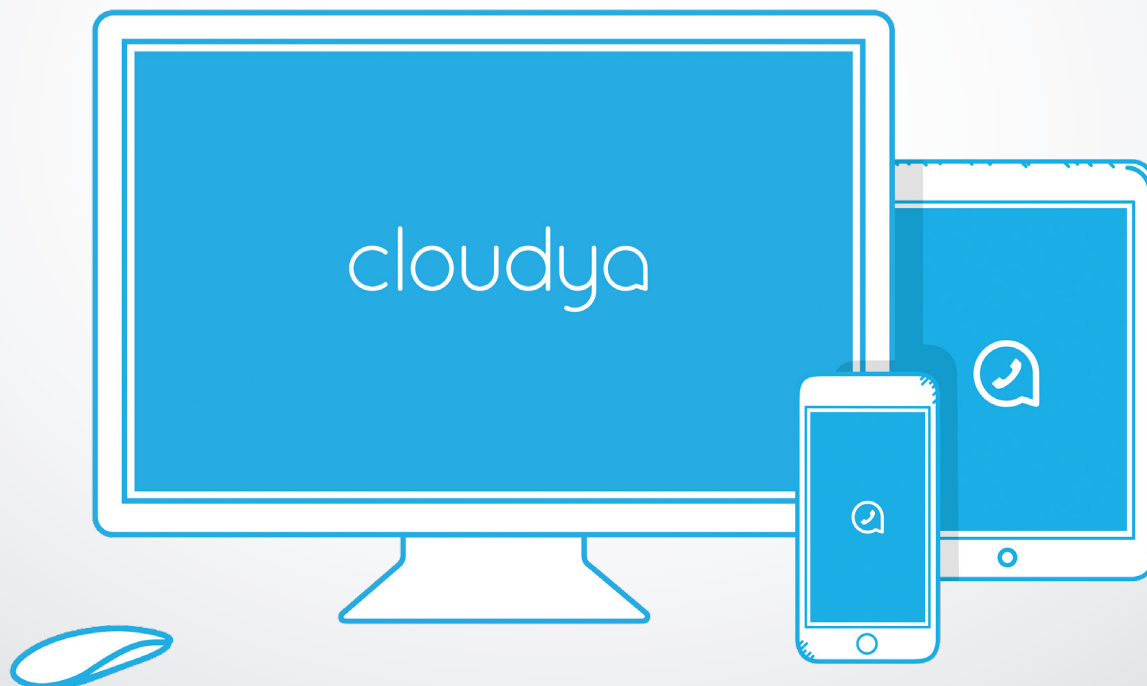


Comment doper votre réussite commerciale
grâce au meilleur système de téléphonie
dans le cloud.

Enfin libres de communiquer.



NFON
Cloud Telephone System



Choisissez les bons outils de communication pour votre entreprise.

Votre système de téléphonie joue un rôle clé dans la bonne marche de votre activité. Tant que vos collaborateurs restent en contact, vous pouvez livrer vos projets à temps, offrir une bonne expérience à vos clients et vous assurer que tout se déroule sans heurts. À l'inverse, un système de téléphonie inadapté peut avoir de lourdes conséquences.

Par exemple, des difficultés à joindre des collaborateurs travaillant hors du bureau peuvent peser sur votre productivité. Par ailleurs, le déploiement, la maintenance et l'utilisation de vos téléphones peuvent exiger de gros efforts et alourdir la charge de travail de vos équipes techniques.

Pour éviter tous ces écueils, vous avez besoin d'un seul et même numéro pour joindre vos collaborateurs, quel que soit l'appareil qu'ils utilisent et le lieu où ils travaillent. Il vous faut également des outils de communication faciles à utiliser et à entretenir et toujours disponibles quand vous en avez besoin. Avec Cloudya, vous êtes enfin libres de communiquer.

Dans ce bref document, étudions comment mettre à jour votre système de téléphonie actuel pour libérer vos communications, réduire vos frais opérationnels et stimuler la réussite de votre entreprise.

Vos collaborateurs sont-ils libres de communiquer facilement ?

Votre système téléphonique facilite-t-il les contacts avec vos collègues et clients, partout et à tout moment ?

Avec des numéros de téléphone, boîtes vocales et outils de communication multiples, vos collaborateurs peuvent prendre du retard et manquer des appels et messages importants. Et pour vous faciliter la vie, il vous faut un moyen de contact simple, ce qui passe par un seul numéro de téléphone et une seule boîte vocale pour chaque collaborateur. Ainsi, votre appel peut leur être transféré qu'ils se trouvent au bureau, chez eux ou en déplacement avec leur appareil mobile.

Les meilleures solutions de communication rendent tout cela possible. Cela veut dire que vous pouvez entrer en contact plus vite avec vos collaborateurs, optimiser votre productivité et satisfaire vos clients.

La gestion et l'assistance de vos outils de communication sont-elles faciles ?

Les installations téléphoniques sont parfois compliquées et coûteuses à déployer et entretenir. C'est un problème pour votre personnel technique, qui se trouve bien souvent obligé à passer soirées et week-ends au bureau.

Pour simplifier la vie de tous, il vous faut des outils de communications non seulement faciles à déployer, mais aussi simples à gérer au quotidien notamment pour l'assistance.

Les meilleures solutions de communication répondent à ces exigences, et réduisent la frustration et le stress des équipes techniques. Elles réduisent les infrastructures physiques à gérer. Et elles offrent des outils simples pour ajouter et gérer les utilisateurs, ce qui facilite et accélère l'expérience.

Pour faciliter les communications, assurez-vous que votre solution offre :

Une expérience utilisateur simple et agréable avec

- › Un seul numéro de téléphone et une boîte vocale par collaborateur
- › Transfert d'appel entre personnes et appareils d'un simple glissé
- › Parfait contrôle de la manière dont vous voulez être joints (téléphone bureau, domicile ou mobile) d'un simple geste

Un recentrage sur les tâches essentielles avec

- › Une interface intuitive et des fonctionnalités de communication
- › L'indication des disponibilités des autres collaborateurs
- › Des outils pour accorder la priorité aux appels importants et renvoyer les appels moins importants vers la boîte vocale

Une configuration et un déploiement faciles et rapides avec

- › Déploiement « plug and play » parallèlement à votre infrastructure téléphonique
- › Dimensionnement sans interaction

Vos systèmes de communication vous offrent-ils une entière liberté ?

Vos collaborateurs peuvent-ils communiquer rapidement, indépendamment du lieu où ils se trouvent ?

Avec les solutions de communication traditionnelles, vos collaborateurs sont joignables uniquement à leur bureau. Cela implique des délais dans les réponses et des appels manqués, ce qui nuit à la réactivité et à l'efficacité de votre entreprise. Pour éviter cet écueil, il vous faut une solution de communication moderne qui facilite des interactions rapides entre collaborateurs, quel que soit le lieu où ils travaillent.

Avec ce type de solution, vos collaborateurs peuvent utiliser leur téléphone fixe, appareil mobile ou navigateur web pour rester joignable depuis le bureau, depuis leur domicile ou pendant leurs déplacements.

Ainsi, vous pouvez accélérer vos communications, réagir plus rapidement à de nouvelles opportunités et générer davantage de revenus pour votre entreprise.

Pouvez-vous connecter les collaborateurs distants ou en télétravail à un tarif raisonnable ?

Fournir des services de communication aux collaborateurs à distance et en télétravail peut se révéler coûteux et compliqué. La plupart du temps, il faut un téléphone de bureau de plus et des tâches administratives supplémentaires doivent être effectuées, ce qui implique de nouveaux frais.

Pour une meilleure rentabilité, il vous faut connecter les collaborateurs distants simplement et rapidement, sans équipement supplémentaire.

Avec une solution de communication d'excellence, cela devient possible. Vos collaborateurs peuvent accéder à des fonctionnalités de communication avancées depuis leur appareil mobile ou leur PC, ce qui vous économise le coût de téléphones et de bureaux supplémentaires. Vous pouvez aussi proposer à vos équipes des conditions de travail flexible. Et vous pouvez vous assurer que vos collaborateurs restent joignables à tout moment, quel que soit leur lieu de travail.

Pour des communications vraiment indépendantes, assurez-vous que votre solution offre :

Une compatibilité avec toutes les plateformes, avec

- › Des applications natives pour Android, iOS, macOS et Windows
- › Des appels possibles depuis tout appareil, notamment votre téléphone de bureau, votre téléphone à domicile, votre mobile pro et votre mobile perso

Un accès depuis n'importe quel lieu

- › Accès aux comptes utilisateurs depuis n'importe quel appareil connecté (appli ou navigateur web)
- › La possibilité de rester joignable avec le wi-fi, la 4G ou même le réseau cellulaire
- › Pas de dépendance aux téléphones de bureau ou de domicile traditionnels qui vous retenaient autrefois à un lieu de travail spécifique

Davantage d'indépendances pour vos administrateurs, grâce à

- › La réduction de la charge de travail avec accès aux comptes via navigateur web
- › La possibilité d'apporter une assistance depuis n'importe où et à tout moment

Pouvez-vous compter sur votre téléphonie ?

Vos outils de communication sont-ils toujours en état de fonctionnement pour assurer votre activité ?

Trop souvent les systèmes téléphoniques traditionnels tombent en panne et interrompent les opérations, ce qui pèse sur les revenus. De plus, beaucoup de systèmes exigent des efforts de maintenance constants, ce qui alourdit les dépenses IT et constitue une source de frustration pour vos équipes techniques.

Pour arranger les choses, il vous faut une solution de communication conçue sur une architecture redondante. Il vous faut aussi une bonne assistance technique, avec un accès rapide à des experts pouvant répondre à vos questions et optimiser votre solution.

Les meilleures solutions de communications disponibles actuellement offrent tous ces avantages, car elles utilisent une infrastructure redondante et des connexions réseau pour éliminer les points d'échec. Avec une assistance d'experts 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vos collaborateurs peuvent aussi continuer de travailler efficacement et productivement pour l'entreprise.

Votre solution de communication respecte-t-elle les contrôles réglementaires ?

De nombreux systèmes de téléphonie stockent les données sur des serveurs non protégés ou des data centers dans le cloud à l'étranger. De ce fait, il est difficile de respecter les réglementations de stockage des données, notamment celles obligeant les informations à rester au sein de l'Union européenne.

Pour simplifier la conformité, votre solution de communication doit stocker les données dans un centre de données européen conforme à la législation de l'UE.

Les meilleures solutions actuelles vous offrent tout cela. Ainsi, vous êtes certain de respecter les règles de stockage et gestion des données de l'UE, ce qui réduit le risque d'amendes et de préjudice à votre réputation.

Vos données sont-elles en sécurité ?

De nombreuses solutions de communication traditionnelles stockent les données dans des environnements non protégés ou dans le cloud. Cela crée des risques évidents sur la sécurité, ce qui peut mener à des violations de données, des dommages à la réputation et des amendes pour infraction à la réglementation.

Pour contrer ces risques, les meilleures solutions de communication modernes offrent une protection des données de bout en bout. Elles intègrent en outre des contrôles et révisions supplémentaires, comme des audits par des tiers de confiance experts en sécurité.

Pour des communications fiables, assurez-vous que votre solution offre :

Une grande disponibilité des services, avec

- › Une infrastructure entièrement redondante qui fonctionne à moins de 50 % de capacité sur laquelle basculer en cas de panne
- › Une infrastructure de routage redondante et des connexions à plusieurs fournisseurs d'accès internet
- › Des centres de données géo-redondants pour une disponibilité en cas de perturbation sur un site donné

Une excellente qualité de service, avec

- › Une gestion de services en interne de bout en bout
- › Des contrôles réguliers de qualité par des auditeurs indépendants

La sécurité de vos données, avec

- › Une architecture au design sécurisé
- › Des contrôles stricts, sans risque de partage involontaire des données avec des tiers de confiance

cloudya

Enfin libres de communiquer.

Cloudya vous libère des contraintes des solutions de communication traditionnelles.

Avec un numéro et une boîte vocale, vos collaborateurs peuvent rester joignables et travailler de manière plus productive où qu'ils soient et quel que soit l'appareil qu'ils utilisent.

Cloudya vous apporte :



Une utilisation facile

Avec un accès intuitif à des fonctionnalités vocales puissantes ; un identifiant et un mot de passe ; et un numéro de téléphone pour contacter chaque collaborateur sur n'importe quel appareil, partout dans le monde.



Une liberté totale

Des appels possibles partout dans le monde, depuis votre téléphone mobile, votre téléphone de bureau, votre domicile, ou tout navigateur web sur un appareil connecté à Internet.



La fiabilité de service

Avec une architecture entièrement redondante (y compris des centres de données européens géo-redondants) ; une sécurité des données de bout en bout ; et des services vocaux conçus et gérés en interne.

Davantage de travailleurs distants. Davantage d'équipes dispersées. Davantage de besoins de communication urgents. Les solutions traditionnelles peinent à faire face à ces défis, ce qui entrave la réussite de votre entreprise.

La bonne nouvelle est que les meilleurs outils de communication modernes peuvent vous aider. Vous pouvez attribuer un seul numéro de téléphone et une seule boîte vocale à chaque collaborateur pour simplifier et accélérer les communications.

Quel que soient leurs lieu de travail, ils peuvent répondre immédiatement et apporter davantage de valeur ajoutée.

De plus, les meilleures solutions de communication simplifient le déploiement et la gestion, ce qui vous fait économiser du temps et de l'argent.

Et avec une architecture redondante et une sécurité de bout en bout, vous pouvez être sûr que vos outils de communication essentiels ne vous laisseront jamais tomber.

Avec Cloudya, vous êtes enfin libres de communiquer.

Le système de téléphonie dans le cloud simple d'utilisation, fiable et indépendant de NFON.

Pour plus d'informations sur les solutions de communication de Cloudya et leurs avantages pour votre entreprise, veuillez contacter contact.france@nfon.com ou rendez-vous sur nfon.com



À propos de NFON AG.

Basée à Munich, NFON AG est le seul fournisseur paneuropéen de PBX dans le cloud – comptant plus de 20 000 entreprises clientes dans 15 pays européens. Avec Cloudya, NFON offre une solution simple d'utilisation, indépendante et fiable pour les communications d'affaires en cloud. D'autres solutions premium et industrielles complètent le portefeuille dans le domaine des communications dans le cloud. Grâce à nos solutions de communication intuitives, nous permettons aux entreprises européennes d'améliorer chaque jour un peu plus leur travail. Avec NFON, vous êtes enfin libres de communiquer.

☎ 01 88 45 38 00

🌐 nfon.com

NFON est une marque déposée de NFON AG. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. NFON AG, juin 2019



NFON
Cloud Telephone System