

Ogólne warunki świadczenia usług

1. Strony umowy

Stronami Umowy są NFON GmbH (zwany dalej NFON) z siedzibą w St. Polten, Schillerplatz 1, A-3100 St. Polten (Sąd Rejonowy w St. Polten) w Austrii i Klient. NFON świadczy usługi telekomunikacyjne wyłącznie na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową (klientów biznesowych), a nie na rzecz indywidualnych konsumentów. Jeśli NFON poweźmie wiadomość, że stroną umowy, w momencie zawierania umowy był lub stał się w okresie obowiązywania umowy konsumentem, NFON ma prawo rozwiązać umowę zgodnie z postanowieniem 3.6 niniejszych Ogólnych Warunków.

2. Usługi świadczone przez NFON, których dotyczy umowa / usługi, których dotyczy umowa, podlegające zewnętrznym specyfikacjom technicznym

Ogólne Warunki oraz Cennik stanowią integralną część umowy. NFON oferuje usługi w formie opisanych poniżej produktów, z opisanymi poniżej ograniczeniami, występującymi ze względu na ewentualne zewnętrzne warunki techniczne:

2.1. nvoice: wirtualny system telefoniczny

W związku z tym, że Klient nie potrzebuje już linii telefonicznej w celu korzystania z systemu telefonicznego NFON, a wszystkie rozmowy telefoniczne odbywają się za pomocą VoIP, NFON obsługuje wszystkie połączenia telekomunikacyjne Klienta. Ceny obowiązujące w poszczególnych strefach taryfowych są określone w odpowiednim, aktualnie obowiązującym cenniku.

Przerwa w dostawie energii elektrycznej, uniemożliwiają wykonywanie połączeń na europejski numer alarmowy 112 oraz na krajowe numery alarmowe. Zmiany w ustawieniach rozwiązania, dotyczące transmisji głosu i danych, skonfigurowanych początkowo przez NFON, mogą skutkować brakiem możliwości realizacji połączeń alarmowych. Telefony alarmowe wykonywane z urządzeń kompatybilnych z siecią SIP z miejsca innego niż miejsce lokalizacji pakietu NFON określonego w momencie zamówienia będą kierowane do centrum powiadamiania ratunkowego obejmującego miejsce lokalizacji pakietu NFON określonego w momencie zamówienia, a nie do centrum obejmującego obecną lokalizację Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i roszczenia wynikające z nieprawidłowego połączenia telefonu alarmowego. NFON nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

Wybór docelowego numeru telefonu nie będzie możliwy, jeśli Klient nie wyraża zgody na takie połączenie lub jeśli wiadomo, że takie połączenie – szczególnie ze względu na wymogi techniczne – jest blokowane przez użytkownika numeru telefonu docelowego lub przez osoby trzecie na jego prośbę. NFON rezerwuje sobie prawo do blokowania indywidualnych numerów telefonicznych, grup numerów telefonicznych lub prefiksów krajowych ze względu na interes Klienta. Na prośbę Klienta NFON dostarcza mu listę zablokowanych numerów telefonicznych.

Ustanawianie połączeń z operatorami dostępu do Internetu za pomocą numerów dostępowych nie należy do usług objętych umową. Klient nie może wybrać innego operatora obsługującego połączenia międzyoperatorskie.

2.2. nconnect: połączenie xDSL

NFON umożliwia Klientowi zgodnie z istniejącymi technicznymi i operacyjnymi możliwościami korzystanie z szerokości pasm przypisanych do poszczególnych połączeń NFON DSL. NFON DSL jest dostarczane w oparciu o miedziane linie abonenckie w siedzibie Klienta.

Szybkość transmisji danych rzeczywiście osiągalna dla połączenia internetowego Klienta zależy od fizycznych cech połączenia Klienta, w szczególności od tzw. tłumienia linii, obliczanego na podstawie długości linii połączenia – liczonej od połączenia Klienta do najbliższego głównego dystrybutora – i średnicy linii. To może krótkotrwale przerywać połączenie. Wpływ na rzeczywistą prędkość transmisji mogą też mieć inne czynniki, np. tzw. przesłuch (crosstalk) od innych Klientów.

Prędkość transmisji w trakcie użytkowania zależy też m.in. od obciążenia sieci internetowej, prędkości transmisji dla adresów serwerów poszczególnych dostawców treści witryn internetowych, liczby użytkowników połączonych w danym momencie i metody kodowania wybranej przez Klienta. Prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu również podczas używania linii przeznaczonej do transmisji danych do innych celów, np. prowadzenia rozmów telefonicznych przez sieć IP lub odbioru treści telewizyjnych (IP-TV). Z uwagi na powyższe, NFON nie może zagwarantować odpowiednich szerokości pasm dla przesyłu i odbioru, ale zawsze dostarcza najlepsze możliwe szerokości pasm dla wybranego produktu.

Usługi nconnect są usługami telekomunikacyjnymi. W związku z tym mają zastosowanie ogólne warunki świadczenia usług (regulaminy) i minimalne warunki świadczenia tych usług stosowane przez dostawców internetu szerokopasmowego właściwych dla danej usługi. Inne postanowienia w Ogólnych Warunkach NFON GmbH nie mają zastosowania do Usługi nconnect.

Nconnect nie jest oferowany w każdym kraju.

3. Zawarcie umowy, czas trwania umowy, rozwiązanie umowy

3.1. NFON ma prawo zaakceptować prośbę Klienta o zawarcie umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia telefonicznie lub od dnia doręczenia NFON zamówienia przesłanego przez Klienta drogą pocztową.

3.2. Jeśli nie stwierdzono inaczej w umowie, umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania prośby Klienta przez NFON, nie później jednak niż w momencie pierwszej czynności wykonania umowy przez NFON.

3.3. Jeśli nie zastrzeżono inaczej w Umowie, Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

3.4. Jeśli umowa zawarta jest na czas określony lub został określony minimalny czas obowiązywania umowy, umowa zostaje przedłużona na dalszy okres odpowiadający odpowiednio czasowi określonemu lub określonemu minimalnemu czasowi, na jaki była zawarta umowa pierwotnie, chyba, że umowa zostanie rozwiązana z zachowaniem terminu wypowiedzenia, który wynosi cztery tygodnie przed końcem

okresu, na który została zawarta lub przed upływem minimalnego czasu zawarcia umowy, jednorazowo jednak nie dłużej niż na jeden rok.

3.5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron bez podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3.6. Powyższe postanowienie nie ma wpływu na prawo stron do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze wskazaniem przyczyny. NFON ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeśli Klient opóźni się o więcej niż 20 dni z zapłatą należności lub jeśli NFON poweźmie wiadomość, że Klient zarejestrowany jako Klient biznesowy jest obecnie lub był w momencie zawierania umowy klientem prywatnym.

3.7. Dla swojej skuteczności, rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej. Wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy uważane jest za skuteczne, także, jeżeli zostało przesłane faksem.

4. Zmiany umowy i Ogólnych Warunków

4.1. NFON ma prawo zmienić treść Ogólnych Warunków za zgodą Klienta, pod warunkiem, że zmiany nie są wygórowane dla Klienta, biorąc pod uwagę interes NFON. Uznaje się, że zgoda na zmianę umowy została udzielona przez Klienta, jeśli Klient nie sprzeciwi się pisemnej notyfikacji zmian przez NFON w ciągu czterech tygodni od jej otrzymania. NFON ma obowiązek powiadomić Klienta o skutkach braku sprzeciwu w treści notyfikacji o zmianie umowy.

4.2. Inne warunki usług przyjęte przez klientów, czy modyfikacje niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług stosowanych przez Klientów nie znajdują zastosowania do świadczenia usług przez NFON, ani do praw i obowiązków stron wynikających z zawartej umowy, bez względu na to czy NFON w sposób wniósł zastrzeżenia, co do ich obowiązywania, czy też nie.

4.3. Niniejsze Ogólne Warunki mają również zastosowanie do przyszłych transakcji między stronami.

4.4. NFON ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią lub osoby trzecie. W wypadku przeniesienia umowy Klient nie ma prawa rozwiązać umowy bez wypowiedzenia. Klient nie ma prawa przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie.

5. Obowiązki NFON

5.1. NFON gwarantuje dostępność swoich usług i systemów na średnim rocznym poziomie 99%. Nie ma to zastosowania do sytuacji, gdy systemy nie są dostępne ze względu na problemy techniczne lub inne problemy, będące poza sferą odpowiedzialności NFON (siły natury, dostawcy zaawansowanych usług dla NFON AG). NFON może ograniczyć dostępność usług, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo operacji w sieci, zapewnienie integralności sieci, w szczególności unikanie zakłóceń sieci, oprogramowania i przechowywanych danych.

5.2. W momencie zamówienia Klient wybiera określoną taryfę. Łączenie ofert specjalnych nie jest możliwe.

5.3. W celu użytkowania, oprogramowanie oferowane Klientowi przez NFON bez pobierania dodatkowych opłat musi być aktywowane za pomocą klucza licencyjnego dostarczonego przez NFON.

5.4. Jeśli NFON opóźnia się z wykonaniem swoich zobowiązań, Klient ma prawo odstąpić od umowy tylko, jeśli NFON przekroczy okres wypowiedzenia wyznaczony przez Klienta, wynoszący nie mniej niż dwa tygodnie. Termin wypowiedzenia musi zostać wyznaczony na piśmie.

6. Umowy licencyjne, prawa autorskie

6.1. NFON udziela Klientowi niewyłącznego prawa korzystania z programów na czas obowiązywania umowy (licencja). W sytuacji udzielenia przez NFON Klientowi wielokrotnej licencji na program, obowiązują następujące warunki korzystania z każdej z licencji. Termin „program” obejmuje oryginalny program, wszystkie jego duplikaty (kopie), a także części programu, nawet, jeśli są związane z innym programem. Program składa się z instrukcji w postaci umożliwiającej odczyt komputerowy, treści audiowizualnej i związanych z nimi materiałów licencyjnych. Dodatkowo, warunki licencyjne poszczególnych producentów programów.

6.2. Klient zobowiązuje się zapewnić, że każda osoba używająca programów będzie stosować się do postanowień umowy licencyjnej. Klient może korzystać z programu wyłącznie na jednym komputerze jednocześnie, przy czym korzystanie z programu ma miejsce, jeśli program znajduje się w głównej pamięci komputera. Program zainstalowany wyłącznie na serwerze sieciowym w celu jego dystrybucji nie jest uważany za program wykorzystywany.

6.3. Klient ma prawo tworzyć kopie zapasowe danych zgodnie z kodeksem praktyk i tworzyć niezbędne kopie zapasowe programów. Jeśli instrukcja obsługi znajduje się na nośniku elektronicznym, może być wydrukowana na papierze. Klient nie ma prawa zmieniać lub usuwać not o prawach autorskich NFON. Klient nie ma autoryzacji do korzystania z programu w inny sposób niż opisany w Ogólnych warunkach i Umowie, do kopiowania, edytowania i/lub przenoszenia, konwertowania go do innej formy wydruku (odwrócone-złożenie-odwrócona-kompilacja) lub do przetłumaczenia na inną formę, chyba, że taka konwersja jest całkowicie zapewniona przez wyraźne prawne regulacje. Klient nie ma prawa wynajmować programu, oddawać go w leasing i wydawać sub-licencji.

6.4. Jeśli NFON udzielił Klientowi ograniczonego w czasie prawa do korzystania z programów lub materiałów promocyjnych albo gdy prawo do korzystania kończy się w związku z rozwiązaniem, Klient musi zwrócić na swój koszt wszystkie nośniki danych zawierające programy, wszystkie kopie i pisemną dokumentację narzędzi promocyjnych do NFON. Klient usunie wszystkie zapisane programy z jego własnych systemów, chyba, że prawo nakazuje ich dłuższe przechowywanie. Pozostałe zobowiązania umowne Klienta w stosunku do NFON nadal mają zastosowanie po ewentualnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.

6.5. W wypadku każdorazowego naruszenia obowiązków określonych w postanowieniach 6.1.-6.4. Klient zobowiązuje się zapłacić NFON karę umowną w wysokości 2 500,00 EURO. Klient ma prawo udowodnić NFON, że szkoda jest niższa.

7. Zastrzeżenie prawa własności

Cały dostarczony sprzęt pozostaje własnością NFON GmbH do czasu przekazania pełnej zapłaty dla NFON GmbH, określonej w Cenniku.

8. Ceny i opłaty

8.1. Ceny są cenami stałymi.

8.2. Poza opłatami związanymi z podstawowymi zobowiązaniami Klienta, np. obowiązku zapłaty opłaty podstawowej zależnej od wykorzystania, NFON ustala opłaty na podstawie mającego zastosowanie aktualnego Cennika stosując słuszny osąd.

8.3. NFON ma prawo do zmiany cen lub usług. NFON ma obowiązek ogłosić zmianę z wyprzedzeniem. Jeśli taka zmiana jest niekorzystna dla Klienta, Klient może na piśmie zrezygnować z usługi, której dotyczy zmiana. Rezygnacja staje się skuteczna z momentem wprowadzenia określonej zmiany. NFON ma obowiązek poinformować Klienta o nadzwyczajnym prawie do rezygnacji z usługi w treści notyfikacji o zmianie. Prawo do rezygnacji z usługi przestaje istnieć, jeśli Klient nie wykorzysta go w ciągu sześciu tygodni od notyfikacji. Zgodnie z niniejszym postanowieniem nie istnieje prawo do rezygnacji z usługi lub sprzeciwu, jeśli zmiana wyłącznie przynosi Klientowi korzyść lub gdy zmiana cen wynika z konieczności dostosowania ich przez NFON do wprowadzonej zgodnie z prawem zmiany stawek VAT. Klient nie ma prawa rezygnacji w wypadku postanowień 8.4. i 8.5.

8.4. W sytuacji dostosowania cen ze względu na opłaty regulowane (np. cen połączeń, opłat TAL) o więcej niż 5% na niekorzyść NFON lub w wypadku fundamentalnych zmian opłat regulowanych w oparciu o wyroki sądowe lub decyzje organów regulacyjnych (np. odstąpienie od umowy licencyjnej dotyczącej opłat, wprowadzenie opłat dodatkowych) i zmian dotyczących warunkowych kosztów nabycia NFON o więcej niż 5% na niekorzyść NFON, NFON ma prawo dostosować miesięczne i zależne od wykorzystania opłaty, jak również opłaty jednorazowe, które podlegają miesięcznemu okresowi notyfikacji przed wejściem w życie odpowiednich regulacji.

8.5. Klient nie ma też prawa do rezygnacji, jeśli decyzja organów regulacyjnych przeddefiniuje aktualne opłaty między NFON i Klientem (np. w tym wypadku ustalone opłaty stosuje się bezpośrednio). NFON bezzwłocznie powiadomi Klienta o tych regulacjach.

8.6. Faktury są płatne po ich otrzymaniu (w tym drogą e-mailową) i dokonywane przez pobranie bankowe lub stałe zlecenie przelewu. Klient upoważnia NFON do odbierania poszczególnych opłat poniesionych z określonego konta bankowego. W

wypadku, gdy bank odrzuci płatność, dłużnik popada w zwłokę. Zwłoka dotyczy wszystkich wypadków, gdy opłata nie zostanie zaksięgowana na rachunku NFON w ciągu pięciu dni roboczych. W przypadku zwłoki z zapłatą jakiegokolwiek raty stosuje się odsetki ustawowe. NFON zastrzega sobie prawo do domagania się dalszych roszczeń wynikających ze zwłoki w płatnościach.

8.7. W wypadku zmian prawnych w stawkach podatku od sprzedaży, NFON ma prawo odpowiednio dostosować opłaty za towary i usługi dostarczone lub udostępnione zgodnie z trwającymi zobowiązaniami, które stają się skuteczne z dniem wejścia w życie zmian w stawkach podatku od sprzedaży.

8.8. W wypadku, gdy opłaty lub ich składniki zmieniają się w trakcie okresu billingowego (np. wzrasta podatek od sprzedaży), zostaną wystawione odrębne faktury za okres świadczenia usług od początku okresu billingowego do momentu zmiany i od momentu zmiany do końca okresu billingowego.

8.9. W wypadku, gdy pobranie przez bank lub stałe zlecenie przelewu nie zostaną zrealizowane przez bank, któremu wydano automatyczne polecenie zapłaty, NFON ma prawo żądać od Klienta zryczałtowanej rekompensaty w wysokości 20.00 EURO od każdej odrzuconej transakcji. Klient ma prawo udowodnić, że NFON poniósł mniejszą stratę, nie poniósł straty lub Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkodę.

8.10. NFON ma prawo aktywować usługi wyłącznie po zapłaceniu opłat aktywacyjnych.

8.11. Klient ma prawo do potrącenia wyłącznie bezspornych lub uznanych przez sąd roszczeń względem roszczeń NFON.

9. Blokowanie usług

Jeśli Klient opóźnia się 14 dni z uiszczeniem opłat, NFON ma prawo zablokować korzystanie z systemów telekomunikacyjnych i w konsekwencji również łączenie rozmów telefonicznych. W związku z tym Klient nie będzie mógł dłużej prowadzić rozmów telefonicznych za pośrednictwem NFON. Klient pozostaje zobowiązany do uiszczenia opłat za użytkowanie w okresie, w którym korzystanie z systemów było zablokowane.

10. Ograniczenie odpowiedzialności NFON

10.1. W zakresie stosowania ustawy prawo telekomunikacyjne, postanowienia niniejszej umowy dotyczące odpowiedzialności nie ulegają zmianie.

10.2. NFON ponosi odpowiedzialność za szkodę tylko w wypadkach, w których NFON lub jeden z jego przedstawicieli naruszy istotne zobowiązanie umowne (zobowiązanie kardynalne) w taki sposób, że zagraża to celowi umowy lub jeśli szkoda jest wynikiem rażącego zaniedbania lub świadomego działania ze strony NFON lub jednego z jego przedstawicieli. Jeżeli istotne naruszenie istotnego zobowiązania (zobowiązania kardynalnego) nie jest wynikiem rażącego zaniedbania lub świadomego działania, odpowiedzialność NFON zostaje ograniczona do szkód tego rodzaju, że mogły one

zostać przewidziane w czasie zawarcia umowy, ale nieprzekraczających kwoty faktury Klienta z tytułu niniejszej umowy za ostatni miesiąc.

10.3. W wypadku niewielkiego zaniedbania, NFON odpowiada bez ograniczenia tylko w wypadku utraty życia, integralności cielesnej lub zdrowia. Jeśli w wyniku niewielkiego zaniedbania NFON popada w zwłokę, jeśli świadczenie przez NFON stało się niemożliwe lub jeśli NFON naruszył fundamentalne zobowiązanie umowne, odpowiedzialność NFON z tytułu tychże okoliczności jest ograniczona do typowych, umownych, możliwych do przewidzenia szkód. Fundamentalne zobowiązania umowne, o których mowa w niniejszym postanowieniu, to zobowiązania, których wypełnienie jest niezbędne dla prawidłowego wykonania umowy, a których niewypełnienie zagraża celowi niniejszej umowy i do których Klient ma zaufanie. W wypadku szkód wynikających z utraty danych, NFON jest odpowiedzialny za niewielkie zaniedbania o tyle, o ile Klient dopełni obowiązku zminimalizowania szkód zgodnie z postanowieniem 11.9.

10.4. NFON nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, w szczególności szkody następcze (np. utratę korzyści, szkody pośrednie).

10.5. Odpowiedzialność za produkt określona w odpowiednich krajowych przepisach, pozostaje niezmienną.

10.6. NFON nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej zgodnie z postanowieniem 5.1.

11. Obowiązki i zobowiązania Klienta

11.1. Klient zapewnia, że numery telefoniczne, których przejęcie zleca NFON, nie są przedmiotem praw osób trzecich.

11.2. Klient zapewnia, że informacje, które przekazuje NFON są poprawne i pełne. Klient informuje NFON bezzwłocznie o każdej zmianie w przekazanych informacjach i na prośbę ponownie potwierdza aktualne informacje wobec NFON w ciągu piętnastu dni od otrzymania prośby. Postanowienie to ma zastosowanie w szczególności do nazwy Klienta i jego adresu pocztowego, a także nazwy, adresu pocztowego, adresu e-mailowego i numeru telefonicznego lub faksowego kontaktu technicznego.

11.3. Klient zobowiązuje się nie korzystać z usług niezgodnie z ich przeznaczeniem. W szczególności zobowiązuje się zapewnić w zakresie swoich możliwości, że żadne treści niezgodne z prawem nie będą przesyłane przy użyciu usług dostarczanych przez NFON. To postanowienie dotyczy m.in. przesyłania niechcianych reklam lub treści nielegalnych lub niemoralnych. W wypadku uzasadnionych podejrzeń, co do naruszenia niniejszego postanowienia, NFON ma prawo zablokować usługi będące przedmiotem umowy.

11.4. W celu stałej poprawy jakości głosu, NFON ma prawo zmienić dostawców połączeń telekomunikacyjnych zgodnie według własnego uznania. Jeśli jest to wymagane przez ustaloną procedurę, Klient upoważni NFON do składania w imieniu Klienta oświadczeń woli w celu dokonania zamiany. Na prośbę stron, Klient jest

zobowiązany do złożenia ww. oświadczenia woli, a w razie konieczności do złożenia go na piśmie.

11.5. Klient zobowiązany jest regularnie odbierać wiadomości pozostawione na jego skrzynkach głosowych w nieprzekraczalnym terminie czterech tygodni. NFON zastrzega sobie prawo do usuwania przychodzących wiadomości prywatnych dla Klienta, jeśli przekroczone zostaną limity pojemności dla danej taryfy.

11.6. Klient wyraża zgodę na poufne przechowywanie danych dostępu i/lub haseł dostarczonych przez NFON w celu dostępu do jego usług, a jeśli zdobędzie wiedzę o tym, że nieupoważniona osoba trzecia zdobyła dostęp do danych dostępu i/lub haseł, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym NFON. W wypadku, gdy osoba trzecia korzysta z usług NFON przez nadużycie danych dostępu i/lub haseł spowodowane przez Klienta, Klient jest odpowiedzialny wobec NFON za opłaty wynikające z użytkowania i szkody.

11.7. Klient zobowiązuje się powiadomić swoich pracowników, że ma możliwość weryfikować rejestry połączeń i że zawierają one również wskazanie numerów infolinii doradczych.

11.8. Klient zobowiązuje się powiadomić swoich pracowników, że w przypadku użycia przenośnych lub wspólnych urządzeń telefonicznych połączenia alarmowe są zawsze kierowane do alarmowego centrum telefonicznego przypisanego do użytego numeru telefonu.

11.9. Klient zobowiązuje się zapewnić tworzenie zapasowych kopii danych na wypadek utraty, w regularnych, krótkich okresach, aby w wypadku utraty dane mogły być przywrócone z jak najmniejszym wysiłkiem.

11.10. W sytuacji, gdy Klient w istotny sposób naruszy powyższe obowiązki lub pomimo prośby NFON nie ograniczy możliwości takiego naruszenia przez osoby trzecie w należyтым czasie wyznaczonym przez NFON, mimo posiadania ku temu możliwości, NFON ma prawo zablokować usługi, które są przedmiotem umowy.

12. Ochrona danych

12.1. Dane inwentaryzacyjne takie jak imię, nazwa firmy, adres, itp., będą przechowywane jedynie w wypadkach, gdy wymaga tego uzasadnienie, zmiana lub realizacja stosunku umownego. Powyższe informacje nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba, że udostępniane są wyłącznie na cele stosunku umownego z dostawcami za wyraźną zgodą Klienta. W wypadku rozwiązania stosunku umownego informacje zostaną usunięte z końcem roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie.

12.2. Dane o ruchu będą zbierane, przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w celach i w zakresie określonym w ustawie telekomunikacyjnej. Wszystkie dane o ruchu – chyba, że trwający spór wymaga dalszego dostępu do danych dotyczących połączeń wykonywanych przez Klienta – będą usuwane po upływie sześciu miesięcy.

12.3. Dostęp do billingów jest ograniczony dziesięcioletnim okresem i zapewniony przez odrębnie zabezpieczony system. Po upływie danego roku kalendarzowego, dostęp do billingów jest możliwy wyłącznie w wyjątkowych okolicznościach i na prośbę władz.

12.4. Wszystkie inne informacje dotyczące Klienta (np. komunikacja pocztowa lub elektroniczna, sygnały awarii) będą usuwane lub czynione anonimowymi z końcem roku kalendarzowego po rozwiązaniu stosunku umownego.

12.5. NFON wyraźnie informuje Klienta, że ochrona danych dla transmisji danych w publicznych sieciach takich jak internet nie może być całkowicie zagwarantowana w oparciu o obecną wiedzę i technologię. Klient jest świadomy, że inni użytkownicy internetu mogą mieć techniczne możliwości zdolne do naruszenia zabezpieczeń sieci nie posiadając do tego upoważnienia i w ten sposób sprawdzać lub monitorować połączenia.

12.6. NFON korzysta z wszelkich technologicznych, organizacyjnych i operacyjnych zabezpieczeń by zapewnić bezpieczeństwo danych inwentaryzacyjnych i danych o ruchu, aby przez cały czas chronić je przed przypadkową lub celową manipulacją, utratą lub usunięciem w wyniku działań osób trzecich. Wykorzystywane zabezpieczenia i środki ostrożności są stale usprawniane i dostosowywane w zgodzie z dostępną wiedzą i technologią. Pomimo przedsięwzięcia wszelkich środków dla zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa, NFON nie ponosi odpowiedzialności za nielegalną ingerencję osób trzecich.

12.7. NFON korzysta z usług podmiotów zewnętrznych oferujących usługi certyfikowane zgodnie ze standardami Federal Data Protection Act (BDSG), w celu niszczenia dokumentacji papierowej i umieszczonej na elektronicznych nośnikach danych.

13. Jurysdykcja, obowiązujące prawo

Miejscem wyłącznej jurysdykcji dla wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest St. Polten. NFON jest jednostronnie uprawniony do wniesienia powództwa przeciw Klientowi w jego miejscu jurysdykcji.

Umowa zawarta przez NFON w oparciu o warunki ogólne i roszczenia zeń wynikające, bez względu na ich rodzaj, podlegają wyłącznie prawu Republiki Austriackiej z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Zatwierdzam