

Opći uvjeti poslovanja

1. Ugovorne strane

Ugovorne strane su NFON GmbH (u daljnjem tekstu „NFON“), Schillerplatz 1, A-3100 St. Pölten (Općinsku sud u St. Pöltenu) kao i klijent. NFON se sa svojom ponudom usluga obraća isključivo poslovnim klijentima, a ne privatnim potrošačima. Ako NFON sazna, da je klijente privatni potrošač, NFON raspolaže pravom na izvanredni raskid ugovora prema točki 3.6 postojećega ugovora.

2. Usluge NFON-a, koje su predmet ugovora / ovisnost usluga, koje su predmet ugovora, o vanjskim tehničkim propisima

Postojeći Opći uvjeti poslovanja s obzirom na cjenik sadrže odredbe o predmetu ugovora. NFON nudi svoje usluge u obliku sljedećih proizvoda, pri čemu postoje isto tako nadalje navedena ograničenja na temelju mogućih vanjskih tehničkih normi:

2.1. nvoice: virtualni telefonski sustav

Budući da kupac za rad svojega telefonskoga sustava ne treba više telefonski vod i svi se razgovori vode preko VoIP-a, NFON upućuje sva telefonska povezivanja klijenta. Cijene za pojedine tarife mogu se vidjeti u trenutačno aktualnom cjeniku.

Upućivanje poziva u nuždi putem broja 112 (ili nekog drugog nacionalnog broja u slučaju nužde) nije moguće prilikom nestanka struje. Promjena konfiguracije komponenti, koje je NFON prethodno konfigurirao, govornog i podatkovnog rješenja, može imati za posljedicu to, da se poziv u nuždi ne može uputiti. Poziv u nuždi, upućen putem krajnjeg uređajem, kompatibilnog s protokolom SIP, prenosi se kako je opisano u opisu usluge točka 4.1. Štete i potraživanja, koje nastaju iz zlonamjernog upućivanja poziva u nuždi, u potpunosti snosi klijent. NFON ne preuzima nikakvu odgovornost.

Biranje odredišnog telefonskog broja nije dopušteno, ako uspostava veze klijenta nije željena ili nije poznata, da vlasnik odredišnog telefonskog broja ili treća strana na njegov nalog sprječava uspostavu poziva – posebice također zbog tehničkih mjera opreza – . NFON pridržava pravo, uzimajući u obzir interese klijenta, da blokira pojedine odredišne telefonske brojeve, grupe odredišnih telefonskih brojeva ili pozivne brojeve država. Popis blokiranih telefonskih brojeva NFON stavlja klijentu na upit na raspolaganje. Uspostavljanje veza prema zemljopisnim pristupnim brojevima za pristup internetu nije dio obvezne usluge. Izbor mrežnog operatera nije moguć.

2.2. nconnect: xDSL veze

NFON omogućuje klijentu u okviru postojećih tehničkih i poslovnih mogućnosti korištenje širokopojasnog pristupa internetu dodijeljenog dotičnim NFON-DSL-priključcima. NFON DSL se priprema na temelju postojeće pretplatničke linije putem bakrenih parica na lokaciji klijenta. Prijenosna brzina, koja se može konkretno postići na pristupu internetu klijenta, uvjetovana je fizikalnim svojstvima pretplatničke linije klijenta, posebice zbog tzv. zagušenja linije, koja se izračunava iz dužine pretplatničke linije klijenta - mjereno od priključka klijenta do najbližeg razdjelnika – i promjera kabela. To može dovesti to kratkotrajnog prekida veze. Pored toga utječu i ostali čimbenici, kao npr. tzv. preslušavanja (preklapanja signala) zbog drugih sudionika, na konkretno dostupnu prijenosnu brzinu pristupa internetu..

Prijenosna brzina tijekom korištenja ovisi između ostaloga i o opterećenju mreže okosnice interneta (*Internet Backbone*), o prijenosnoj brzini izabranog poslužitelja dotičnog pružatelja sadržaja, o broju istovremeno biranih korisnika kao i o postupku zaštitnog kodiranja, koji je odabrao klijent. Prijenosna brzina smanjuje se prilikom prijenosa podataka kod istovremenog korištenja pretplatničke linije, korištene za prijenos podataka, za druge primjene, kao npr. za telefonske razgovore preko IP mreže ili prijama TV-emisija putem IP mreže (IP-TV). Time NFON ne može jamčiti odgovarajuću pojasnu širinu u odlaznom (*upstream*) i dolaznom smjeru (*downstream*), te će uvijek stavljati na raspolaganje najbolju moguću pojasnu širinu u okviru odabranoga proizvoda.

Usluge prodavane pod nazivom nconnect su usluge posredovanja. Stoga također važe Opći uvjeti poslovanja i minimalni rokovi ugovora poslužitelja za širokopojasni pristup internetu, navedenog na proizvodu. Ostale točke Općih uvjeta poslovanja NFON-a GmbH ne primjenjuju se na nconnect.

3. Zaključenje ugovora, trajanje ugovora i prestanak ugovora

- 3.1. NFON je ovlašten prihvatiti zahtjev klijenta za zaključenje ugovora u roku od 14 dana nakon telefonske narudžbe ili slanja narudžbe od strane klijenta.
- 3.2. Ako nije izričito drugačije individualno ugovorom regulirano, ugovor se zaključuje supotpisom zahtjeva klijenta od strane NFON-a, ali najkasnije s prvom radnjom izvršenja od strane NFON-a.
- 3.3. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- 3.4. Ako je ugovor zaključen na neodređeno vrijeme ili je s klijentom dogovoreno minimalno trajanje ugovora, ugovor se produljuje za dogovoreno vrijeme ili minimalno vrijeme, ali najviše za jednu godinu, ako se ne otkazuje s rokom od četiri tjedna do dotičnog isteka određenog vremena ili isteka minimalnog trajanja ugovora.
- 3.5. Ugovorni odnos na neodređeno vrijeme obje strane mogu otkazati na kraju mjeseca bez navođenja razloga s rokom od 30 dana.
- 3.6. Pravo obiju strana ostaje netaknuto do trenutnog otkazivanja iz važnog razloga. Važni razlog za NFON postoji primjerice onda, ako klijent kasni s plaćanjem naknada više od 20 kalendarskih dana ili ako NFON sazna, da se klijent prijavljen kao poslovni klijent mora zapravo razvrstati u privatne potrošače.
- 3.7. Svaki raskid mora biti u pisanom obliku, koji se smatra izvršenim ako se šalje i telefaksom.
- 3.8. Ako je ugovor zaključen na određeno vrijeme, prilikom prijevremenog raskida ugovora zaračunavaju se kao predujam sve još neplaćene osnovne naknade do isteka dogovorenog minimalnog trajanja ugovora.

4. Promjene ugovora i Općih uvjeta poslovanja

- 4.1. NFON je ovlašten promijeniti sadržaj ovoga ugovora uz suglasnost klijenta, ako je promjena moguća za klijenta s obzirom na interese NFON-a. Suglasnost za promjenu Suglasnost za promjenu ugovora smatra se izdanom, ako klijent u roku od četiri tjedna nakon primitka obavijesti o promjeni ne pobija pismenu obavijest o promjeni od strane NFON-a. NFON se obvezuje, da će s obaviješću o promjeni upozoriti klijenta na posljedice propuštenog prigovora.
- 4.2. Ne primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja klijenta, koji odstupaju od navedenoga. Ne primjenjuju se ni onda kada im NFON izričito ne proturječi. Ovi uvjeti poslovanja vrijede isključivo ako NFON bezuvjetno isporuči usluge a pri tom je svjesno postojanja proturječnih uvjeta poslovanja svojih klijenata.
- 4.3. Ovi Opći uvjeti poslovanja vrijede i za buduće poslove stranaka.
- 4.4. NFON može svoja prava i obveze iz ovoga ugovora prenijeti na jednu treću stranu ili na nekoliko trećih strana (predaja ugovora). U slučaju preuzimanja (preuzimanje ugovora) ugovora klijent nema pravo trenutno otkazati ugovor. Klijent ne smije prenijeti svoja prava i obveze iz ovoga ugovora na treću stranu (preuzimanje ugovora).

5. Ugovorne obveze NFON-a

- 5.1. NFON jamči da je godišnji prosjek dostupnosti njegovih službi i sustava. Iz ovoga se izuzimaju vremena, u kojima sustavi nisu dostupni zbog tehničkih i ostalih problema, na koje NFON nema utjecaja (viša sila, NFON-ovi dobavljači kojima se plaća unaprijed itd.). NFON može ograničiti pristup uslugama, ako je to nužno zbog sigurnosti mrežnog operatera, održanja integriteta

mreže, posebice izbjegavanje ozbiljnih smetnji u mreži, programskoj podršci (softver) ili pohranjenih podataka.

- 5.2. Klijent kod narudžbe bira konkretnu tarifu. Kombinacija različitih akcijskih ponuda nije moguća.
- 5.3. Za korištenje programske podrške, koju NFON nudi uz proizvod bez dodatne naknade, klijent ju mora aktivirati pomoću licencijskog ključa, koji je NFON stavio na raspolaganje.
- 5.4. Ako NFON kasni s izvršenjem obveza, klijent je ovlašten odstupiti od ugovora samo ako se NFON ne pridržava dodatnog roka od najmanje dva tjedna, koji je odredio klijent. Odobrenje dodatnog roka mora biti u pismenom obliku.

6. Ugovori o licenci, autorsko pravo

- 6.1. Klijent dobiva od NFON-a tijekom trajanja ugovornog odnosa isključivo pravo na korištenje programa (licencija). Ako NFON odobri klijentu višestruke licencije programa, idući uvjeti korištenja vrijede za svaku pojedinu od ovih licencija. Pojam „program“ obuhvaća originalni program, sva umnožavanja (kopije) istoga kao i dijelove samog programa, samo onda, ako su oni povezani s drugim programima. Program se sastoji od računalno čitljivih uputa, audiovizualnih sadržaja i pripadajućih licencijskih materijala. Za ostalo vrijede licencijske odredbe dotičnih proizvođača programa.
- 6.2. Klijent se obvezuje osigurati, da se svaki, tko koristi taj program, pridržava licencijskog sporazuma. Klijent smije koristiti program istovremeno samo na jednom računalu. „Korištenje“ programa postoji, ako se program nalazi u glavnoj memoriji ili na mediju za pohranu podataka jednog računala. Program, koji je instaliran samo radi distribucije programa na jednom mrežnom, smatra se nekorisćenim.

Klijent smije raditi zaštitu podataka (*backup*) prema propisima tehnike i napraviti potrebne sigurnosne kopije programa. Ako postoji priručnik na nosaču podataka, smije ga se ispisati na papiru. Klijent ne smije mijenjati ili uklanjati napomene o autorskom pravu od NFON-a. Klijent nije ovlašten koristiti program na drugi način osim kako je ovdje opisano, kopirati ga, obrađivati i/ili prenositi, pretvarati u neki drugi oblik (*Reverse-Assemble-Reverse-Compile*) ili na drugi način prevoditi, ako takvo pretvaranje nije nužno predviđeno izričitim zakonskim propisima. On nije ovlašten iznajmljivati program, davati ga u leasing ili davati podlicencije.

- 6.3. Ako je klijentu od strane NFON-a odobreno vremenski ograničeno pravo korištenja za programe i promidžbene materijale ili pravo korištenja prestaje na temelju raskida ugovora, klijent mora vratiti natrag NFON-u sve nosače podataka s programima, eventualnim kopijama kao i svu pisanu dokumentaciju i promidžbenu pomoć. Klijent briše sve pohranjene programe u svojim računalnim sustavima, osim ako zakonski nije obvezan na duže čuvanje. Ostale ugovorne sporedne obveze klijenta prema NFON-u traju dalje i nakon raskida ili prstanka ugovora.

Za svaki slučaj kršenja obveza reguliranih u klauzulama 6.1 do 6.4 klijent se obvezuje NFON-u na ugovornu kaznu u visini od 2.500,00 EUR. Klijent pridržava pravo da NFON-u dokaže manju štetu.

7. Pridržaj prava vlasništva

Sva isporučena strojna oprema ostaje u vlasništvu NFON-a GmbH do potpune isplate kupoprodajne cijene NFON-u GmbH.

8. Cijene i plaćanje

- 8.1. Cijene su fiksne cijene.
- 8.2. Ako se to ne odnosi na glavnu ugovornu obvezu klijenta t.j. obvezu plaćanja osnovne naknade, koja ovisi o korištenju, NFON određuje naknade na temelju trenutno aktualnog cjenika prema jeftinijoj procjeni.
- 8.3. NFON ima pravo napraviti promjene cijena ili usluga. NFON najavljuje promjenu unaprijed. Ako bi takva promjena bila nepovoljna za klijenta, klijent može pismeno otkazati uslugu na koju se promjena odnosi. Takvo otkazivanje je na snazi s datumom uvođenja dotične promjene. NFON će informirati klijenta u obavijesti o promjeni o ovom izvanrednom pravu otkazivanja. Pravo otkazivanja prestaje, ako klijent u roku od šest (6) tjedana nakon obavijesti to pravo ne iskoristi. Pravo žalbe odnosno pravo otkazivanja prema postojećoj klauzuli ne postoji, ako se promjene rade isključivo u korist klijenta, odnosno ako NFON kod promjene zakonom propisane stope poreza na dodanu vrijednost prilagođava cijene. Klijent nema pravo otkazivanja u slučajevima klauzula 8.4 i 8.5.
- 8.4. Kod prilagodbi cijena u području reguliranih naknada (npr. Interconnect-cijene, TAL naknade) za više od 5% na štetu NFON-a odnosno kod osnovnih promjena reguliranih naknada na temelju sudskih ili regulatornih odluka (npr. nepostojanja obveze odobravanja naknade, uvođenje dodatnih naknada) i time uvjetovanih promjena nabavnih cijena od strane NFON-a za više od 5% na štetu NFON-a, NFON ima pravo prilagoditi na odgovarajući način mjesečne naknade i naknade koje ovise o korištenju, kao i jednokratne naknade, s rokom najave od jednog (1) mjeseca do stupanja na snagu regulatorne promjen. U ovom slučaju klijent nema pravo otkazivanja.
- 8.5. Klijent, osim toga, nema pravo otkazivanja, ako su regulatornim odlukama zakonom ponovo utvrđene važeće naknade između NFON-a i klijenta (npr. odluke austrijskog regulatornog tijela Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) u području premium usluga, usluga za masovno tržište i sl.). U ovom slučaju neposredno vrijede utvrđene naknade. NFON odmah informira klijenta o ovim odredbama.
- 8.6. Računi dospijevaju na naplatu neposredno nakon njihove dostave (obično e-poštom) i to automatskim povlačenjem sredstava s računa ili terećenjem računa. Klijent još posebno opunomoćuje NFON, da tekuće naknade naplaćuje putem njegovog navedenog računa. Ako banka odbije plaćanje, dužnik izravno kasni s plaćanjem. Prema zakonu kašnjenje nastupa u svim slučajevima kada plaćanje nije pripisano na računu NFON-a u roku od pet radnih dana. Zakonom propisana zatezna kamata je u svakom slučaju najniža kamatna stopa. NFON pridržava pravo isticanje prava na daljnja potraživanja zbog kašnjenja plaćanja.
- 8.7. NFON je ovlašten da u slučaju promjene zakonom propisane stope poreza na dodanu vrijednost, prilagodi na odgovarajući način naknade zar obu i usluge, koje isporučuje ili pruža u okviru trajnog dužničkog odnosa, od trenutka stupanja na snagu promjene stope poreza na dodanu vrijednost.
- 8.8. Ako se u jednom trenutku unutar obračunskog razdoblja promijene naknade ili njihovi sastavni dijelovi (npr. povišenje poreza na dodanu vrijednost), onda slijedi posebni obračun razdoblja izvršenja usluge od početka obračunskog razdoblja do trenutka promjene i razdoblja izvršenja usluge od trenutka promjene do kraja obračunskog razdoblja.
- 8.9. U slučaju da banka/trasat ne može izvršiti automatska povlačenja sredstava s računa ili terećenja računa, NFON je ovlašten da zatraži paušalnu naknadu štete u visini od 20,- EUR po odbijenoj transakciji. Klijent pridržava pravo dokazivanja, da šteta nije uopće nastala ili je nastala u bitno manjoj visini kao i da klijent nije odgovoran za štetu.

- 8.10. NFON je ovlašten za aktiviranje usluga tek nakon plaćanja ugovorenih naknada za priključivanje.
- 8.11. Klijent može potraživanja NFON-a prebijati samo s neprijepornim ili pravovaljano utvrđenim potraživanjima.

9. Blokada

Ako klijent kasni s plaćanjem 14 dana, NFON je ovlašten blokirati korištenje telekomunikacijskog sustava i dakle također prespajanja telefonskih razgovora. Klijent tada više ne može voditi telefonske razgovore putem NFON-a. Za trajanja blokade klijent je i nadalje obvezan plaćati pristojbe za korištenje.

10. Ograničenje jamstva od strane NFON-a

- 10.1. Ako bi se primjenjivao Zakon o telekomunikacijama, tamošnje jamstvene odredbe ostale bi netaknute.
- 10.2. NFON odgovara za štete samo onda, ako je NFON ili jedan od njegovih ovlaštenih agenata povrijedio bitnu ugovornu obvezu na način koji ugrožava svrhu ugovora ili ako se šteta može pripisati grubom nemaru ili namjeri od strane NFON-a ili jednog od njegovih ovlaštenih agenata ili nedostatku svojstva, zajamčenog od strane NFON-a. Ako skrivljena povreda jedne bitne ugovorne obveze nije učinjena namjerno ili u namjeri, odgovornost NFON-a ograničava se na štetu, koja je za NFON pri zaključivanju ugovora bila razumljivo predvidiva, no najviše na iznos prometa klijenta zadnjeg mjeseca iz ovoga ugovora.
- 10.3. U slučajevima lakšeg nemara, NFON odgovara neograničeno samo za povredu života, tijela ili zdravlja. Ako NFON zbog blagog nemara kasni s plaćanjem, ako je plaćanje NFON-u postalo nemoguće ili ako je NFON povrijedio bitnu ugovornu obvezu, odgovornost NFON-a za materijalne štete i štete na imovni, koje se mogu tome pripisati, može se ograničiti na za ugovor tipične i predvidive štete. Bitne ugovorne obveze u smislu ovoga propisa su sve one, čija su ispunjenja nužna u okviru uredne realizacije ugovora, čije neispunjavanje ugrožava svrhu ugovora i oslanja se na poštivanje ugovora od strane kupca. NFON odgovara za štete na temelju gubitka kod blagog nemara, ako klijent ispunjava svoju obvezu izbjegavanja štete prema klauzuli 11.9.
- 10.4. NFON ne odgovara za ostale štete, posebice posljedične štete (npr. izmakla dobit, posredne štete).
- 10.5. Odgovornost sukladno Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda ostaje netaknut.
- 10.6. NFON načelno ne odgovara u slučajevima više sile, također ne sukladno klauzuli 5.1.

11. Obveze i dužnosti klijenta

- 11.1. Klijent jamči, da je telefonski broj, koji je povjerio NFON-u, slobodan od prava trećih strana.
- 11.2. Klijent jamči, da su podaci koje je priopćio NFON-u točni i potpuni. On se obvezuje, da će o promjenama priopćenih podataka odmah obavijestiti NFON, te da će na odgovarajući upit od strane NFON-a u roku 15 dana od primitka upita, ponovo potvrditi aktualnu točnost podataka. To se odnosi posebice na ime i poštansku adresu klijenta kao i na imena, poštansku adresu, adresu e-pošte kao i brojeve telefona i telefaksa tehničkih partnera za kontakt.
- 11.3. Klijent se obvezuje, da usluge neće zlonamjerno koristiti i/ili dati na korištenje. On će se, u okviru svojih mogućnosti, posebice brinuti o tome, da se putem usluga, koje je NFON stavio na

raspolaganje, ne šalju nikakvi nelegalni sadržaji. Ova zabrana vrijedi primjerice za slanje neželjenih reklama kao i za sadržaje s protuzakonitim ili nemoralnih sadržaja. Kod osnovane sumnje na kršenje postojećeg propisa, NFON može blokirati uslugu koja je predmet ugovora.

- 11.4. Radi kontinuiranog poboljšanja glasovne kvalitete, NFON je ovlašten da prema vlastitoj procjeni izabere i promijeni telefonskog operatera. Ako to zahtijevaju regulirani postupci, klijent opunomoćuje NFON za predaju odgovarajućih očitovanja volje u ime klijenta, kako bi se omogućila promjena. Klijent je dužan na zahtjev uključenih strana, ovo očitovanje volje po potrebi pismeno potvrditi.
- 11.5. Klijent mora opozvati poruke pristigle u njegov poštanski sandučić glasovne pošte u redovitim razmacima od maksimalno četiri tjedna. NFON pridržava pravo, da izbriše osobne poruke pristigle za klijenta, ako su u dotičnim tarifama prekoračile predviđene granice kapaciteta.
- 11.6. Klijent se obvezuje, da će pristupne podatke i/ili lozinke, koje je dobio od NFON-a radi pristupa njegovim uslugama strogo držati u tajnosti i da će pružatelja odmah informirati, čim sazna, da su pristupni podaci i/ili lozinka poznati neovlaštenoj trećoj strani. Ako zbog krivnje klijenta treća strana koristi usluge NFON-a zlorabeći pristupne podatke i/ili lozinke, klijent je odgovoran za plaćanje naknade za korištenje i naknadu štete prema NFON-u.
- 11.7. Klijent se obvezuje, da će svoje suradnike upozoriti na to, da on može imati uvid u zapise razgovora, te da se i razgovori u njima prijavljuju socijalnoj savjetodavnoj službi.
- 11.8. Klijent se obvezuje, da će svoje suradnike upozoriti na to, da se kod prostorno nepovezane ili raspodijeljene uporabe krajnjih uređaja telefonije, spajanje hitnih poziva događa uvijek samo prema mjestu za preuzimanje poziva u nuždi, koje je nadležno za korištenje broj.
- 11.9. Klijent se obvezuje, da će u kratkim redovitim razmacima izrađivati sigurnosne kopije podataka za koje postoji opasnost od gubitka, kako bi se tako osiguralo, da se podaci u slučaju gubitka mogu ponovo vratiti uz minimalni trud.
- 11.10. Ako klijent počini tešku povredu naprijed navedenih obveza ili ako ne zaustavi takvo kršenje treće strane usprkos zahtjevu NFON-a nakon isteka za to utvrđenog primjerenog roka, iako bi k tome mogao, tako je NFON ovlašten, blokirati uslugu, koja je predmet sporazuma.

12. Zaštita podataka

- 12.1. Pohranjivanje osobnih podataka, kao npr. ime, naziv tvrtke, adresa itd., radi se samo onda, ako je to neophodno za ostvarivanje, promjenu ili odvijanje ugovornog odnosa. Prosljeđivanje ovih podataka trećoj strani je isključeno odnosno slijedi samo za one ugovorne odnose s dobavljačima, koje su izričito autorizirali klijenti na koje se to odnosi. Kod raskida ugovornog odnosa ovi podaci se brišu s istekom sljedeće kalendarske godine po raskidu.
- 12.2. Prikupljanje podataka, obrada i korištenje podataka o prometu radi se samo u svrhe, navedene u Zakonu o telekomunikacijama i u obimu, opisanom u njemu. Svi podaci o prometu brišu se nakon 6 mjeseci – osim ako nikakav neriješeni prigovor ne zahtijeva daljnje čuvanje podataka o prometu–.

- 12.3. Čuvanje podataka o računima ograničeno je na 10 godina i obavlja se u posebno osiguranim sustavima. Pristup podacima o računima moguć je nakon isteka dotične kalendarske godine, samo u posebnim prilikama i na službeni zahtjev.
- 12.4. Bilo koji ostali podaci o klijentu (npr. papirna ili elektronička prepiska, kartice prijava smetnji (*troubletickets*)) brišu se odnosno anonimiziraju se pri raskidu ugovornog odnosa s istekom sljedeće kalendarske godine nakon raskida.
- 12.5. NFON izričito upozorava klijenta na to, da se zaštita podataka za prijenose podataka u otvorenim mrežama, kao na internetu, prema sadašnjem stanju tehnike ne može sveobuhvatno osigurati. Klijent zna, da i drugi sudionici na internetu tehnički mogu neovlašteno zahvaćati u mrežnu sigurnost i kontrolirati i prislušivati komunikacijski promet.
- 12.6. NFON GmbH koristi tehničke, organizacijske i radne sigurnosne mjere, kako bi u bilo koje vrijeme jamčio sigurnost osobnih podataka i podataka o prometu i zaštitio ih od slučajne ili namjerne manipulacije, gubitka ili uništenja od strane treće strane. Korištene sigurnosne mjere i mjere opreza stalno se na odgovarajući način poboljšavaju i prilagođavaju stanju tehnike. Uprkos svim naporima oko najviše razine sigurnosti podataka, NFON ne može preuzeti odgovornost za protupravna uplitanja trećih.
- 12.7. NFON GmbH koristi za zbrinjavanje papirnatih dokumenata i elektroničkih računalnih memorija podataka pružatelja usluga, koji nudi certificirano uništavanje prema sigurnosnim standardima Zakona o zaštiti podataka.

13. Mjesna sudska nadležnost, primjenjivo pravo

Za sve sporove iz ovog ugovora isključivo je nadležan sud u St. Pölten. NFON ima, osim toga, pravo tužiti klijenta na njegovom opće nadležnom sudu. Za ugovore, koje je zaključio NFON na temelju ovih Općih uvjeta poslovanja i za sva potraživanja, koja slijede iz njih, svedeno koje vrste, vrijedi isključivo pravo Republike Austrije isključujući odredbe UN-konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (*CISG*).

Primio na znanje