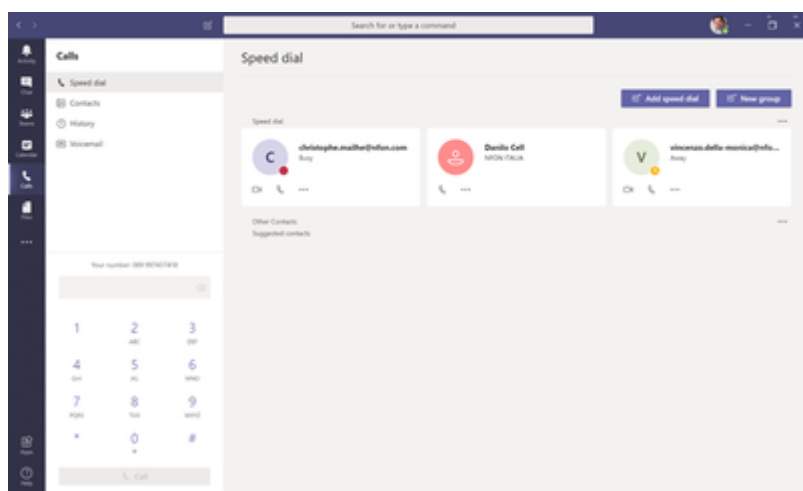


## A. Général

"**NFON Standard Integration for Microsoft Teams**" est un "bolt-on" qui intègre le service du système téléphonique avec une interface Voix sur IP (VoIP) dans le système téléphonique de Microsoft. L'intégration NFON Standard pour Microsoft Teams utilise la solution Direct Routing de Microsoft pour activer les services PSTN depuis Microsoft Teams.

NConnect Voice for Microsoft Teams Direct Routing permet la connexion directe de MS Teams à la téléphonie publique (PSTN) via le SIP Trunk de NFON AG / DTS. Les clients Microsoft Teams sont utilisés comme softphones connectés à la plateforme NFON (via le système téléphonique Microsoft et le Direct Routing), ce qui permet aux utilisateurs de profiter des fonctionnalités de téléphonie d'entreprise offertes par Microsoft Teams.



La mise en œuvre et la configuration des applications Microsoft Teams s'effectuent via Microsoft 365 / Office 365 Teams Admin Centre, une interface familière à la plupart des services informatiques. L'intégration entre la plateforme NFON et le système téléphonique Microsoft se fait via PowerShell (peut être implémenté par votre partenaire Microsoft).

Les composants nécessaires pour permettre cette intégration (SIP Trunk) peuvent être demandés via le formulaire de commande Nconnect Voice.

## B. Exigences techniques

### Conditions préalables

Pour activer le routage direct de Microsoft Teams, les conditions préalables suivantes doivent être remplies :

- Le client doit avoir un contrat NFON Nconnect Voice existant;
- Le client doit avoir un locataire Microsoft Office 365 et les licences appropriées requises pour utiliser le système téléphonique Microsoft;
- Toutes les exigences techniques selon [les spécifications et recommandations actuelles de Microsoft](#) doivent être satisfaites, y compris la disponibilité d'une connexion Internet fiable avec une bande passante adéquate (par exemple pour la VoIP, la vidéo HD) ;
- L'installation du client Microsoft Teams sur l'ordinateur des utilisateurs nécessite des droits d'administrateur sur le PC local ;

- Les conditions de service de Microsoft doivent être acceptées lors de l'installation du client.

## Conditions techniques

La configuration minimale requise pour installer et utiliser l'application Microsoft Teams est disponible sur le [site Web de Microsoft](#). Pour l'interconnexion avec le Session Border Controller multi-tenant de NFON, un domaine supplémentaire doit être ajouté au locataire Office 365. Les détails de ce domaine seront fournis lorsque NFON acceptera votre commande de Nconnect Voice.

Veillez noter que l'activation de ce domaine nécessite une licence Office 365 valide:

- E1 minimum pour les clients Office 365 Enterprise
- F1 minimum pour les clients Office 365 Education
- Clients de Microsoft 365 Business for Enterprise

## C. Exigences de la licence Office 365

### Licences locataires d'Office 365

Pour utiliser Microsoft Teams avec Nconnect Voice, une licence Microsoft Office 365 est nécessaire par locataire (par exemple Office 365 E1, E3, E5, etc.). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le [site Web de Microsoft](#) ou contacter votre partenaire Microsoft.

**Note:** La configuration de l'application Microsoft Teams n'est pas de la responsabilité de l'équipe de support NFON/DTS.



### Licence FQDN-Domaine requise

Au moins une licence Microsoft E1 est nécessaire pour enregistrer le domaine FQDN 'KXXXX-01.customers.teams-pbx.cloud'.

## D. Documentation technique

### Documentation pour les utilisateurs techniques/administrateurs

- [Intégration NFON pour Microsoft Teams - Guide de provisioning](#)