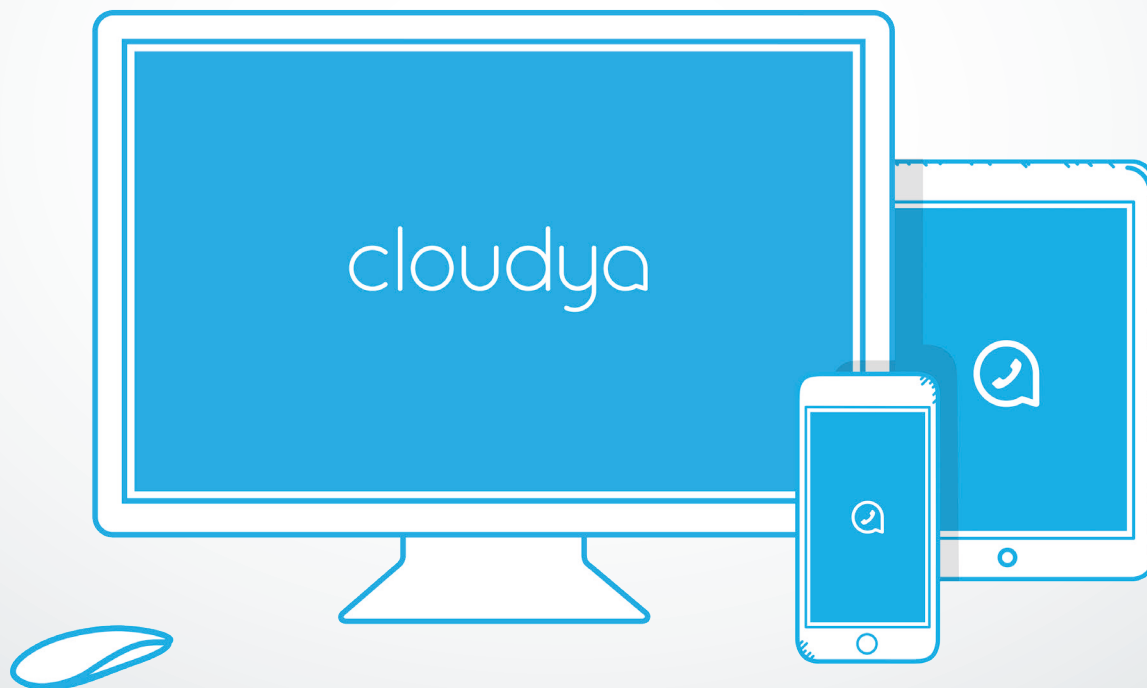


Jak najlepszy w swojej klasie system telefonii w chmurze może zwiększyć Twój sukces biznesowy?

Nowa swoboda w komunikacji biznesowej.



NFON
Cloud Telephone System



Wybierz właściwe narzędzia komunikacji dla Twojego biznesu.

Jesteś zależny od swojego systemu telefonicznego w każdej minucie każdego dnia.

Tak długo, jak Twoi ludzie mogą pozostać w kontakcie, możesz dostarczać projekty na czas, zapewniać wspierające doświadczenia dla swoich klientów i utrzymywać wszystko działające jak w zegarku.

Niewłaściwy system telefoniczny może powstrzymać Twój biznes. Może być trudno skontaktować się z kolegami, którzy pracują poza biurem, co wpływa na wydajność. Twoje telefony mogą być trudne do wdrożenia, utrzymania i używania, zwiększając obciążenie pracą i frustrację.

Aby przezwyciężyć to wszystko, potrzebujesz jednego numeru do kontaktu z pracownikami, niezależnie od tego, gdzie pracują i jakiego urządzenia używają. Potrzebujesz także narzędzi komunikacyjnych, które są proste w obsłudze i zawsze dostępne, kiedy ich potrzebujesz. To jest to czym nazywamy wolność w komunikacji biznesowej.

W tym krótkim artykule zastanawiamy się, w jaki sposób modernizacja obecnego systemu telefonicznego może uwolnić komunikację, obniżyć koszty operacyjne i zwiększyć sukces biznesowy.

Czy komunikacja jest łatwa dla Twoich pracowników?

Czy Twój system telefoniczny ułatwia kontakt z kolegami i klientami, gdziekolwiek, kiedykolwiek?

Z licznymi numerami telefonów, skrzynkami odbiorczymi i narzędziami komunikacyjnymi pracownicy mogą zostać w tyle i przegapić ważne połączenia i wiadomości.

Aby usprawnić działanie, potrzebujesz łatwego sposobu na pozostanie w kontakcie - a to oznacza pojedynczy numer telefonu i skrzynkę odbiorczą dla każdego pracownika. W ten sposób Twoje połączenie może zostać przekazane do nich, bez względu na to, czy są w biurze, w domu czy poza domem na urządzeniach mobilnych.

Najlepsze rozwiązania komunikacyjne sprawiają, że to wszystko jest możliwe. To oznacza, że możesz kontaktować się z pracownikami szybciej, zmaksymalizować swoją produktywność i zachwycać swoich klientów.

Czy Twoje narzędzia komunikacyjne są łatwe w zarządzaniu i obsłudze?

Systemy telefoniczne mogą być trudne i kosztowne do wdrożenia i utrzymania. To problem dla Twoich techników, którzy często bywają w biurze wieczorami i w weekendy.

Aby ułatwić życie dla wszystkich, potrzebne są narzędzia komunikacyjne, które są nie tylko łatwe do wdrożenia, ale również proste w zarządzaniu i bieżącej obsłudze.

Najlepsze rozwiązania komunikacyjne pasują do tego profilu, zmniejszając frustrację i stres dla personelu technicznego. Redukują fizyczną infrastrukturę, którą musisz zarządzać. Oferują proste narzędzia do dodawania i zarządzania użytkownikami, dzięki czemu całe doświadczenie jest szybsze i łatwiejsze.

Aby ułatwić komunikację upewnij się, że Twoje rozwiązanie oferuje:

Proste, satysfakcjonujące doświadczenie użytkownika z:

- › Jednym numerem telefonu i skrzynką odbiorczą na pracownika
- › Przekazywaniem połączeń między osobami i urządzeniami jednym ruchem palca
- › Pełną kontrolą nad tym, w jaki sposób chcesz by się z Tobą komunikowano (biuro, dom, telefon komórkowy) za pomocą naciśnięcia przycisku

Większy nacisk na najważniejsze zadania z

- › Intuicyjnym interfejsem użytkownika i prostymi funkcjami komunikacyjnymi
- › Powiadomieniami obecności pokazującymi dostępność kolegów
- › Narzędziami do ustalania priorytetów ważnych połączeń i wysyłania mniej ważnych połączeń do poczty głosowej

Szybkie, łatwe wdrażanie i konfiguracja za pomocą

- › Wdrożenia typu plug-and-play wraz z istniejącą infrastrukturą telefoniczną
- › Automatycznej konfiguracji sprzętu w trybie bezdotykowym

Czy Twoja komunikacja jest niezależna?

Czy Twoi pracownicy mogą komunikować się szybko, niezależnie od miejsca, w którym pracują?

Z przestarzałymi rozwiązaniami komunikacyjnymi Twoi pracownicy są osiągalni tylko w biurze. Oznacza to, że czas reakcji jest wydłużony, co sprawia, że Twoja firma jest mniej elastyczna i mniej wydajna. Aby sprostać temu wyzwaniu, potrzebujesz nowoczesnego, połączonego rozwiązania komunikacyjnego, które zapewnia szybkie interakcje pomiędzy pracownikami, niezależnie od miejsca ich pracy.

Dzięki takiemu rozwiązaniu pracownicy mogą korzystać z telefonów, urządzeń mobilnych lub przeglądarek internetowych, aby pozostać w kontakcie z biura, z domu lub w podróży. Oznacza to, że możesz przyspieszyć komunikację, szybciej reagować na nowe możliwości i generować większe zyski dla swojej firmy.

Czy możesz skomunikować pracowników zdalnych i pracujących w domu w sposób ekonomiczny?

Zapewnienie usług komunikacyjnych dla pracowników zdalnych i pracujących z domu może być kosztowne i skomplikowane. Najczęściej potrzebny jest dodatkowy telefon biurkowy, należy również zadbać o dodatkową administrację, co generuje dodatkowe koszty. Aby zwiększyć efektywność kosztową, musisz szybko i łatwo połączyć zdalnych pracowników bez dodatkowego sprzętu.

Dzięki najlepszemu w swojej klasie rozwiązaniu komunikacyjnemu staje się to możliwe. Pracownicy mogą uzyskać dostęp do funkcji komunikacyjnych klasy korporacyjnej z urządzenia mobilnego lub komputera, co pozwala zaoszczędzić pieniądze na dodatkowych telefonach stacjonarnych. Możesz również zaoferować swoim pracownikom elastyczne warunki pracy. Możesz też zapewnić, że pracownicy są dostępni przez cały czas, niezależnie od miejsca, w którym pracują.

Aby zapewnić prawdziwie niezależną komunikację, upewnij się, że Twoje rozwiązanie oferuje:

Pełną niezależność urządzenia, z

- › Lokalną aplikacją na Androida, iOS, macOS i Windows
- › Dzwonieniem z dowolnego urządzenia, w tym telefonu biurowego, domowego, mobilnego lub osobistego

Pełną niezależność lokalizacji z

- › Dostępem do kont użytkowników z każdego urządzenia połączonego z internetem (aplikacja lub przeglądarka internetowa)
- › Możliwością pozostania w kontakcie używając wifi, danych 4G lub nawet komórkowych sieci głosowych
- › Uwolnieniem od tradycyjnego biura lub telefonu domowego, który wcześniej uwiązywał Cię do specyficznej lokalizacji pracy

Więcej niezależności dla administratorów, opartej na

- › Zredukowaniu obciążenia, dzięki dostępowi do kont z przeglądarki internetowej
- › Możliwości wsparcia Twojej firmy i użytkowników z dowolnego miejsca, w dowolnym momencie

Czy Twoja telefonia jest niezawodna?

Czy Twoje narzędzia komunikacyjne są zawsze gotowe do działania, aby wesprzeć Twój biznes?

Zbyt często przestarzałe systemy telefoniczne przestają działać, przerywając operacje i wpływając na zyski. Wiele z nich wymaga ciągłej konserwacji, aby utrzymać je sprawnymi, podnosząc koszty IT i powodując frustrację zespołów technicznych.

Aby usprawnić działanie, potrzebujesz rozwiązania komunikacyjnego zbudowanego na w pełni redundantnej architekturze. Potrzebujesz również świetnej pomocy technicznej, z szybkim dostępem do ekspertów, którzy mogą odpowiedzieć na twoje pytania i utrzymać optymalne rozwiązanie.

Tak jest w przypadku najlepszych obecnie dostępnych rozwiązań komunikacyjnych, które wykorzystują redundantną infrastrukturę i połączenia sieciowe w celu wyeliminowania pojedynczych punktów awarii. Ze wsparciem ekspertów 24/7 Twoi pracownicy mogą kontynuować pracę efektywnie i produktywnie pracować dla firmy.

Czy Twoje rozwiązanie komunikacyjne jest zgodne z regulacjami prawnymi?

Wiele systemów telefonicznych przechowuje dane w niezabezpieczonych serwerowniach lub centrach danych

w chmurze za granicą. Oznacza to, że trudno jest przestrzegać przepisów dotyczących przechowywania danych, szczególnie w przypadku, gdy na przykład informacje muszą pozostać w Unii Europejskiej.

Aby usprawnić zgodność, Twoje rozwiązanie komunikacyjne musi przechowywać dane w całości zgodnych centrach danych UE.

Właśnie to otrzymujesz, dzięki dzisiejszym najlepszym rozwiązaniom komunikacyjnym. Dzięki temu możesz mieć pewność, że przestrzegasz unijnych zasad przechowywania i zarządzania danymi, co pomaga zminimalizować ryzyko naruszenia grzywny regulacyjnej i utraty reputacji.

Czy Twoje dane są bezpieczne?

Wiele starszych rozwiązań komunikacyjnych przechowuje dane w niezabezpieczonych środowiskach w serwerowni lub w chmurze. Stwarza to oczywiste zagrożenia dla bezpieczeństwa, które mogą prowadzić do naruszeń danych, szkód związanych z reputacją i kar pieniężnych.

Aby przeciwdziałać tym zagrożeniom, najlepsze nowoczesne rozwiązania komunikacyjne zapewniają całkowitą ochronę danych. Budują także dodatkowe kontrole i salda, takie jak audyty przeprowadzane przez zaufanych niezależnych ekspertów ds. bezpieczeństwa.

Aby zapewnić niezawodną komunikację, upewnij się, że Twoje rozwiązanie oferuje:

Wysoką dostępność dla usług głosowych na bazie:

- › W pełni redundantnej infrastruktury, której wydajność spadnie poniżej 50% w przypadku awarii w czasie rzeczywistym w przypadku awarii
- › Redundantnej infrastruktury routingu i połączenia z wieloma dostawcami usług i giełdami internetowymi
- › Geo-redundantnych centrów danych dla dostępności w przypadku zakłóceń w danej lokalizacji

Doskonałą jakość usług głosowych, z

- › Zarządzaniem usługami wewnętrznymi od początku do końca
- › Regularnymi kontrolami jakości przeprowadzanymi przez niezależnych audytorów

Kompleksowe zabezpieczenie danych przy pomocy

- › Zabezpieczenia przez zaprojektowaną architekturę
- › Surowych kontroli, bez ryzyka przypadkowego udostępniania danych stronom trzecim

cloudya

Nowa swoboda w komunikacji biznesowej.

Cloudya pozwala przełamać łańcuchy tradycyjnych rozwiązań komunikacyjnych. Z jednym numerem i jedną skrzynką odbiorczą, pracownicy mogą pozostać w kontakcie i pracować wydajniej gdziekolwiek są i niezależnie od urządzenia, z którego korzystają.

Z Cloudya otrzymujesz:



Prostotę

Z intuicyjnym dostępem do zaawansowanych funkcji głosowych; jeden login i hasło; i dedykowany numer telefonu do kontaktu ze współpracownikami na dowolnym urządzeniu w dowolnym miejscu na świecie



Niezależność

Na dowolnym urządzeniu z dowolnego miejsca na świecie, w tym telefonu komórkowego, telefonu biurowego, domowego lub dowolnej przeglądarki internetowej na dowolnym urządzeniu podłączonym do Internetu



Niezawodność

Z w pełni redundantną architekturą (w tym geo-redundantnymi centrami danych UE); kompleksowe bezpieczeństwo danych; i usługi głosowe, które są projektowane i zarządzane wewnętrznie

Więcej zdalnych pracowników. Bardziej rozproszone zespoły. Więcej pilnych potrzeb komunikacyjnych. W obliczu tych wyzwań starsze rozwiązania usiłują nadążyć, negatywnie wpływając na sukces firmy.

Dobrą wiadomością jest to, że najlepsze nowoczesne narzędzia komunikacyjne mogą pomóc Ci wrócić na właściwe tory. Możesz przypisać każdemu pracownikowi tylko jeden numer telefonu i skrzynkę odbiorczą, aby

komunikacja była prostsza i szybsza. Gdziekolwiek pracują, mogą natychmiast reagować i przynosić jeszcze więcej korzyści firmie.

Najlepsze rozwiązania komunikacyjne również upraszczają wdrażanie i zarządzanie, oszczędzając czas i koszty. Dzięki pełnej redundancji i kompleksowym zabezpieczeniom możesz mieć pewność, że Twoje kluczowe narzędzia komunikacyjne nigdy Cię nie zawiodą.

Uwolnij swoją komunikację biznesową z Cloudya.

Łatwy w użyciu, niezawodny i niezależny system telefoniczny w chmurze od NFON.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu, w jaki Cloudya może pomóc w pokonaniu wyzwań komunikacyjnych i zmaksymalizować Twój sukces prosimy o kontakt z office.at@nfon.com lub odwiedź stronę nfon.com.

O NFON GmbH.

NFON GmbH, z siedzibą w St. Pölten, jest firmą córką NFON AG. NFON AG z główną siedzibą w Monachium jest jedynym ogólnoeuropejskim dostawcą usług Cloud PBX, który obsługuje ponad 30 000 firm w 15 krajach europejskich. NFON z systemem Cloudya oferuje proste, niezależne i niezawodne rozwiązanie do nowoczesnej komunikacji biznesowej w chmurze. Dalsze rozwiązania klasy premium i branżowe uzupełniają portfolio w dziedzinie komunikacji w chmurze. Nasze intuicyjne rozwiązania komunikacyjne pozwalają europejskim przedsiębiorstwom stopniowo usprawniać pracę każdego kolejnego dnia. NFON to nowa wolność w komunikacji biznesowej.

+48 22 246 4996

 nfon.com

NFON jest zastrzeżonym znakiem towarowym NFON AG. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli.
© NFON AG, Listopad 2019



NFON
Cloud Telephone System