software care este instalat pe un server de rețea în scopul distribuției de software nu se consideră a fi utilizat.
- 9.3. Clientul poate realiza copii de back-up în scopul asigurării securității datelor conform standardelor tehnice. În măsura în care ghidul este transmis pe un suport de date, acesta poate fi listat pe hârtie. Clientul nu are voie să modifice sau să îndepărteze notificările cu privire la drepturile de autor ale NFON. Clientul nu este îndreptățit să utilizeze software-ul în alt mod decât cel descris în documentele contractuale și în manual, să îl copieze, editeze și/sau transmită, să îl transforme (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) sau să îl traducă în alt mod, în măsura în care o asemenea transformare nu este prevăzută în mod imperativ de reglementări legale exprese sau a fost aprobată în prealabil în scris în mod expres de către NFON.
- 9.4. Clientul nu este îndreptățit să închirieze software-ul să îl ofere în leasing sau să acorde sub-licențe.
- 9.5. După expirarea dreptului de utilizare determinat pentru software sau după intrarea în vigoare a rezilierii dreptului de utilizare, clientul trebuie să returneze toate suporturile de date cu software, eventuale copii și toate documentațiile scrise și materiale promoționale auxiliare către NFON. Clientul va șterge toate programele salvate din computerele sale în cazul în care nu este obligat legal să le arhiveze pe o perioadă mai lungă. Celelalte obligații contractuale auxiliare ale clientului față de NFON continuă și după terminarea contractului.
- 9.6. Pentru fiecare caz de încălcare a obligațiilor stipulate la punctele 8.1 până la 8.4 clientul se angajează să plătească NFON penalități contractuale în cuantum de EUR 2.500,00, exceptând cazul în care clientul nu răspunde pentru respectivele încălcări. NFON este îndreptățită să solicite penalități contractuale pe lângă executarea obligațiilor. Acest lucru nu aduce atingere altor pretenții și drepturi. În particular, NFON își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri în condițiile legale.

10 Obligațiile clientului

10.1. Clientul este obligat

1. Să comunice NFON toate datele necesare în scopul prestării serviciului, în mod corect și complet și să informeze NFON imediat cu privire la modificări ale acestor date, iar la solicitarea NFON să confirme în termen de 14 zile de la primirea respectivei solicitări corectitudinea respectivelor date. Aceasta se referă mai ales la nume, formă juridică, sediu social, date bancare, adresă de facturare și adresă poștală a clientului și nume, adresă poștală, adresă de e-mail și număr de telefon și fax a persoanei de contact pentru probleme tehnice. NFON transmite mesaje importante în format electronic către ultima adresă de e-mail notificată de către client, respectiv prin poștă la ultima adresă notificată de către client, în cazul în care clientul nu a pus la dispoziție o adresă de e-mail.
2. să actualizeze în mod constant datele sale master, mai ales cu privire la locații și influența acestora pentru apelurile de urgență (vezi descrierea serviciilor), în măsura în care acestea influențează serviciile pe care NFON trebuie să le presteze;
3. să nu utilizeze în mod abuziv serviciile NFON sau să permită utilizarea abuzivă a acestora. Acesta se va asigura în limita posibilităților sale cu privire la faptul că, prin utilizarea serviciilor puse la dispoziție de NFON, nu sunt transmise conținuturi ilegale. Această interdicție se aplică de exemplu pentru transmiterea mesajelor publicitare nedorite și în cazul conținuturilor ilegale sau imorale. În caz de suspiciune rezonabilă de încălcare a regulilor conținute în prezentul document, NFON poate bloca serviciul contractual;
4. să păstreze datele de acces și/sau parolele furnizate de NFON strict secrete și să informeze imediat NFON în cazul în care ia la cunoștință despre faptul că datele de acces și / sau parola sunt accesibile unor terți neautorizați. În cazul în care, din culpa clientului, terțe părți utilizează serviciile NFON ca urmare a utilizării abuzive a datelor de acces și / sau a parolelor, clientul este răspunzător față de NFON pentru despăgubiri și compensații;
5. Va permite NFON și subcontractanților săi să acceseze facilitățile de service și tehnice din cadrul clădirii, în măsura în care acest lucru este necesar prestării serviciilor contractuale. Serviciile și echipamentele tehnice furnizate clientului de către NFON pot fi utilizate numai la locația convenită a clientului. Acestea trebuie alimentate cu energie electrică și, dacă este necesar, prevăzute cu legături echipotențiale și împământare pe cheltuiala clientului;
6. va realiza în mod regulat copii de securitate ale datelor periclitate de pierdere, astfel încât în cazul pierderii acestora să poată fi reconstituite cu efort minim.

- 10.2. Clientul asigură că numerele de telefon, cu a căror preluare a însărcinat NFON, sunt libere de drepturi ale terților.

- 10.3. În scopul îmbunătățirii continue a calității serviciilor de voce NFON este îndreptățită să selecteze operatorul de rețea și să îl schimbe în mod discreționar. În cazul în care procesele reglementate necesită acest lucru, clientul împuternicește NFON în scopul emiterii declarațiilor în numele clientului pentru a facilita transferul. Dacă se solicită, clientul va confirma aceste declarații în scris.
- 10.4. În cazul în care clientul încalcă grav obligațiile de mai sus sau nu ia măsuri de prevenire sau de stopare a unei astfel de încălcare de către o terță parte în ciuda unei solicitări din partea NFON, după expirarea unui termen rezonabil stabilit în acest sens, deși ar fi în măsură să facă acest lucru, NFON are dreptul să blocheze serviciul contractual.

11 Termene și întârzieri

- 11.1. Datele specificate de NFON pentru furnizarea serviciului contractual (cum ar fi termenele de realizare) sunt aproximative, cu excepția cazului în care acestea au fost desemnate în mod expres de NFON ca fiind obligatorii. În cazul în care NFON nu va putea respecta termenele limită, NFON va informa imediat clientul și, în același timp, va notifica noul termen preconizat.
- 11.2. În cazul în care clientul nu acceptă serviciul contractual furnizat de NFON (de exemplu necooperând, deși acest lucru este necesar), NFON poate solicita clientului acest lucru prin stabilirea unui termen limită. În cazul în care clientul este în întârziere cu acceptarea, NFON poate percepe tarifele nerecurente și / sau lunare convenite și poate să-și exercite alte drepturi legale.
- 11.3. Dacă a fost efectuată o rezervare pentru vizita unui tehnician de service către client, clientul va fi disponibil în intervalul de timp specificat de NFON. Dacă este necesară o altă programare de service din motive imputabile clientului, clientul este obligat să ramburseze NFON costurile suplimentare rezultate.
- 11.4. În cazul în care NFON este în întârziere cu obligațiile de prestare, clientul are dreptul să rezilieze contractul numai dacă NFON nu respectă un termen suplimentar rezonabil stabilit de către client. Stabilirea unui termen suplimentar trebuie făcută în scris.

12 Prețuri și condiții de plată

- 12.1. Clientul alege un tarif concret în momentul comenzii. Nu este posibilă combinarea diverselor oferte promoționale.
- 12.2. Cuantumul tarifului de bază care nu depinde de utilizare se va determina în funcție de prevederile tarifare valabile la încheierea contractului (respectiv condițiile publicate pe www.nfon.com). Pentru cuantumul tarifului de utilizare se aplică regulamentul de tarifare curentă din momentul utilizării serviciilor (vezi și punctul 10).

- 12.3. Factura se emite lunar. Sumele de plata datorate de Client către NFON, cu titlu de tarife sau alte obligații de plata stabilite conform contractului și prezentelor Termeni și Condiții, sunt scadente imediat după primirea facturii (transmisă de obicei prin e-mail). Clientul autorizează NFON să colecteze din contul său toate taxele datorate și alte obligații de plată prin intermediul procedurii de debitare directă SEPA. În acest scop clientul acordă NFON un mandat de debitare directă SEPA. Clientul se află în întârziere dacă plata nu a fost creditată în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea facturii de către client, prin încasarea acesteia în contul NFON, cu excepția cazului în care clientul nu răspunde pentru întârziere. În cazul întârzierii nejustificate, clientul va achita penalitățile de întârziere în sumă de actualmente 9,2 puncte procentuale peste dobânda de referință. Obligația clientului de plată a penalităților de întârziere nu exclude solicitarea altor daune interese de către NFON.
- 12.4. Clientul trebuie să formuleze în scris obiecții la factură către NFON în termen de trei (3) luni de la primirea facturii. Netransmiterea unei notificări la timp se va considera a fi aprobarea facturii.
- 12.5. Clientul poate compensa creanțele NFON numai cu creanțe necontestate sau stabilite legal. De asemenea, clientul are dreptul la reținerea sumelor pentru compensare numai în cazul unor creanțe necontestate sau stabilite în mod legal din aceeași relație contractuală.
- 12.6. În cazul în care tarifele sau componentele acestora (cum ar fi majorarea TVA) se modifică la un moment dat în perioada de facturare, perioada de facturare este facturată separat de la începutul perioadei de facturare până la momentul modificării și de la momentul modificării până la sfârșitul perioadei de facturare.
- 12.7. În cazul neexecutării mandatului de debitare directă SEPA de către banca debitată, NFON este îndreptățită să colecteze de la client o sumă pașală pentru costurile aferente colectării în cuantum de 10,00 EUR pentru fiecare tranzacție respinsă. Clientul își rezervă dreptul de a dovedi că NFON nu a suferit nicio daună sau că aceasta a fost mai redusă sau că clientul nu răspunde pentru respectiva daună. În plus, în cazul nedeplinirii obligațiilor de plată de către client, NFON poate, în plus față de penalitățile de întârziere, să solicite despăgubirea pentru alte daune cauzate de client și suportate de acesta, în special costurile de colectare extrajudiciară a datoriilor sau măsuri de recuperare a datoriilor.
- 12.8. NFON este îndreptățită să efectueze activarea serviciilor doar după achitarea tarifelor convenite pentru conectare.
- 12.9. Clientul are dreptul de a alege între factura electronică (de exemplu în format pdf, transmisă pe mail) sau factura în format de hârtie. Lista apelurilor individuale este pusă la dispoziție în mod gratuit la solicitarea clientului. Facturile electronice sunt transmise clientului pe adresa de e-mail furnizată ultima dată de acesta, ori la încheierea contractului ori în cursul relației contractuale. Clientul se asigură că facturile electronice sunt disponibile și le verifică pentru a-și îndeplini drepturile și obligațiile.

13 Contestarea facturii și arbitraj RTR

- 13.1. Clientul poate formula obiecții scrise la factură în termen de 3 luni de la primirea facturii. În cazul în care clientul nu are obiecții sau nu le formulează la timp se va considera factura NFON ca fiind recunoscută. În cazul în care NFON refuză în cele din urmă obiecțiile în timp util, se consideră că factura a fost acceptată în cazul în care clientul nu a inițiat o acțiune în justiție în termen de 2 luni de la primirea refuzului. Acest termen de 2 luni se prelungește cu durata unei proceduri de arbitraj înaintea RTR (v. și punctul 12.2).
- 13.2. Fără a aduce atingere dreptului de a iniția acțiuni în justiție, clientul poate iniția o procedură de soluționare a litigiilor în temeiul articolului 122 din Legea Telecomunicações 2003 înaintea RTR în termen de un an de la data la care a formulat o obiecție împotriva NFON. Data scadenței sumei contestate va fi amânată până la expirarea unui an de la data la care se ridică obiecțiile, respectiv de când se va iniția o procedură de soluționare a litigiilor până la încheierea procedurii de soluționare a litigiului. NFON este însă îndreptățită să considere drept imediat scadentă suma medie a ultimelor 3 facturi.
- 13.3. Dacă obiecția clientului se dovedește a fi nejustificată, NFON poate solicita dobânda legală de întârziere de la data scadenței inițiale până la sfârșitul procedurii de soluționare a litigiului.
- 13.4. În cazul în care se constată o eroare la facturare în detrimentul clientului, dar tariful corect nu mai poate fi determinat, NFON va percepe o sumă forfetară corespunzătoare valorii medii a ultimelor 3 facturi ale clientului, în măsura în care NFON poate argumenta în mod credibil consumul clientului cel puțin la acest nivel.

14 Blocare

- 14.1. În cazul în care clientul este în întârziere cu obligații de plată și continuă să nu își îndeplinească obligațiile de plată după somație și stabilirea unei perioade de grație de două (2) săptămâni, NFON poate bloca conexiunea telefonică pe cheltuiela clientului și în conformitate cu art. 70 din Legea Telecomunicações. În conformitate cu Legea Telecomunicações, apelurile telefonice sunt restricționate (clientul poate apela în continuare numerele de urgență) sau nu mai sunt posibile deloc. Clientul își rezervă dreptul de a face dovada unui prejudiciu mai mic, la fel cum NFON poate pretinde daune demonstrate mai mari. Pe durata suspendării, clientul rămâne obligat să plătească tarifele independente de utilizare. Acest fapt nu aduce atingere afirmării altor pretenții datorate întârzierii plății.

15 Modificări ale termenilor și condițiilor, descrierii serviciilor și prețurilor

- 15.1. NFON are dreptul să modifice sau să completeze termenii și condițiile, descrierile serviciilor și prețurile cu un preaviz rezonabil. În cazul unor modificări favorabile exclusiv clientului, consimțământul clientului se consideră acordat, cu excepția cazului în care clientul se opune notificării scrise a modificărilor de către NFON în termen de patru săptămâni de la primirea notificării de modificare. În cazul unor modificări care nu sunt exclusiv favorabile, conținutul material al modificărilor, data intrării în vigoare a modificărilor și trimiterea la dreptul de a rezilia contractul gratuit până la acel moment se notifică clientului cu cel puțin o lună înainte de data intrării în vigoare a modificării într-o formă adecvată (cum ar fi listată pe factura periodică). La solicitarea clientului i se trimite acestuia textul întreg al modificărilor (art. 25 din Legea Telecomunicațiilor).
- 15.2. În cazul unei modificări a cotei legale de TVA, NFON are dreptul de a ajusta tarifele pentru bunurile sau serviciile livrate sau prestate în cadrul obligațiilor continue de la data efectivă a modificării cotei TVA. Clientul nu are în acest caz un drept de reziliere conform punctului 16.4.

16 Durata contractuală și reziliere

- 16.1. Contractul se încheie, în cazul în care nu se agreează altceva, pe perioadă nedeterminată. Alte reglementări cu aplicarea de durate minime contractuale rezultă din descrierile individuale ale produselor.
- 16.2. În cazul în care contractul este încheiat pentru o perioadă de timp determinată sau dacă a fost convenită o perioadă contractuală minimă cu clientul, contractul se prelungește cu termenul convenit sau cu termenul minim, cu excepția cazului în care este reziliat cu patru (4) săptămâni înainte de expirarea termenului specificat sau înainte de încetarea perioadei minime contractuale.
- 16.3. O relație contractuală încheiata pe durată nedeterminată poate fi reziliată de ambele părți fără a indica niciun motiv cu un preaviz de 30 de zile de la sfârșitul lunii.
- 16.4. Dreptul ambelor părți de reziliere fără preaviz din motiv întemeiat rămâne neatins. Un motiv întemeiat pentru NFON pentru a rezilia contractul există, de exemplu, în cazul în care clientul întârzie plata onorariilor mai mult de 20 de zile calendaristice. Fiecare reziliere trebuie transmisă în formă scrisă pentru a fi valabilă, obligația se consideră îndeplinită dacă notificarea este transmisă prin fax sau prin posta.

17 Răspunderea NFON

17.1. Răspunderea NFON pentru

17.1.1 Daunele suferite de client din cauza lipsei caracteristicilor garantate,

17.1.2 Daunele suferite de client cauzate de comportamentul intenționat sau grav neglijent al NFON sau ai agenților săi delegați,

17.1.3 Daunele suferite de client din cauza afectării vieții, integrității corporale sau sănătății sau

17.1.4 Daunele suferite de client conform Legii cu privire la

răspunderea pentru produse este conform prevederilor legale nelimitată.

17.2. În cazul unei daune materiale sau patrimoniale cauzate prin neglijență ușoară, NFON răspunde doar în cazul în care această daună a fost cauzată de nerespectarea unor obligații esențiale ale contractului. Se consideră a fi obligații esențiale ale contractului acele obligații, a căror îndeplinire corectă facilitează executarea contractului și pe respectarea cărora partenerul contractual ar trebui să se poată încrede.

17.3. Răspunderea NFON pentru neglijență simplă se limitează în continuare la înlocuirea daunelor tipice și previzibile ale contractului. NFON nu este răspunzătoare pentru alte daune mai îndepărtate.

17.4. În cazul în care este luată în considerare o despăgubire pentru o așa-numită daună patrimonială exclusivă în conformitate cu clauza 17.2, aceasta se va limita în orice caz la valoarea netă a cifrei de afaceri a clientului din ultima lună conform acestui contract, iar în cazul în care cifra de afaceri lunară este mai mică de 2.500,00 EUR, limita de răspundere este de 2.500,00 EUR.

17.5. În principiu, NFON nu este răspunzătoare în caz de forță majoră, incluzând deprecierea sau excluderea obligațiilor sale din cauza unor probleme tehnice sau de altă natură, dincolo de controlul NFON (de exemplu, disfuncționalități ale sistemului pre-furnizor NFON). De asemenea, NFON nu răspunde pentru restricțiile de acces impuse de NFON, atât timp cât securitatea operațiilor rețelei, menținerea integrității rețelei, în special prevenirea defecțiunilor grave de rețea, a software-ului sau a datelor stocate, impun acest lucru.

17.6. Pentru daunele financiare din cauza pierderii datelor, NFON este răspunzătoare chiar și în cazul unei neglijențe ușoare, în măsura în care clientul și-a îndeplinit obligațiile conform secțiunii 9.1 f. Răspunderea este exclusă în cazul în care pierderea datelor se datorează unei funcționări defectuoase a sistemului, incompatibilități sau unei configurări greșite a hardware-ului sau a software-ului clientului.

17.7. NFON răspunde exclusiv pentru serviciile specificate în descrierile de servicii, nu va răspunde însă de exemplu pentru infrastructura de rețea necesară.

- 17.8. Renunțările și limitările din această prevedere se aplică și în cazul creanțelor clientului față de reprezentanții legali, angajații și agenții delegați ai NFON.

18 Promisiunea Garanție

- 18.1. În cazul unei garanții acceptate de NFON, NFON răspunde, indiferent de culpă. Cu toate acestea, sfera răspunderii pentru daune materiale și financiare acoperite de promisiunea de garanție este limitată la daunele tipice și previzibile contractuale, cel mult la valoarea cifrei de afaceri a clientului din ultima lună aferentă acestui contract.

19 Protecția datelor

- 19.1. Datele master sunt: Nume, grad academic, companie, adresă, număr abonat și alte informații de contact, informații cu privire la tipul și conținutul relației contractuale și bonitate (art. 92 alin. 3 (3) din Legea Telecomunicațiilor).
- 19.2. Alte date referitoare la client sunt: Date de identificare, data nașterii, informații bancare, , funcția, dovadă drept de semnătură și reprezentare, corespondență în format electronic sau pe hârtie, troubletickets.
- 19.3. Datele de trafic sunt: Datele prelucrate în scopul transmiterii unui mesaj către o rețea de comunicații sau în scopul facturării acestui proces (art. 92 alin. 3, (4) din Legea Telecomunicațiilor).
- 19.4. Stocarea datelor master și a altor date referitoare la clienți are loc numai în măsura în care este necesar pentru stabilirea, modificarea, finalizarea sau încetarea unei relații contractuale. Transferul acestor date unor terțe părți are loc numai către furnizori de servicii care prelucrează datele în scopul executării contractului în numele NFON. Orice transmitere suplimentară a datelor unor terțe părți se va face numai către furnizori în scopul executării contractului în contextul relațiilor contractuale care au fost autorizate în mod explicit de către client. În cazul în care relația contractuală este reziliată, aceste date vor fi șterse, cu excepția cazului în care este necesară o perioadă mai lungă de stocare pentru îndeplinirea obligațiilor legale, procesarea reclamațiilor sau compensarea tarifelor.
- 19.5. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor de trafic are loc numai în scopul furnizării de servicii de comunicații (art. 96 Legea Telecomunicațiilor) și în măsura prevăzută acolo. Toate datele de trafic vor fi șterse sau anonimizate imediat după terminarea conexiunii, cu excepția cazului în care este necesară o perioadă mai lungă de stocare pentru îndeplinirea obligațiilor legale. Dacă sunt necesare date de trafic pentru procesul de plată, ele vor fi șterse sau anonimizate după finalizarea procesului de plată. Cu toate acestea, în cazul unei obiecții la factură, datele nu vor fi șterse până la expirarea termenului pentru contestarea facturii sau atunci când se inițiază o procedură cu privire la tarife până la adoptarea deciziei finale. Dacă factura nu este plătită, datele nu vor fi șterse până la termenul limită pentru executarea pretenției de plată.

- 19.6. În plus, datele cu caracter personal și cele de trafic sunt utilizate pentru a furniza informații autoritatilor de stat competente în gestionarea situațiilor de urgență și altor entități autorizate, dacă acest lucru este impus de lege.
- 19.7. Datele referitoare la conținut nu sunt în principiu stocate. Dacă, din motive tehnice, este necesară o stocare pe termen scurt, NFON șterge imediat datele după eliminarea motivelor pentru stocarea acestora. Dacă stocarea datelor de conținut este caracteristică serviciului, NFON șterge datele după furnizarea serviciului (art. 101 Legea Telecomunicațiilor).
- 19.8. NFON este îndreptățită să numească clientul drept referință și să utilizeze în acest scop logo-ul societății acestuia. Clientul se poate opune oricând numirii și utilizării.
- 19.9. NFON atrage în mod expres atenția clientului asupra faptului că nu se poate garanta pe deplin conform normelor tehnice actuale confidențialitatea transmisiei de date în rețele deschise, cum ar fi internetul. Clientul are cunoștință de faptul că alți abonați la internet pot interveni din punct de vedere tehnic fără autorizație în securitatea rețelei și monitoriza sau intercepta traficul de mesaje.
- 19.10. NFON utilizează măsuri de securitate tehnice, organizaționale și operaționale pentru a asigura securitatea datelor personale și a datelor de trafic în orice moment și pentru a le proteja împotriva manipulării, pierderii sau distrugerii accidentale sau intenționate de către terți. Măsurile obligatorii și precauțiile de securitate sunt îmbunătățite, adaptate și verificate în permanență pentru a se conforma normelor tehnice actuale. În ciuda tuturor eforturilor pentru a asigura cel mai înalt nivel de securitate a datelor, NFON nu își poate asuma răspunderea pentru interferențe ilegale ale terților.

20 Diverse

- 20.1. NFON este îndreptățită să presteze servicii cu ajutorul terților (agenți delegați). Nu ia naștere astfel o relație contractuală între terța parte și client.
- 20.2. NFON poate transmite drepturile și obligațiile sale din prezentul contract către unul sau mai mulți terți. Clientul nu are în acest caz un drept de reziliere. Clientul nu poate transfera sau cesiona drepturile și obligațiile sale în temeiul prezentului acord către terți fără acordul prealabil scris al NFON.
- 20.3. NFON are dreptul să efectueze tranzacții de facturare și de plată (așa-numitele billing relationship) prin terți pe baza unei autorizații de colectare în numele NFON sau pe baza unei cesiuni în numele terței părți.
- 20.4. Orice convenții care se abat de la acești termeni și condiții sau alte contracte vor fi încheiate în formă scrisă. Se aplică obligativitatea formei scrise și pentru renunțarea la obligativitatea formei scrise.
- 20.5. Locul de prestare și instanța competentă pentru toate litigiile care decurg din acest contract este St. Pölten, Austria. NFON este în plus unilateral îndreptățită să îl cheme în judecată pe client la instanța sa de competență generală din Austria.

- 20.6. Pentru contractele încheiate de NFON în baza acestor termeni și condiții generale și pentru orice pretenții ulterioare de orice fel, legea Republicii Austria se aplică exclusiv, excluzând prevederile Convenției ONU privind vânzările de bunuri mobile (CISG).
- 20.7. Indiferent de competența instanțelor, clientul se poate adresa atât cu litigii sau cu reclamații privind calitatea serviciului, cu dispute privind plățile care nu au fost soluționate în mod satisfăcător sau presupuse încălcări ale legii telecomunicațiilor RTR (art. 122 Legea Telecomunicațiilor).
- 20.8. În cazul în care prevederile individuale ale acestor Termeni și Condiții vor fi ineficiente, acest lucru nu va afecta valabilitatea contractului și restului prevederilor termenilor și condițiilor agreeate conform voinței părților. Dispozițiile care nu sunt valabile, vor fi înlocuite printr-o interpretare suplimentară a contractului de unele care se apropie cel mai mult de obiectivul economic al acestora.