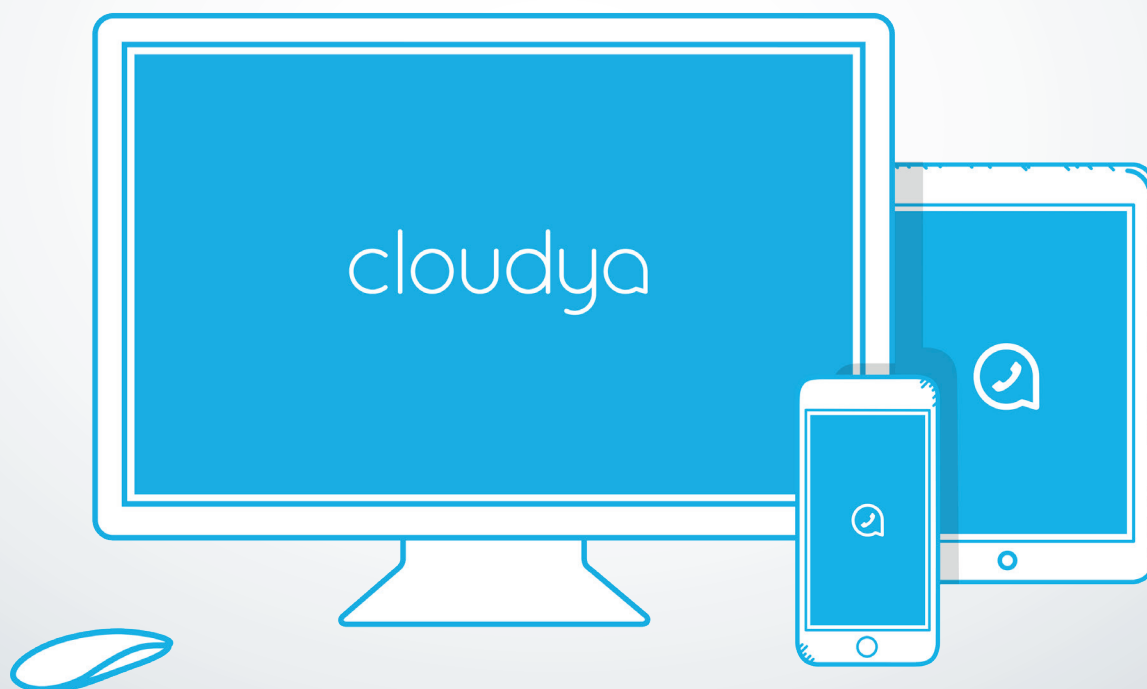


Un sistema telefonico in cloud all'avanguardia  
per dare una marcia in più alla tua azienda.

Scopri la nuova idea di libertà nella comunicazione aziendale.



**NFON**  
Cloud Telephone System



## Scegli gli strumenti di comunicazione perfetti per la tua azienda.

Il sistema telefonico è l'elemento portante di ogni azienda in ogni minuto di attività. La continuità delle comunicazioni garantisce il rispetto delle scadenze per il completamento dei progetti, consolida la relazione instaurata con i clienti e coincide con un'operatività regolare e sicura.

Al contrario, un sistema telefonico inadeguato può pregiudicare i risultati aziendali. Ad esempio, se raggiungere i colleghi fuori ufficio diventa un problema, i livelli di produttività ne risentiranno sicuramente. E se l'installazione, la manutenzione e l'utilizzo dei telefoni sono tutt'altro che semplici operazioni, il carico di lavoro e i momenti di frustrazione del personale addetto cresceranno in maniera esponenziale.

Per evitare questi ostacoli, ti serve semplicemente un solo numero di telefono per raggiungere i tuoi dipendenti, a prescindere dal luogo in cui si trovano e dal dispositivo che usano. Hai anche bisogno di strumenti di comunicazione semplici da usare e da aggiornare, e che non ti riservino sorprese nei momenti meno opportuni. Questa è la nuova idea di libertà nella comunicazione aziendale, secondo noi.

In questa breve presentazione, ti invitiamo a scoprire un sistema telefonico all'avanguardia in grado di offrirti una comunicazione aziendale senza limiti, con costi operativi ridotti e risultati eccellenti.

# Per i tuoi dipendenti è facile comunicare?

## **Il tuo sistema telefonico permette di contattare facilmente colleghi e clienti, sempre e ovunque?**

La gestione di molteplici numeri, account di posta e mezzi di comunicazione può diventare difficoltosa per i tuoi dipendenti, che rischiano di trascurare chiamate e messaggi importanti.

Per lavorare con efficienza, hai bisogno di una soluzione che semplifichi i mezzi di comunicazione, ovvero un solo numero e una sola casella di posta per ogni dipendente. In questo modo potrai sempre trasferire le chiamate ai colleghi in ufficio o a casa, oppure sul cellulare.

Solo le migliori soluzioni di comunicazione ti offrono tutto questo. In poche parole: potrai contattare i dipendenti rapidamente, massimizzare i livelli di produttività e garantire la soddisfazione dei clienti.

## **La gestione e la manutenzione dei tuoi strumenti di comunicazione sono operazioni semplici?**

L'implementazione e la manutenzione dei sistemi telefonici possono richiedere tempo e costi. Un problema da non sottovalutare per il tuo staff IT, che spesso è costretto a fermarsi in ufficio la sera o nel weekend.

Per migliorare la vita dentro e fuori l'azienda, puoi scegliere strumenti di comunicazione facili da installare, gestire e aggiornare, senza sorprese.

Solo le migliori soluzioni di comunicazione rispondono a tutte queste esigenze, riducendo al contempo i livelli di stress e frustrazione dei tecnici. Non solo: limitano l'infrastruttura fisica che ogni azienda si trova a dover gestire. E offrono pratiche funzionalità per aggiungere e gestire gli utenti, all'insegna della massima efficienza e facilità d'uso.

## **Se vuoi semplificare le comunicazioni aziendali, fai in modo che la tua soluzione preveda:**

### **User experience positiva e lineare, con**

- › un numero di telefono e una casella di posta per ogni dipendente
- › l'inoltro delle chiamate ad altri colleghi e dispositivi con un semplice gesto
- › il massimo controllo della reperibilità (in ufficio, a casa o sul cellulare) semplicemente premendo un tasto

### **Maggior attenzione agli aspetti fondamentali, con**

- › un'interfaccia utente intuitiva e semplici funzioni di comunicazione
- › l'indicazione della presenza, per rilevare la disponibilità dei colleghi
- › strumenti per dare priorità alle chiamate importanti e per trasferire quelle meno urgenti alla voicemail

### **Installazione e configurazione rapide e semplici, con**

- › installazione plug & play nell'infrastruttura telefonica esistente
- › configurazione automatica zero-touch dell'hardware

# Disponi di mezzi di comunicazione indipendenti?

## I tuoi dipendenti sono in grado di comunicare rapidamente, ovunque si trovino?

Con le soluzioni di comunicazione tradizionali, puoi contattare i tuoi dipendenti soltanto quando sono in ufficio. I tempi di risposta si dilatano e il tuo business subisce gli effetti negativi dei livelli ridotti di reattività ed efficienza. Per ovviare a questi inconvenienti, ti serve una soluzione di comunicazione moderna e integrata in grado di velocizzare le interazioni tra i dipendenti, a prescindere dal luogo di lavoro.

Con una soluzione di questo tipo, il tuo staff può rimanere sempre in contatto, dall'ufficio, da casa o in trasferta, usando il telefono, il cellulare o il browser. I risultati sono una comunicazione più rapida, nuove opportunità di business e incremento dei profitti.

## I collegamenti con chi lavora da remoto o da casa sono convenienti?

Fornire servizi di comunicazione ai dipendenti assegnati a postazioni remote o di telelavoro può essere costoso e complicato. Spesso è necessario avvalersi di un telefono fisso extra, con conseguenti ripercussioni sulla gestione e i costi delle connessioni.

Per beneficiare di una maggiore efficienza dei costi, devi poter stabilire collegamenti da remoto in maniera rapida e veloce, senza alcun hardware aggiuntivo.

Se scegli una soluzione di comunicazione di prim'ordine, tutto questo diventa possibile. I dipendenti possono accedere a funzioni di comunicazione carrier class dai dispositivi mobili o dai PC, mentre tu risparmi evitando l'acquisto di altri telefoni da scrivania. Puoi anche offrire un'organizzazione flessibile del lavoro al tuo staff. Avrai sempre la certezza di poter raggiungere i dipendenti, ovunque si trovino.

## Se vuoi rendere le comunicazioni aziendali più indipendenti, fai in modo che la tua soluzione preveda:

### Completa autonomia dei dispositivi:

- › app native per Android, iOS, macOS e Windows
- › possibilità di effettuare chiamate da qualsiasi dispositivo, tra cui telefono dell'ufficio, di casa, cellulare aziendale o privato

### Operatività senza limiti geografici:

- › accesso agli account da qualsiasi dispositivo collegato a Internet (app o browser)
- › possibilità di mantenere la connessione in Wi-Fi, 4G o persino reti cellulari
- › nessun vincolo imposto dai tradizionali telefoni fissi da ufficio o domestici, con obbligo di presenza in specifiche postazioni di lavoro

### Maggiore indipendenza per gli amministratori di sistema:

- › minori carichi di lavoro, con accesso da browser agli account
- › possibilità di offrire assistenza all'azienda e agli utenti sempre e ovunque

# Puoi fidarti della telefonia che hai a disposizione?

## I tuoi strumenti di comunicazione offrono la massima affidabilità operativa alla tua azienda?

Troppo spesso, i sistemi telefonici classici sono soggetti a interruzioni di servizio, con ripercussioni significative per l'attività e la redditività. Inoltre, molti sistemi necessitano di regolari interventi di manutenzione, che fanno lievitare i costi IT e sono motivo di frustrazione per il personale che se ne deve occupare.

Se vuoi migliorare la situazione, puoi scegliere una soluzione di comunicazione basata su un'architettura ridondante. Senza dimenticare un'assistenza tecnica eccellente, con accesso immediato alla consulenza di esperti in grado di fornirti le risposte che ti servono e ottimizzare la tua soluzione.

Oggi le soluzioni di comunicazione più all'avanguardia offrono tutte queste garanzie, permettendo l'eliminazione dei singoli punti di guasto grazie all'infrastruttura ridondante e alle connessioni di rete. L'assistenza di personale esperto 24/7 offre ai tuoi dipendenti continuità operativa per i massimi livelli di efficienza e produttività aziendale.

## La tua soluzione di comunicazione rispetta gli obblighi di legge?

In molti sistemi telefonici, la memorizzazione dei dati avviene in ambienti server non protetti, oppure in data

center all'estero in cloud. Questo rende difficile garantire il rispetto delle normative sulla conservazione dei dati, soprattutto se le informazioni devono rimanere entro i confini dell'Unione Europea, per esempio.

Per ottimizzare i processi di compliance, la tua soluzione di comunicazione deve garantire la memorizzazione dei dati in data center conformi, situati nell'Unione Europea.

Le moderne soluzioni di comunicazione più all'avanguardia ti offrono tutte queste garanzie. Risultato: hai la certezza di operare nel pieno rispetto della normativa UE che disciplina la conservazione e il trattamento dei dati, riducendo il rischio di incorrere in sanzioni e compromettere la reputazione aziendale.

## I tuoi dati sono al sicuro?

Molte soluzioni di comunicazione tradizionali prevedono la memorizzazione dei dati in ambienti non protetti, situati nella sala server o in cloud. I rischi per la sicurezza sono evidenti e possono comportare violazione dei dati, danni alla reputazione e sanzioni previste dalla legge.

Il miglior modo per ovviare a questi rischi è proteggere i dati end-to-end con soluzioni di comunicazione moderne e di qualità superiore, che, oltre ai normali controlli e verifiche, prevedono analisi straordinarie come gli audit di sicurezza condotti da professionisti esperti e affidabili.

## Se vuoi garantire l'affidabilità delle comunicazioni aziendali, fai in modo che la tua soluzione abbia:

### Servizi voce ad alta disponibilità, basati su

- › un'infrastruttura ridondante, operativa al di sotto del 50% della sua capacità per consentire failover in tempo reale in caso di interruzione di servizio
- › un'infrastruttura ridondante di instradamento e connessioni a molteplici service provider e punti di interscambio Internet
- › data center geo-ridondanti per garantire disponibilità in caso di interruzione presso un sito particolare

### Servizi di eccellente qualità vocale, con

- › gestione del servizio end-to-end interno
- › regolari controlli di qualità a cura di auditor indipendenti

### Sicurezza dei dati end-to-end, con

- › sicurezza dell'architettura "by design"
- › controlli rigorosi, senza rischi di condivisione involontaria dei dati con terze parti

# cloudya

## Scopri la nuova idea di libertà nella comunicazione aziendale.

Con Cloudya puoi dire addio ai vincoli delle soluzioni di comunicazione tradizionali. Con un numero di telefono e una casella di posta, i dipendenti possono rimanere in contatto e lavorare con maggiore produttività ovunque si trovino, e qualunque sia il dispositivo in uso.

### Cloudya è un sistema:



#### semplice

Accesso intuitivo a funzioni di comunicazione efficaci; unico login e password; numero di telefono dedicato per raggiungere i colleghi ovunque si trovino, da qualunque dispositivo



#### indipendente

Disponibile senza limiti geografici e su qualsiasi dispositivo: cellulare, telefono dell'ufficio, telefono di casa, browser di qualsiasi dispositivo connesso a Internet



#### affidabile

Architettura ridondante (comprensiva di data center geo-ridondanti in UE); sicurezza dei dati end-to-end; progettazione e gestione interne dei servizi

Sempre più postazioni da remoto. Sempre più team virtuali. Sempre più comunicazioni urgenti. La posta in gioco è sempre più alta e le soluzioni tradizionali faticano a stare al passo, con ripercussioni negative per la tua azienda.

Niente paura: le soluzioni di comunicazione moderne e di qualità superiore ti permettono di fare grandi passi avanti. Puoi assegnare un solo numero di telefono e una sola casella di posta a ogni dipendente per semplificare e velocizzare le comunicazioni. A prescindere dalla loro

posizione geografica, potranno rispondere immediatamente e contribuire alla creazione di valore aggiunto per la tua azienda.

Inoltre, le soluzioni di comunicazione più avanzate sono caratterizzate da operazioni semplificate di installazione e gestione, con un netto risparmio di tempo e costi. Grazie all'approccio di ridondanza totale e sicurezza end-to-end, potrai sempre contare sulla piena operatività degli strumenti di comunicazione più importanti.

### Scopri la comunicazione aziendale senza limiti con Cloudya.

Indipendente, affidabile e semplice da utilizzare, è il sistema telefonico in cloud offerto da Nfon.

Se vuoi scoprire tutto il potenziale di Cloudya per vincere le nuove sfide della comunicazione e favorire la crescita della tua attività, scrivi a [vendite@nfon.com](mailto:vendite@nfon.com) o visita [nfon.com](http://nfon.com)



# Informazioni su NFON.

Con sede a Monaco, NFON AG è l'unico vero provider paneuropeo di CloudPBX, con oltre 30.000 aziende clienti in 15 Paesi europei. Cloudya è la soluzione NFON indipendente, affidabile e semplice da utilizzare, che ti permette di gestire avanzate comunicazioni aziendali in cloud. Soluzioni premium per esigenze specifiche completano la nostra offerta nel settore delle comunicazioni in cloud. Offriamo alle aziende in Europa soluzioni comunicative intuitive pensate per migliorare il business, giorno dopo giorno. NFON ridefinisce la libertà nella comunicazione aziendale.

 **+39 (02) 99749.920**

 **nfon.com**

NFON è un marchio registrato di NFON AG. Tutti gli altri marchi e nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.  
© NFON AG, febbraio 2019



**NFON**  
Cloud Telephone System