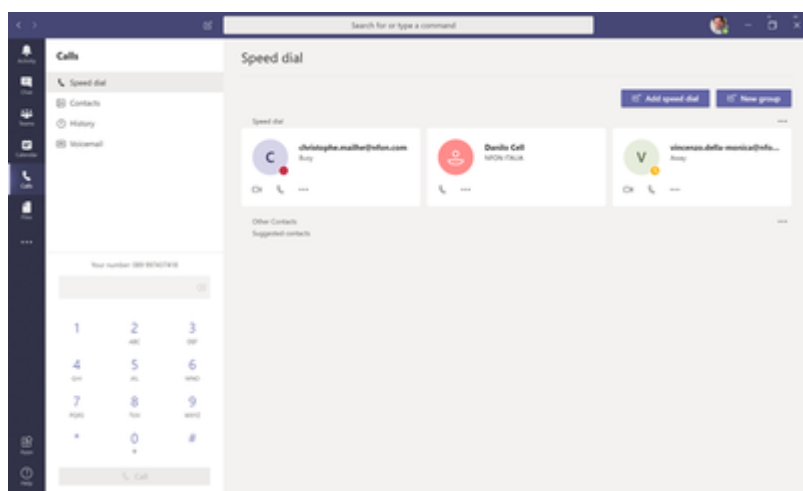


## A. General

"**NFON Standard Integration for Microsoft Teams**" es un "bolt-on" que integra el servicio de la Central Telefónica con una interfaz de Voz sobre IP (VoIP) en la Central Telefónica de Microsoft. La integración de NFON Standard para Microsoft Teams utiliza la solución Direct Routing de Microsoft para habilitar los servicios PSTN desde Microsoft Teams.

NConnect Voice para Microsoft Teams Direct Routing permite la conexión directa de MS Teams con la telefonía pública (PSTN) a través del SIP Trunk de NFON AG / DTS. Los clientes de Microsoft Teams se utilizan como softphones conectados a la plataforma NFON (a través del sistema telefónico de Microsoft y el enrutamiento directo), lo que permite a los usuarios aprovechar la funcionalidad de telefonía empresarial que ofrece Microsoft Teams.



La implementación y configuración de las aplicaciones de Microsoft Teams se realiza a través del Centro de Administración de Microsoft 365 / Office 365 Teams, una interfaz familiar para la mayoría de los departamentos de TI. La integración entre la plataforma NFON y el sistema telefónico de Microsoft se realiza a través de PowerShell (puede ser implementada por su socio de Microsoft).

Los componentes necesarios para habilitar esta integración (SIP Trunk) pueden solicitarse a través del formulario de pedido de Nconnect Voice.

## B. Requisitos previos

### Requisitos previos

Para activar el enrutamiento directo de Microsoft Teams, deben cumplirse los siguientes requisitos previos:

- El cliente debe tener un contrato NFON Nconnect Voice existente;
- El cliente debe tener un Tenant de Microsoft Office 365 y las licencias apropiadas requeridas para usar la Central Telefónica de Microsoft;
- Deben cumplirse todos los requisitos técnicos de acuerdo con las [especificaciones y recomendaciones actuales de Microsoft](#), incluida la disponibilidad de una conexión a Internet fiable con un ancho de banda adecuado (por ejemplo, para VoIP, vídeo HD);
- La instalación del cliente de Microsoft Teams en el ordenador de los usuarios requiere permisos de administrador en el PC local;

- Es necesario aceptar las condiciones de servicio de Microsoft al instalar el client.

## Requisitos técnicos

Los requisitos mínimos para instalar y utilizar la aplicación Microsoft Teams están disponibles en el [sitio web de Microsoft](#). Debe añadirse un dominio adicional a su tenant de Office 365 para la interconexión con el multi-tenant session border controller de NFON. Los detalles de este dominio se proporcionarán cuando NFON acepte su pedido de Nconnect Voice.

Tenga en cuenta que la activación de este dominio requiere una licencia válida de Office 365:

- E1 mínimo para los clientes de Office 365 Enterprise
- F1 mínimo para los clientes de Office 365 Education
- Clientes de Microsoft 365 Business for Enterprise

## C. Requisitos de la licencia de Office 365

### Licencias Office 365 Tenant

Para utilizar Microsoft Teams con Nconnect Voice, se necesita una licencia de Microsoft Office 365 por usuario (por ejemplo, Office 365 E1, E3, E5, etc.). Para obtener más información, visite el [sitio web de Microsoft](#) o póngase en contacto con su socio de Microsoft.

**Nota:** La configuración de la aplicación Microsoft Teams no es responsabilidad del equipo de soporte de NFON/DTS.



**Para el registro de un dominio FQDN se requiere una licencia adicional de Microsoft.**

Atención para el registro del dominio FQDN "KXXXX-01.clientes.equipo-pbx.nube" todavía necesitas al menos una licencia E1 encima.

## D. Documentación técnica

### Documentación para usuarios técnicos/administradores

- [Integración de NFON para Microsoft Teams - Guía de aprovisionamiento](#)